



願力與眾力

慈濟基金會共善行動
——社會影響力

影 響 力 報 告 書



目錄 Contents

TZU CHI 60TH ANNIVERSARY IMPACT REPORT

01. 總覽 03-10

- 005 | 1.1 關於本報告
- 007 | 1.2 創辦人的話
- 009 | 1.3 執行長的話

02. 核心精神 11-14

- 013 | 2.1 慈濟六十
- 014 | 2.2 願景使命

03. 影響力主軸與成果 15-60

- 017 | 3.1 影響力主軸
- 3.2 影響力模式及專案成果
- 021 | 身心同行的永續環境
- 034 | 社區網絡的深耕共伴
- 045 | 人道救援到翻轉生命希望

04. 倡議行動 61-110

- 063 | 4.1 從竹筒歲月到全球共善：匯聚善念的慈善影響力
- 069 | 4.2 點亮心燈・善念共行：人人慈善的行動實踐
- 075 | 4.3 覺有情・遍十方：慈濟志工的社區慈悲行動
- 081 | 4.4 最美的那雙手，轉動永續：從資源回收到淨零行動的實踐之路
- 087 | 4.5 跨越國界的慈悲行動：國際人道救援的全球實踐
- 093 | 4.6 以挽袖之力連結世界：骨髓造血幹細胞的生命守護行動
- 099 | 4.7 無語良師：醫學教育的社會轉化與全球影響
- 105 | 4.8 佛教慈善・為世立範：從在地行動到國際參與

05. 結語 111-114

附錄：60 故事牆 115-122



01

總覽

1.1 關於本報告	005
1.2 創辦人的話	007
1.3 執行長的話	009



一、從一念心到全球共善：在地守護到國際影響力實踐

六十年，是邁向下一個世代、承先啓後的關鍵時刻。我們回顧過往，鑑古觀今，秉持「誠正信實」的態度自我檢視，向大眾徵信，並為未來深耕永續的福田。自創立以來，慈濟始終守持「慈、悲、喜、捨」的精神，透過慈善、醫療、教育、人文等四大志業「分工不分心」，深耕在地培力，並即時馳援全球人道需求。我們因應時代轉型，持續回應社會變遷的挑戰，並在鄰里與國際間建構堅韌的信任網絡，編織慈善安全防護網，讓共善力量得以匯聚延續。

這些行動與成果，歸功於全球慈濟志工的長期投入與陪伴、受益對象翻轉生命的真實回饋、捐款者的信任與支持，以及合作夥伴與社會各界的協力共行。正是每一位重要夥伴的護持，讓我們得以洞察隱性需求並提供適切的關懷，更在實踐中共同促成社會的向善力量。

本報告書的目的，希望讓每一位慈濟職工與志工見證自己所參與的具體貢獻，透過具透明度與專業的影響力論述，以易於理解的方式，向社會大眾說明：在氣候變遷與社會快速轉型的脈絡下，慈濟如何從日常到災難、從社區到全球，與每一位夥伴攜手驅動社會良善轉型與生命翻轉。我們誠摯邀請更多個人、社群和組織，與慈濟攜手，以善啟善，以愛傳愛，共同擴大影響力，讓善與愛的正向循環更加長遠。

二、報告書記錄方法

本報告書之編製以完整度、公信力、多元性三大原則作為撰寫基礎。

完整度

系統性梳理慈濟志業的發展脈絡，呈現推動行動背後的理念、需求、挑戰與成果，使讀者對慈濟的角色與價值有更深入的理解。

公信力

以明確的資料來源與可追溯的方法記錄，提供具透明度、易理解且能經得起社會檢視的資訊，使內容具人文故事之餘也兼具客觀性。

多元性

報告期間廣泛蒐集志工、臺灣及海外受助者、合作學校、專家等多方公益關注者的回饋，使揭露內容更貼近實際需求與社會期待。同時，報告書發行後也將持續進行意見徵詢與對話。

本報告書參考國際框架 Social Reporting Standard，並以「影響力邏輯模型」（Logic Model）作為核心方法論。影響力邏輯模型是國際永續發展及影響力揭露領域中，具代表性的影響力架構之一，強調「以終為始」，清楚描繪組織如何投入資源、策劃活動及擬定策略，逐步帶來可衡量的社會改變。

三、報告書揭露範疇

1. 涵蓋時間區間

本報告書之揭露期間，涵蓋臺灣慈濟慈善基金會截至 2025 年間所推動之專案進程與成果。其中，3.2 節影響力主軸所挑選的代表性計畫，問卷調查時間區間以 2022 年至 2024 年間為主，惟考量部分專案因服務歷程不同，故依實際執行狀況調整評估區間，並清楚標示，以真實呈現其累積成果。



2. 問卷調查範疇

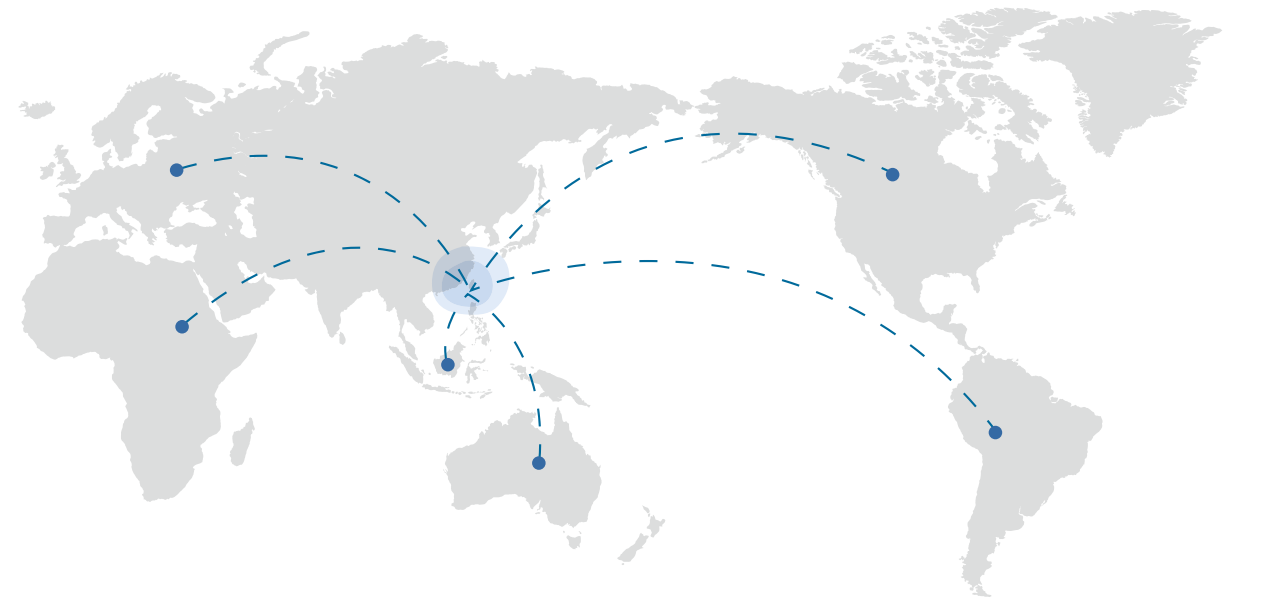
本次影響力評估透過問卷調查方式，蒐集 2022 年至 2024 年曾與慈濟慈善基金會互動之受益對象意見（係基於受益對象者對 2022 年至 2024 年參與經驗記憶清晰，可取得較具代表性與精確度之回饋）。考量到不同受益對象群體的母體規模、樣本結構與問卷回收情形，本研究針對各群體採用相應且適切的心心水準與抽樣誤差設定。



3. 研究限制

問卷調查結果為填答者基於個人經驗與主觀感受所提供之回饋，可能受到個人理解差異或社會期許等因素影響。相關統計結果主要用以呈現各受益對象在調查期間的意見分布，以及其在不同面向上所經歷之變化幅度與差異，因此適合作為觀察趨勢與理解方向之參考，而非絕對精確之數值指標。然而，不同受益對象樣本之統計估計精確度有所差異，其結果應於各自設定之信心水準與抽樣誤差範圍內進行解讀，且不具相互可直接比較性。





初心不改 善用生命

歲月在分秒間流逝，轉眼間，慈濟已經邁過六十年。

回首這一甲子的來時路，我始終謹記皈依導師印順長老，給我的六個字：「為佛教，為眾生。」短短二句話，不到一秒鐘，卻是我一輩子的承擔。也是慈濟從「竹筒歲月」的微小起點，能走到今日四大志業、八大法印；慈善足跡遍及全球 139 個國家地區的根本源頭。世間萬物沒有「所有權」，只有「使用權」，生命亦如是，長短由不得自己。但我們能共同發揮「生命使用權」的價值，做出對人間有意義的事。1966 年，三十位家庭主婦，每天出門買菜前，在竹筒裡存下五毛錢，就是鼓勵人人每日起一念善心。如今，這分精神已傳遍全球。2008 年，緬甸經歷納吉斯風災，受助農民發起「米撲滿」，每日煮飯前抓起一把米存下來，匯聚成堆就能幫助更窮困的家庭，這就是「粒米成籬，滴水成河」的力量。不論貧富，人人都可以發揮愛心，讓行善不再是有錢人的專利，而是有心人的參與。現在各地推動「富有愛心」商店，讓竹筒歲月的精神重返街頭巷尾，讓人間社會持續充滿愛的能量。

國際賑災 跨越藩籬

天下有災難，慈濟人如不請之師，在「國際賑災」行動中，跨越國界、種族與宗教的藩籬。回眸過去，在非洲我們見證「愛能化解仇恨與藩籬」。早年南非社會動盪、排華暴動頻傳時，我告訴當地的臺商弟子：「你們用人家的員工，就應該要去為當地付出。」潘明水等居士走入

原住民部落，帶動祖魯族婦女走出窘境，如今已能照顧族人。善種子一生無量，大愛足跡已遍布非洲十多個國家。在辛巴威，朱金財居士看見當地嚴重缺水、飢餓貧窮，以「掘井人」的願力，發願改善當地平均壽命，帶動本土志工深耕訪視。走過一個個鄉村，幾十年來開鑿與修復了四千多口水井，為苦難鄉親引出清澈的生命之泉。這幾年，更凝聚各界善念，與國際關懷協會合作，走進烏干達推動水資源、農村培力與裁縫教育，照顧當地弱勢婦女。慈濟的法水改善他們的生活，豐富他們的心靈。這份「覺有情」，打破了貧富與膚色的界線，儘管物質貧乏，但因為知足與付出，而成為心靈富有的人。

深耕臺灣 聞聲救苦

慈濟的發祥地在臺灣，當災難發生時，慈濟志工仍是聞聲救苦的「不請之師」。2024 年 4 月 3 日，花蓮發生芮氏規模 7.2 強震。地動山搖的瞬間，當我走出書房，看見靜思精舍外的帳篷，已經迅速搭起展開救災。我們在第一時間提供熱食與應急金，全臺各地的慈濟志工紛紛湧入花蓮，協助無力復原家園的鄉親，安穩他們受驚嚇的心。慈濟志工始終與鄉親同在，無論是中颱丹娜絲重創臺南、嘉義沿海，或是花蓮光復鄉馬太鞍溪堰塞湖溢流釀災，志工們總是連日投入。從關懷訪視、發放物資，到協助清理淤泥、修繕房舍。人醫會更進駐災區，為鄉親提供跨科別的長期義診與心靈撫慰，守護災區鄉親的健康。臺灣是個有福的地方，這份福氣來自於社會上的好人多、善念大。臺灣哪裡有災，哪裡就有「藍天白雲」的身影。唯有入人造福、匯聚善的能量，這塊土地才能永遠充滿祥和與平安。



慈濟慈善事業基金會

創辦人 釋證嚴

敬天愛地 環境保護

1990 年，我在臺中一場演講中，提出「用鼓掌的雙手做環保」。從那一刻起，全臺志工開始於各地做資源回收，不僅珍惜地球，也帶動人心、家庭到社會環境淨化。慈濟賑災毛毯，是由寶特瓶回收後再製，然後送到世界各地，溫暖苦難的人。所以，不要輕視任何微小的因緣，一粒小小的環保種子，就能發揮守護地球的大價值。然而，解決地球環境危機，最根本的靈方妙藥，在於「大哉教育，非素不可」。茹素不只是疼惜眾生命與物命，更能從源頭減緩大地的污染與資源耗損。無論是救人、育人，還是護生、愛地，所有行動若要長久，都離不開敬天愛地。推動茹素守善，才是真正的造福。

留史傳家 共聚祥和

慈濟的歷史是由無數「真人實事」所寫就，這是現代的《阿含經》，也是真正走入人群的「慈濟大藏經」。我們留史見證，是為了給後代留下真實的人生教育典範，讓這份無私付出的慧命，得以代代傳承。展望未來的一甲子，人間的挑戰依然嚴峻。我們仍要守好初發的那一念心，真正落實「合心、和氣、互愛、協力」，讓清淨的善念匯聚成祥和的瑞氣，消弭世間的災難與紛擾。請大家莫忘初心、慎勿放逸，務必勤精進、把握時間在人群中「做中學、學中覺」，為人間開闢出一條永恆的覺悟之路。願我們的心，始終如那一滴永不乾涸的法水，在時間、空間、人與人之間，綿延傳遞這份長情大愛。

1.3 執行長的話



慈濟慈善事業基金會

執行長 顏博文

恆持一甲子的初心使命 盤點六十年的行願價值

一甲子的歲月，對慈濟而言，不只是時間的累積，而是全球慈濟人時時刻刻以行動檢驗初心的慧命歷程。

慈濟從創辦人證嚴法師一念悲心而起，歷經戰亂、貧困、災害與疫情，也走進不同文化與社會結構之中。六十年來，我們在相異的時空條件下投入慈善服務，實踐『做中學、學中覺』，在行動中逐步見證貫穿一甲子的核心價值，以感恩、尊重、愛為核心，將慈善足跡延伸至全球各地，建構人、家庭、社會、組織與跨國地區之間得以持續運作的信任關係。

慈濟的當責： 守護弱勢貧病、帶動人心淨化、促進社會祥和

當代社會處於氣候、衝突與文明三大變遷的交錯之下，世界日益分化，信任基礎亦趨於脆弱。面對複合式災難頻仍的挑戰，慈濟秉持「人傷我痛，人苦我悲」的精神，始終堅持「走在最前，做到最後」。

我們走入人群，帶來的不僅是即時的物資與慈善服務，更透過傾聽、陪伴與深度溝通整合，實踐『誠正信實』的核心價值。在災難與變局中，我們以堅毅的韌性與長期的耐性，累積與社會各界的信任關係，逐步建構具備社會修復力的安全網絡。

這正是慈濟作為國際 NGO，在公共領域中承擔著不可取代的關鍵價值：我們不僅是資源的傳遞者，更是守護社會韌性的穩定力量。藉由「跨界合作」與資源整合，致力於修補社會斷裂、重建互信，建構具包容性的「共善平台」。這份承擔，是我們無可迴避的使命。

慈濟的價值，體現在對受助者尊嚴的守護。在每一次提供慈善服務時，我們不只著眼於物資的給予，更在乎心靈的膚慰。災難發生後，最深的痛苦往往不是物質的匱乏，而是孤單與無助。慈濟志工的及時膚慰，讓受助者感受到「沒被遺忘」，受災的那一刻不至於一無所有，這份「不覺得孤單」的心理支持，是重建家園與人生重建的關鍵起點。儘管慈善服務不曾中斷，但考量科學方法論與專案資料收集等因素，我們重點回顧近四年的慈善足跡，從中更加明確定位慈濟在當代社會中的角色與責任：不僅是「愛的行動者」，更透過「永續、慈悲與智慧兼具、人文」，守護人性中最柔軟、最珍貴的大愛精神。

信任的底氣：付出無所求還要說感恩

能有這樣的影響力，來自於全球十方大德長期無私護持所累積的信任基礎，也來自於慈濟人始終珍惜這份託付、感恩這份成就。

慈濟始於每日五毛錢的「竹筒歲月」，回眸這段起源，儼然成為現代社會最珍貴的「信任資產」。六十年來，正是因為有無數會員大德的長期信任與點滴捐輸，才讓慈濟在面對極端氣候、地緣衝突等全球性的挑戰時，具備「一方有難，十方馳援」的強韌行動力。

每一分善款都承載著對大愛的信念，也承載著一份不能辜負的責任，這份眾緣合和的力量，是慈濟影響力得以持續深植社區的重要基礎。

這份影響力報告書，不僅是對我們「一步一腳印」的行動記錄，更是對所有護持大德最真誠且慎重的公開徵信。我

們秉持實事求是的態度，導入國際影響力評估方法論，將感性的慈悲轉化為理性的數據，以「說我所做、做我所說」的當責精神，以制度回應信任、以透明實踐感恩，讓每一份愛心都能精準、透明且改變生命的社會價值。在十方大德的信任基礎上，六十年的歲月，不僅是時間的積累，更是價值的驗證。面對未來的挑戰，唯有透過「跨世代的生命接力」，才能在變動的世界中保持組織的韌性、專業與永續發展。

代代相傳的使命：跨世代典範 慈濟人傳承

慈濟志工：傳承初心與文化底蘊

在慈濟的永續藍圖中，慈濟志工是慈濟的「根」與「魂」。回顧過往筆路藍縷的歲月，他們以「難行能行」的毅力，在物資匱乏的年代克服困難，踏入苦難現場，一步一腳印走出慈濟的慈善足跡，守護著證嚴上人的那份初心。

職志合一：承上啓下專業承擔

慈濟職工，秉持「職志合一」的精神，是支撐志業運作關鍵的「支與樑」。在志工長年深耕的厚實基礎上，我們進一步導入了系統化的管理機制與強化對社會影響力呈現。以「防災士培訓」為例，透過與公部門的緊密協作，將慈善行動「系統化、專業化」，共同培訓了大約一萬五千名合格防災士，其中將近一半是慈濟志工，這正是將社會防護網落實的具體實踐。

過程中，職工扮演了「承上啓下」的關鍵角色，一方面傳承法脈精神，一方面讓慈濟願景能與國際標準接軌，讓組織在快速變遷的全球風險中，以專業的視野，協助組織精準定位角色與責任，讓組織每一步都走得更穩、更遠。

青年世代：創新動能與永續未來

青年世代，是邁向下一個甲子的關鍵「葉」與「果」，更是驅動組織永續的源頭活水。六十年的耕耘累積，奠定了厚實的根基。但唯有透過賦能與信任，才將這份法脈精神薪火相傳、生生不息。

近年來我們積極推動青年培力，視青年為「社會共善」的關鍵行動者。我們讓受助者也能成為助人者，讓青年學子在服務中找到自信與歸屬感，數據顯示他們在服務歷程中助人意願提升至 93%。

青年世代以創新的思維與熱情，為邁入六十的慈濟注入了動能，讓善的循環在當代社會中加速流動，創造出具備年輕視野的社會影響力。

「學」與「覺」的見證： 從「環保」到「安美」的實踐智慧

慈濟投入慈善的初心，未曾隨時間褪色，反而轉化為具體的社會影響力。

在「環保志業」中，環保志工們將「惜福愛物」的觀念，轉化為數十年如一日的身體力行。這不只是資源回收，更是對地球環境最虔誠的守護，是循環經濟最草根也最堅實的實踐。

在「安美專案」中，訪視志工們深入社區角落，展現了「親幫親、鄰幫鄰」的互助網絡，落實在地安老的社會安全網。而這份源自生命的堅韌力，是慈濟最深厚的文化底蘊，也是我們影響力最真實、最動人的源頭活水。我們將以此為基石，讓這份大愛與智慧，在一代又一代的接力中，薪火相傳，永續長流。

一甲子的願行： 無愧生命的價值、開展慧命的永續

回望這六十年，慈濟的足跡不僅是慈善服務的脈絡，更是一場跨越時空的心靈接力。對慈濟志工與職工而言，這份承擔早已內化成為組織的 DNA，是一份累生累世、與創辦人證嚴上人之間堅定不移的師徒願力與法脈傳承。

這份願力，昇華為超越時空的組織核心價值，成為驅動慈濟永續前行的關鍵動能：它讓捐款者在點滴中成就大愛，讓長者在歲月中守護初心，讓中生代在變局中建立制度，讓青年在未來中點燃希望。

六十年，不是一個階段的結束，而是「未完待續」的承諾；是被驗證過的歷程，也是邁向未來的起點。這份影響力報告書所記錄的，只是大愛長河中的一段軌跡。我們深信，只要這份「生生世世的願力」恆持運轉，慈濟將在充滿不確定的世界中，持續承擔起非營利組織在當代社會的使命，以穩定的行動累積社會信任，讓感恩、尊重與愛，在時間的長河裡，生生不息，永恆流轉。



02

核 心 精 神

2.1 慈濟六十 ————— 013

2.2 願景使命 ————— 014



2.1 慈濟六十

《印證六十·誠願永續》

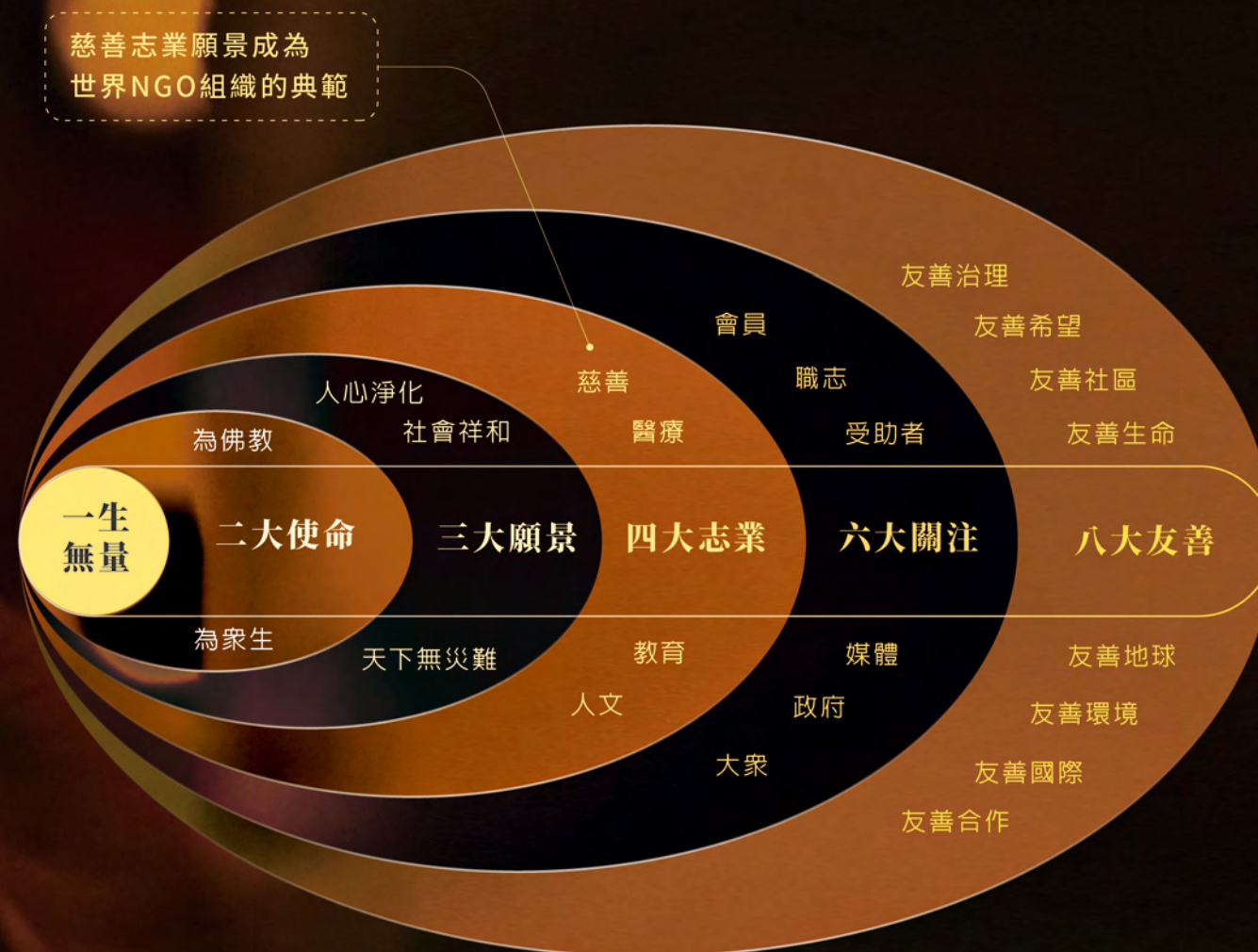
印，是印順導師思想的源流與傳承；
證，是證嚴法師以慈悲實踐所做的時代印證；
誠，是我們的態度；
願，是前行的力量；
永續，是世代的當責。

2.2 願景使命

面對文明變遷與不確定性加劇的時代，我們以「誠正信實」自我要求，以「慈悲喜捨」落實於行動，並以「感恩、尊重、愛」作為跨域合作的共同語言。我們承繼印順導師與證嚴法師「為佛教、為眾生」之使命，並以證嚴法師「人心淨化、社會祥和、天下無災無難」之願景推進。

透過慈善、醫療、教育、人文四大志業的專業分工與協同整合，我們回應社會需要、守護生命尊嚴、培力未來世代、凝聚共同價值；同時以八大友善作為下一個十年的策略指南，強化治理與合作，讓善的力量在不同社區與國際場域中持續擴大，形成更具韌性且可複製的全球共善生態圈。

使命·願景·實踐法門





03

影響力主軸與成果

3.1 影響力主軸	017
3.2 影響力模式及專案成果	
身心同行的永續環境	021
社區網絡的深耕共伴	034
人道救援到翻轉生命希望	045





摘要

「淨化人心、社會祥和、祈求天下無災難。」是慈濟創辦人證嚴法師的三願，我們以此作為價值基礎，並導入國際影響力評估方法論，試著將專案成果轉化為較能具體說明的社會影響力。我們聚焦於「永續環境、社區網絡與人道救援。」三大影響力主軸，建構多元夥伴協力的互助體系。

永續環境，以「用鼓掌的雙手做環保」為起點，深化「清淨在源頭」的自覺，帶動大眾從個人生活轉型走向社會共好的具體實踐，落實友善環境與友善地球的承諾，建立與地球共生息的永續循環。在社區網絡上，我們持續深耕「志工社區化」的行動，以敦親睦鄰、守望相助為基礎，從個人與家庭陪伴出發，提升社區應對風險的調適與復原韌性。在人道救援領域，我們跨越宗教、政治與國界，秉持「直接、重點、尊重」原則，以大悲心陪伴苦難者，協助災民從緊急援助走向自力更生的安居重建之路。

此三大主軸相互串連，如「粽串」般緊密連結組織的核心價值與執行綱領，將佛法智慧實踐為具體的利他行動。透過長情大愛的恆常陪伴，讓個人得以安身，社區得以安心，世界得以安穩，共同推動深耕具備韌性、利他共融的未來。



影響力評估方法論

本報告書參考國際框架 Social Reporting Standard，並依據影響力邏輯模型擬定影響力評估方法；影響力評估以 2022 年至 2024 年作為主要評估區間，惟考量部分專案因服務歷程不同，故依實際執行狀況調整評估區間，並於專案成果亮點中清楚標示，以真實呈現其累積成果。



本報告書採用「影響力邏輯模型」(Logic Model) 作為核心方法論。影響力邏輯模型是國際永續發展及影響力揭露領域中，最具代表性的影響力架構之一，其廣泛被聯合國、世界銀行、經濟合作暨發展組織、聯合國兒童基金會、洛克斐勒基金會、福特基金會等組織採用。其當代的應用形式主要始於 1995 年美國社會科學家 Carol Weiss 撰文推廣。影響力邏輯模型強調「以終為始」，清楚描繪組織如何投入資源、策劃活動及擬定策略，逐步帶來可衡量的社會改變。其精神並非停留在單一計畫的成果。對我們而言，這不只是科學的評估工具，更是對大眾「誠正信實」的徵信表現，協助我們看見每一分努力如何為社會創造深遠的價值。

影響力邏輯模型包括五個主要環節。首先是事件或現象 (Event)，指專案所希望解決的問題，以及背後的痛點。接著是活動 (Activity) 及投入 (Input)，指我們採取的行動及投入的資源；傳統的影響力邏輯模型多為先盤點投入資源，再展開行動；對慈濟而言，當事件發生，採取行動是刻不容緩，在前往第一線的過程中，發揮「以善啟善」的動能，進而匯聚更多社會善心與資源挹注。第三是產出 (Output)，指紀錄活動後直接帶來的短期可量化結果。而最後則是成果 (Outcome) 與影響 (Impact)，分別對應中長期的改變，以及為環境、社會、經濟等面向創造的長期願景。

透過影響力邏輯模型，我們以系統化的方式呈現行動背後的邏輯，使每一分善念、每一項行動，都能在更清晰的框架下展現其具體影響。

在影響力主軸的收斂上，我們緊扣證嚴法師的教導，將長年累積的愛與行動，匯聚為「永續環境」、「社區網絡」及「人道救援」三大核心領域，這是我們對社會的承諾，更是慈濟法脈宗門在社會的具體實踐。

身心同行的永續環境

慈濟環保志業的起點，源於一場具足因緣的呼籲。1990 年 8 月 23 日，證嚴法師應邀至臺中新民商工參加講座。清晨行腳途中，看見夜市收攤後街道滿是垃圾，地面髒亂不堪。遂於演講結束時，證嚴法師感受到那雙雙充滿熱情的手若只停留在鼓掌歡呼，實在可惜，便呼籲：「請大家把鼓掌的雙手，用在撿垃圾、掃街道、做資源回收，讓我們這片土地變成淨土；垃圾變黃金，黃金變愛心。」證嚴法師一句輕輕的呼籲，開啓了長達數十年的行動起點。住在臺中豐原的楊順苓小姐率先響應，從社區巷弄開始推動資源回收、鄰里之間一戶一戶勸說，邀請大家把日常生活中看似無用的瓶瓶罐罐集中起來，身體力行闡揚「惜福愛物」的觀念。自此，「用鼓掌的雙手做環保」成為我們集結衆人做環保的開端。

我們相信，真正的富足與安樂並不在於不斷擴張物質佔有，而在於能否知足少欲，不被五欲所牽引。證嚴法師長期提醒大眾：「知足、感恩、善解、包容」，並常以「惜福愛物」提醒弟子與志工，物品都有其緣起與物命，任意浪費就是對大地與衆生的傷害。若能從心念上減少不必要的消費與欲求，生活自然趨於簡樸清淨，對地球的壓力也隨之減輕。

「環保」不只是把垃圾做好分類，更是以知足之心調柔自己，以惜福之行護念萬物，都是在實踐佛陀所說的知足之道，也是對地球、生態與未來世代的一份責任。在證嚴法師呼籲之後的三十多年裡，我們環保志業逐步發展為兼具身心照顧、世代教育與全球關懷的行動網絡。

社區網絡的深耕共伴

1996 年賀伯颱風帶來嚴重的水患，慈濟志工秉持「跑在最前，做到最後」的精神，在災後半個月內動員上萬人次投入清理家園、發放物資與陪伴居民。證嚴法師走訪災區時，看見許多家庭平日關係疏離、弱勢者缺乏支持，故於災時更顯孤立無援。

證嚴法師認為，唯有「就近才能救急」，遂提出「社區志工」理念，將志工依居住地重新編組，使志工關懷能更深入社區日常。以「敦親睦鄰、守望相助」為核心，讓社區在平日就建立互信與連結，使隱性需求被看見、弱勢族群能得到即時的支持與陪伴，在挑戰來臨時，社區能迅速啟動互助網絡，成為受災者最堅實的後盾。

我們相信社區是「人與人互為善緣」的場域，志工並非僅是單向資源的提供者，更是走入生命，在鄰里中傳遞大愛精神的陪伴者。志工透過走入鄰里、

傾聽需求、陪伴家庭，使「互為依靠、守望相助」的精神在每個家戶中扎根，讓社區從陌生走向熟悉，從疏離走向共同生活的力量。

人道救援到翻轉生命希望

1990 年代，證嚴法師帶領慈濟跨越國界，開展橫跨全球的關懷足跡。面對飽受天災、人禍與貧困磨難的受災者，我們秉持著「無緣大慈，同體大悲」的心念給予急難物資的下一步，更關鍵的是協助受災者重拾生活信心與生命的尊嚴。透過「取之當地、用之當地」的實踐，我們陪伴受助者發揮自助助人的良能，帶動在地居民共同參與家園重建，將受助之餘轉為自力更生的動力。

親自走入苦難現場，透過陪伴、膚慰受創身心並協助重建家園，是我們人道救援自立利他的重要環節，落實「安身、安心、安生」的關懷，陪伴受災者轉苦為樂。當鄰里居民能相互扶持，社區共同面對考驗與無常，將受災土地轉化為匯聚衆人善念的園地，讓救援的終點不只是災後的安頓，而是引領受助者翻轉生命，邁向自力更生、重拾尊嚴且能造福人群的福慧人生。

以三個改變階段描繪正向影響力

我們三大影響力主軸路徑，收斂為「自覺自度」、「勤學增能」、「衆緣合和」作為內在脈絡，從一個人的善念，如何延展成為社會與世界的良善循環。

「自覺自度」是影響力的起點，透過陪伴弱勢、關懷生命，我們先協助受助者穩定衣食溫飽與安心生活的根基。當生活趨於安穩，心念自然轉為柔軟，更能看見身邊的苦難與需要，這份自覺啟動受助者「重新站起來」的內在力量，實踐翻轉生命的可能，同時也讓投入其中的志工在實踐中增長慈悲心。

在善念萌芽後，更需透過能力養成來延續行動力。「勤學增能」於此開展，透過深度陪伴、人文教育、專業訓練，培養受助者自立的能力，並引導其學習友善環境的生活方式，培養在生活與社會中跨越困境的力量；同時，我們亦致力於培養志工的專業素養，使其具備應對多元需求的服務技能。讓每一份援助不只是短暫的物資給予，而是能發揮社會正向的影響力

當善念與能力逐漸成熟，便自然匯聚成「衆緣合和」的力量。鄰里、社區與跨域夥伴因良善而團結，成為支持彼此的力量，使災後的家園得以重建、弱勢家庭不再孤單，善意從個人擴大到一群人，最終走向全世界。這三個改變階段環環相扣、承先啟後，共同構成慈濟推動影響力、深耕社會韌性的核心方法。

精神	影響力主軸	定義	改變階段		重點行動	主要改變 (Outcome)
「淨化人心、社會祥和、天下無災難」	身心同行的永續環境 從行動參與到價值內化	秉持「清淨在源頭」的理念，守護萬物與大地，實踐簡樸惜福、化廢為寶的人文價值	自覺自度	• 從生活中覺察人與環境的關係，理解「清淨在源頭」的教育意義。 • 建立惜福愛物的環境意識，培養對大地的認同與責任感。	環 保 教 育 站、行動環保教育車、PaGamO 環 保 防 災 勇 士 PK 賽	• 化廢為寶（減少廢棄物）、降低碳排放 • 改善身心健康
			勤學增能	• 透過環保行動與持續學習，累積實踐簡樸生活與資源循環的能力。 • 善用「慈悲科技」與數位平台 (PaGamO)，將環保理念轉化為可持續的日常行為。		• 提升環保知識
			衆緣合和	在共同實踐中連結家庭、社區與志工力量，讓環境行動成為彼此支持、世代延續的共善行動。		• 提升參與環境友善行動意願 • 提升心靈滿足感 • 促進互助的意願及行動
	社區網絡的深耕共伴 從鄰里互助到共善網絡	安穩家園，美善社區。以誠正信實深耕鄰里，建構「心靈居、心鄰居」的互助網絡	自覺自度	在長情陪伴與關懷中，建立鄰里間的信任與安全感，讓長者與弱勢族群感到身心安頓。	安美專案之居家安全修繕、青年培力：Young 善 青 年 培 育、防災士培訓	• 改善基本居住需求
			勤學增能	透過生活支持、知能培力與防災準備，協助家庭與社區累積面對風險的知能，強化彼此互助與自我照顧的韌性。		• 提升防災與災害應對的能力 • 增加學習機會與動機
			衆緣合和	匯聚衆人之力，願意彼此關懷、共同承擔，形塑「志工社區化」的互助網絡，讓社區成為彼此守望的力量。		• 提升心靈滿足感 • 促進互助的意願及行動 • 強化社會安全網
	人道救援到翻轉生命希望 從急難救助到自立利他	聞聲救苦，拔苦予樂。秉持「人傷我痛，人苦我悲」精神，透過長情陪伴與多元賦能，引導讓受助者從「手心向上」轉為「手心向下」，展開逐步自立利他的行動	自覺自度	從人道救援中給予陪伴與心靈膚慰，落實「安身、安心」。協助受助者穩定情緒，減輕衝擊，協助重拾生命的信心。	慈濟在 COVID-19 疫情期間的馳援行動、國際青年線上伴學計畫、烏克蘭難民在波蘭的人道救援	• 降低災後心理衝擊 • 滿足基本生活需求
			勤學增能	啟動教育與培力支持，落實「安生、安居、安學」。透過心靈重建與生計培力，協助受助者翻轉命運，回歸社會常軌，並重獲尊嚴。		• 提升特定知識 / 能力 • 改善經濟狀況 • 提升自信心與自我效能感 • 提升未來發展的信心
			衆緣合和	透過實踐累積經驗，持續優化人道救援模式，並逐步形塑橫跨國界、宗教、文化與族群的互助網絡。		• 提升心靈滿足感 • 促進互助的意願及行動 • 增加人際支持程度

本報告書在專案選擇上，我們審慎檢視各項專案的性質與特色，並依據議題涵蓋範圍、行動代表性與資料可取得性進行篩選。所納入之專案，不僅回應當前社會與環境所面臨的重要挑戰，也與我們長年秉持的行動精神相契合，同時也具備實務上的評估可行性與資料完整度。

然而，本報告所呈現之專案，並非涵蓋所有行動樣態，而是在既定時間區間與研究方法條件下所選取之代表性案例。相關影響力成果，主要反映特定受益群體於調查期間之回饋與變化趨勢，適合作為理解方向與觀察脈絡之參考，而非絕對全面之量化呈現。

透過這樣的篩選與揭露方式，我們期盼所呈現的影響力，不僅是成果的彙整，更是一段記錄持續陪伴與長期投入的歷程，讓社會大眾看見善念如何在不同場域逐步累積，並在時間推移中形塑長遠而穩定的正向力量。



以慈悲為本，守護眾生與地球，實踐簡樸惜福的生活願行

「低頭『彎腰做環保』，是珍惜物命；抬頭『挺身說環保』，是傳承價值。」這群環保志工用行動宣示：我們免長照，還要以無私的大愛長照地球，做環保做到最後一口氣！

慈濟的環保志業並非一時的熱情，而是一條「日日精進、恆長累積」的願行之路。我們相信環保是日常生活的修持，而非一次性的活動。正因如此，我們長年走入社區與校園，啟發「清淨在源頭」的自覺；從年幼的學子到年長的「老菩薩」，每個人都能發揮良能，用鼓掌的雙手守護地球。

在全臺超過一萬處的環保站與社區環保點，我們築起延續物命、落實循環經濟的實踐基地。三十餘年來，這份持之以恆的日常實踐，已累積超過 250 萬公噸的回收成果，其碳效益相當於超過 8,500 座大安森林公園的一年固碳量。

這份守護大地的行動，也轉化為「共善」的能量。這些回收資源被賦予新生命，近 140 萬件環保毛毯，隨著慈濟國際賑災的足跡，走入全球超過 47 個國家地區，成為災後陪伴與關懷的力量。學子與志工們在「化廢為寶」的過程中親眼見證，自己雙手的點滴付出，竟能跨越國界，成為溫暖災民身心的力量，體現膚慰大地、與地球共生息的永續願行。

環保實踐不僅改變了環境，更淨化了人心。統計顯示，99% 的參與者在投入環保志工後，更願意在日常中持續落實友善環境的生活型態；95% 的環保志工在付出中感受到心靈滿足感的提升。換言之，環保不只是守護地球的方法，更是讓善念在生活中紮根，留給後代子孫最珍貴的資產。

一、摘要

在臺灣，守護環境的行動從未缺席。無論是非營利組織、政府部門、企業，或是關心土地與海洋的個人，都在各自的位置上推動減塑、淨灘、生態保育與永續倡議。

然而，環保真正的力量，不在於聲量，而在於深度；不在於一時的熱情，而在於日復一日的堅持。當守護環境成為每日生活中的選擇：減少浪費、力行分類、降低不必要的消耗，在「需要」與「想要」之間多一份自省，再決定如何消費與行動，那份改變，才會真正發生。

慈濟在環境永續的道路上，不只是實踐者，更是環保意識的啟蒙者與守護者。我們相信，帶動改變的關鍵在於「說我所做，做我所說」的實踐力。透過全臺一萬一千處環保點與社區網絡串聯，讓「環保」不只是口號，而是內化為生活態度。從「清淨在源頭」的自覺出發，引導大眾在日常中落實簡樸惜福；讓「老菩薩」在低頭彎腰間找到生命的新價值、讓學子在校園裡學會惜物愛物。這不僅是守護大地，更是一場淨化心靈、與地球共生息的共同修行。

我們在永續環境的三個行動策略，以及 2022 年至 2024 年影響力評估的重點專案——環保教育站、行動環保教育車、PaGamO 環保防災勇士 PK 賽。

二、影響力模式

為了守護眾生與地球，實踐簡樸惜福的生活願行，我們投入三大行動策略：物命延續、教育啟發和身心提升。



2022-2024 年的關鍵成果數據及相關說明

行動策略	物命延續	教育啟發	身心提升
產出 Output	2022至2024年度累積進行 227,636 噸資源回收 (2022至2024年鑑數據加總回收總重量) - 累計援助 1,394,424 件環保毛毯至救災現場 (從起始年份截至2024年)	- 累積 89,686 位社區民眾參訪環保站，以及 139,073 位民眾參訪環保教育車 - 累積投入 41,571 位行動環保教育車導覽志工 - 行動環保教育車累積與 74 間學校合作，開進校園辦理 104 場行動環保教育車活動，讓 80,148 位學生了解環保知識 - 累積使用PaGamO之學童逾 421,812 人次 (從起始年份截至2024年)	- 受證之環保志工超過 9.2 萬名 (累計至2024年) - 平均每年營運 278 個具有社區關懷據點功能之環保站
成果 Outcome	- 降低 341,025 噸 CO₂ 碳排放 - 環保站所回收再製成的環保毛毯送達 47 個國家地區	99% 的行動環保教育車導覽志工、98% 的環保站志工，以及 92% 參訪學生提升環保知識，更認識綠色生活、氣候變遷、經濟循環環保主題 99% 行動環保教育車導覽志工以及 92% 參訪學生提升參與環境友善行動意願，在日常生活中落實節電省水、垃圾分類、降低使用一次性產品	87% 的環保站志工身體健康有所改善 95% 的環保站志工以及 96% 的環保教育車導覽志工提升心靈滿足感，並感受到人際歸屬 96% 的環保站志工以及 98% 的環保教育車導覽志工更願意付出行動去幫助別人



（一）物命延續—從化廢為寶到馳援全球的大愛

全臺設立的環保站據點落實「精緻回收」，讓廢棄物被妥善分類回收後，賦予廢棄物第二次生命，這場全民參與的愛惜物命行動，累積產出碳效益可降低 341,025 公噸的二氧化碳當量。將循環再利用的材料整裝，運送至大愛感恩科技，再製成人道救援現場所需的賑災物資，以循環再製的環保毛毯為例，已被送至 47 個國家地區提供給有需要的人使用。我們將資源回收流程賦予更高的使命，讓受災者在寒冬中感受暖意，更以此引導國際社會看見環保回收的深遠價值，進而投入延續物命的行列。

（二）教育啟發—從觀念啟蒙到以身作則的實踐

我們深信「清淨在源頭」，將環境教育深植於環保教育站、行動環保教育車及環保 PaGamO 環保防災電競大賽。透過互動體驗與科技翻轉學習，逾 98% 的環保志工與學子顯著提升環保知能。當學生與社區居民的環保觀念被啟發後，逐漸明白舉手之勞的小事（例如：節水、節電等）也能為地球盡一份心力，這促使 99% 的環保志工與 92% 的學生更願意參與環境友善行動，將「環保」轉化為人與大地、與生命的真誠對話，從個人引導至家戶乃至社會組織，將減碳綠生活落實為日常實踐。

（三）身心提升—從在地安老到長照地球的樂活

環保站不僅是資源循環的基地，更是守護長者的社區關懷據點。在志工低頭彎腰做分類回收的同時，我們結合簡易健康促進活動，透過「當志工」與社會互動，編織起彼此關懷的互助網絡。在慈濟，逾半數的環保志工年齡超過 60 歲以上，從家裡走入環保站而成為環保志工，這些長者不只免長照，也從被照顧者轉化為大地守護者，長者們在群體支持中找回生命價值，實踐了身心康健且富有意義的樂活人生。

我們以環保行動串聯物命延續、教育啟發與身心提升，讓善的循環從資源、行動到生命價值不斷累積，形成與地球共生息的永續循環。



三、影響力模式及專案成果 | 專案成果亮點

1. 專案介紹

（一）環保回收站



進行時間

1990年至今



受益對象

環境、志工



執行區域

臺灣



專案內容與亮點

1990 年慈濟推動環保志業以來，志工以實際行動長期投入資源回收與環境保護，在行動中實踐。

而我們「做環保」的內涵，不僅是將垃圾做分類回收，同時，也讓物命再生，創造出長者社會投入的更高價值，也讓退休長輩締造生命第二春。

環保，並非爭利，而是爭取時間，讓地球崩毀速度緩一些。慈濟的環保站具有七項功能，分別包含：垃圾減量回收、長者健康供餐、醫療輔具提供、弱勢團體照護、環境教育、長者健康促進、長照 C 據點。



專案規模

從1990年起截至2024年，環保受證志工人數 **92,520**人，累計援助 **1,394,424** 件環保毛毯至救災現場。
從2022年至2024年，每年平均營運 **278** 個同時作為社區關懷據點的環保站，環保站參訪之社會大眾 **89,686** 次，進行 **227,636** 噸資源回收。



影響力評估時間區間

2022年至2024年，母體數量為 **92,520** 位志工，本次調查依 95% 信心水準，5% 誤差範圍進行問卷發放，共計回收 **1,273** 位有效樣本進行分析。

2. 影響力成果

慈濟的環保站，具備垃圾減量回收、長者健康供餐、醫療輔具提供、弱勢團體照護、環境教育、長者健康促進、長照 C 據點，這裡提供長者延續社會參與的優質場域，讓志工在付出的過程中，轉化成為服務大眾的良能，同時找回身心和諧與生命的喜悅。我們看見有 87% 的環保站志工感受到身體健康有所改善，整體的改善幅度平均提升 77%。對於許多志工而言，走進環保站，不只是付出，更是在日復一日的環保行動中，為自己累積一份健康與穩定。

我們進一步觀察，志工在環保站的參與不僅帶動身體健康改善，也促進心理滿足感與自我效能感上的提升。有 95% 的志工表示心靈滿足感提升，其中，「更能自主選擇要用什麼方式過日子」的感受提升最為明顯，提升幅度達 84%。這顯示，長期參與環保行動，有助於重建長者對生活選擇權與自我角色的掌握感，進而提升其持續社會參與的意願與穩定度。

參與環保站服務後，志工在環境議題的理解深度與實踐能力明顯提升。有 98% 的志工認為自己更清楚如何做環保，並且志工知道為什麼要保護地球的認知程度提升達 92%。這份理解，讓環保不再只是口號，而成為願意落實於生活的選擇。我們發現，在擔任環保站志工後，有 99% 的志工更願意在日常生活中實踐環保行動。在實際行為上，47% 的志工在家中落實垃圾分類與資源回收的頻率明顯提升，並且有超過 99% 的志工大多數時間都能夠做到；在隨手關燈、節約用水等生活細節上，也有 98% 的志工能在大多數時間維持好習慣。

這些影響力成果，反映的不僅是行為層面的改變，更是一段透過持續陪伴與支持，逐步促成參與者角色轉換與自我認同重建的歷程。我們觀察到，當參與者在被尊重與被信任的關係中投入行動，環保實踐更容易轉化為可長期維持的生活習慣，並在日常中穩定延續。

主要改變 (Outcome)			
改變項目	指標	類別 (%)	整體平均
改善身體健康	我改善了身體健康	有感人數佔比	87%
	我開始養成比較健康的生活習慣，覺得自己的健康有變好	平均改變程度	77%
提升心靈滿足感	我的心靈滿足感有獲得提升	有感人數佔比	95%
	我對於自己做的事情更有成就感	平均改變程度	84%
	我對於自己做事情的能力更有信心了		82%
	我在人際互動中感受到更多的歸屬感		83%
	我更能夠自主選擇要用什麼方式過日子		84%
提升助人與互助意願	我更能自由表達想法和意見	平均改變程度	80%
	我更願意付出行動去幫助別人		96%
	我因為幫助別人，感覺更平靜、更快樂		87%
	我更同意「幫助別人是對的事情」		89%
	我更願意和別人分享助人的重要性	平均改變程度	86%
增加環保知識	我更願意在日常生活中把握機會去幫助別人		86%
	我更積極參與公共事務	平均改變程度	79%
促進環境友善行動	我學到了許多重要的環保知識	有感人數佔比	98%
	我更加知道為什麼要保護地球	平均改變程度	92%
	我更願意在日常生活中做環保	有感人數佔比	99%
	我吃蔬食的習慣	幾乎都能做到或大部分時間能做到的人數佔比	81%
	我使用環保五寶(環保杯、碗、筷和購物袋、手帕)的習慣為		94%
	我平常隨手關燈、省水的習慣		98%
	我在家落實垃圾分類與資源回收的習慣		99%

3. 受益對象回饋

阿邦伯是內門環保站的傳奇志工。他每天騎著掛有上人法相的單車，拿著自製「釣竿」打撈水溝裡的資源，後來更換成重型四輪推車載滿物資。即便手指常被割傷、天氣惡劣，他仍堅持不歇涼、不罷工。他曾說：「參與慈濟，是這輩子最開心、最受用的人生大事。」，他實踐了「做到最後一口氣」的誓言，在 2023 年帶著愛上人、愛慈濟、愛地球、愛環保的歡喜心圓滿此生。



1. 專案介紹

(二) 行動環保教育車



進行時間

2020年至今



受益對象

學子(幼兒園至大學)、教職員、志工、一般民衆



執行區域

臺灣



專案內容與亮點

「無法走進環保站的學子與民衆，我們把環保教育『宅配』到你身邊。」

考量環保教育場域受限於地理位置與交通可近性，部分學校與社區難以實際走入環保站，我們以「服務補位」為出發點，打造三座由 40 呎貨櫃改建而成的「行動環保教育車」，將環境教育轉化為可到達、可近用的行動式服務。行動環保教育車作為「移動式淨零永續環保教育平台」，整合慈濟基金會三十餘年推動環保的實務經驗，結合創新科技與多元學習設計，採用綠能供電、低耗能設備、降溫節能水霧系統與隔熱塗料，具體實踐低碳營運原則。

在服務設計上，行動環保教育車規劃多元互動體驗與闖關學習機制，讓參與者在實際操作中理解淨零永續、環保、惜福、愛物與資源循環等生活實踐原則。自推出以來，透過與政府部門及民間企業的跨界合作，行動環保教育車深入校園與社區，回應不同場域的學習需求，讓環境教育不再受限於場地與距離，而能成為貼近生活、可即時取得的公共服務。



專案規模

2022年至2024年間，累積投入 **41,571** 位行動環保教育車導覽志工，以及 **139,073** 位民衆、**80,148** 位學生參訪行動環保教育車，三年間，行動環保教育車與**74**間學校合作，開進校園辦理 **104** 場行動環保教育車活動。



影響力評估時間區間

2022 年至 2024 年，母體數量為 **23,199** 位導覽志工及 **80,148** 位學生，本次調查依 95% 信心水準，5% 誤差範圍進行問卷發放，共計回收 **192** 位導覽志工以及 **26** 位教師(對學生的觀察由教師代為填答)有效樣本進行分析。

3 / 影響力主軸與成果

2. 影響力成果

推動行動環保教育車的目的，在於回應環境教育場域受限的現實，將環保教育從單向宣導，轉化為可進入學子日常生活情境的體驗式學習服務。從教育現場的回饋與成效評估結果顯示，該介入模式已產生具體學習成效：100% 的教師回饋指出，學子在參訪行動環保教育車後，對環境議題的理解明顯提升；在各項學習主題中，以「綠色生活(含淨零生活、珍惜資源、環保行動等)」的學習掌握度最高，達 93%。

這樣的學習收穫，也實際反映在日常行為的改變上。92% 的教師認同，學子在參訪後更願意於日常生活中實踐環保行動，其中以「改善資源回收習慣」的改變最為顯著。從教室延伸至家庭，學子開始將環保行動內化為生活實踐，使環境教育不再停留於課堂知識，而能實際融入日常生活情境。

這樣的轉變，來自一群長期投入陪伴與教學的導覽志工。擔任行動環保教育車導覽志工後，99% 的導覽志工認同自己學習到許多重要的環保知識，其中對「氣候變遷」的理解程度提升最為明顯，達 89%。這份持續學習的信念，讓志工在與學子互動時，能以更貼近生活經驗的方式進行引導與說明，強化學習連結。

服務歷程同時也反饋於志工自身的行為轉變。100% 的導覽志工表示，參與導覽後，更願意在日常生活中實踐環保行動，在節電節水等行為上，有 99% 的導覽志工大多數時間落實；在垃圾分類與資源回收方面，則有 98% 的導覽志工大多數時間都能夠做到。由服務者先行實踐的轉變，讓志工成為學子眼中可見、可學習的生活榜樣。

除行為層面的改變外，導覽志工亦呈現明顯的內在轉化。有 96% 的志工表示在投入導覽志工後，心靈滿足感獲得了提升，其中成就感的平均提升幅度達 86%；另外亦有 98% 的導覽志工更願意付諸行動幫助他人，其中以「認同幫助別人是對的事情」的提升幅度最為顯著，整體平均提升達 90%。

綜合上述成果可見，透過「體驗式環境教育與導覽志工陪伴」的雙軌教育下，行動環保教育車不僅促成學子在認知與行為上的轉化，也同步強化服務提供者的專業成長與行動內化，逐步形塑可持續擴散的影響力機制，使環境行動得以在不同世代間穩定累積與延續。





3. 受益對象回饋

2022 年行動環保教育車來到臺中市北屯區軍功國小，下課時分，五年級的陳凡均主動參訪行動環保教育車。在「蔬食3好」單元中，志工透過互動感應，對比牛肉漢堡與蔬菜漢堡一年所產生的二氧化碳量，以及抵消碳排所需的植樹數量。陳凡均從具體的數據對照中，清楚體悟到飲食習慣對環境的影響，並表示未來要少吃牛肉漢堡，改以蔬食行動守護地球。



主要改變（Outcome）－ 導覽志工			
改變項目	指標	類別（%）	整體平均
提升心靈滿足感	我的心靈滿足感有獲得提升	有感人數佔比	96%
	我對於自己做的事情更有成就感	平均改變程度	86%
	我對於自己做事情的能力更有信心了		86%
	我在人際互動中感受到的更多的歸屬感		84%
	我更能夠自主選擇要用什麼方式過日子		85%
	我更有信心能自由表達想法和意見		84%
提升助人與互助意願	我更願意付出行動去幫助別人	有感人數佔比	98%
	我因為幫助別人，感覺更平靜、更快樂	平均改變程度	88%
	我更同意「幫助別人是對的事情」		90%
	我更願意和別人分享助人的重要性		88%
	我更願意在日常生活中把握機會去幫助別人		88%
	我更積極參與公共事務		82%
增加環保知識	我增加了環保知識	有感人數佔比	99%
	更了解氣候變遷的相關知識（含全球暖化、溫室氣體、再生能源等）	平均改變程度	89%
	更了解綠色生活的相關知識（含淨零生活、珍惜資源、環保行動等）		88%
	更了解循環經濟的相關知識（含生物循環、工業循環等）		83%
促進環境友善行動	我增加了環境友善行動	有感人數佔比	100%
	我吃蔬食的習慣	幾乎都能做到或大部分時間能做到的人數佔比	84%
	我使用環保五寶（環保杯、碗、筷和購物袋、手帕）的習慣		80%
	我平常隨手關燈、省水的習慣		99%
	我在家落實垃圾分類與資源回收的習慣		98%

主要改變（Outcome）－ 參訪學生			
改變項目	指標	類別（%）	整體平均
增加環保知識	學生學到了許多重要的環保知識	有感人數佔比	100%
	學生更了解氣候變遷的相關知識（含全球暖化、溫室氣體、再生能源等）	平均改變程度	87%
	學生更了解綠色生活的相關知識（含淨零生活、珍惜資源、環保行動等）		93%
	學生更了解循環經濟的相關知識（含生物循環、工業循環等）		90%
促進環境友善行動	學生更願意在日常生活中做環保	有感人數佔比	92%
	學生改善了飲食習慣（例如：多吃蔬果、減少剩食）		65%
	學生改善了使用一次性用品的習慣（例如：使用環保餐具）		81%
	學生改善了資源使用習慣（例如：隨手關燈、注意水龍頭用水量）		92%
	學生改善了資源回收習慣（例如：落實垃圾分類）		96%



(三) PaGamO 環保防災勇士 PK 賽



進行時間

2021年起
至今



受益對象

學子(小學、
國中、高中)



執行區域

臺灣
泰國
馬來西亞



專案內容與亮點

教育部十二年國民基本教育即以「提升國民基本知能，培養現代公民素養」為總目標，更期待在國民教育階段即結合五大素養，透過環境教育與防災校園創新計畫，導入「永續發展」為目標的解決問題發展方向，為臺灣和全球培育具有解決社會、經濟與環境問題能力素養的全方位人才。

保護地球是對於下一代的責任。在教育部、環境部、消防署的指導下，我們與 PaGamO 公司以公益合作模式，攜手量身訂做出「環保防災勇士養成計畫」，透過網路互動模式，將環境教育向下紮根，打造環保防災遊戲學習平臺，讓環保防災知識突破時間、場域空間的限制，用「環保防災電競遊戲」的方式，讓環境教育從小做起，期待學習發揮最大效益。



專案規模

2021年至2024年，累積使用 PaGamO 之學童逾
421,812人次，以及任務參與約 **3,049,949** 人次。



影響力評估時間區間

2021 年至 2024 年，參與人數為
421,812 人。

備註：此專案因調查執行時間為 2025 年暑假期間，受益對象在觸及管道、可接觸性等方面皆受限制，使得短期內難以取得足夠樣本，無法以問卷調查作為主要蒐集方式，故於此報告書僅以既有統計數據呈現。

2. 影響力成果

PaGamO 環保勇士 PK 賽是透過數位學習方式，將環保與永續的知識，轉化為易於理解、容易學習，透過可反覆學習的知識，進一步內化成為環保永續行動。

截至 2024 年止，我們累積超過 300 萬人次參與學習任務，任務的平均完成率約落在 60-85% 左右，且歷屆參與人次穩定，顯示學子願意持續投入、反覆學習；另外，任務的平均正確率亦穩定維持在 60-85% 之間，顯示學習並非流於點閱，而是具備實質理解的基礎。

這份學習的累積，也反映在長期自主學習的行為上。自題庫上架以來，在 PaGamO 平台中進行環保防災學習的不重複帳號數已達 15.4 萬個，較第一屆已有成長逾 70%，顯示環保防災議題已逐步融入學子日常的學習選項之一。透過答題過程，我們也看見靜思語累積的曝光超過 1,148 萬次，學子在反覆接觸情境題與回饋機制中，逐步累積對選擇後果與行為影響的理解。

透過可重複參與的學習設計，環保與防災得以轉化為可被運用的生活能力，讓改變實際走進日常的選擇與行動之中。



主要改變 (Outcome)			
改變項目	指標	類別 (%)	整體平均
增加 環保知識	競賽期間內有登入賽場並有至少1題答題紀錄者的平均答題正確率	第四屆國際盃初賽臺灣平均答題正確率	59.71%
		第四屆國際盃初賽馬來西亞平均答題正確率	64.22%
		第四屆國際盃初賽泰國平均答題正確率	63.51%
	相較於第一屆國際盃決賽，第四屆國際盃決賽的平均答題正確率提升幅度	第四屆國際盃決賽平均答題正確率提升幅度	提升幅度 9.2%

3. 受益對象回饋

長得瘦瘦高高，笑起來甜甜的張書瑜同學很開心地說：「能代表學校參加比賽，從中增加很多環保及防災知識，這是非常有意義的比賽。」張書瑜從遊戲中學習如何防災、珍惜水資源及節約資源等知識。尤其對環保認知比過去多很多，還帶動家人一起落實節約能源，沖澡代替泡澡、隨手關燈。張書瑜說，「不能輕忽自己改變的小動作。」比賽已經結束，但所學知識將是她身體力行的功課。



新竹縣中興國小吳明珠校長感謝慈濟基金會和 PaGamO 公司提供機會給學生，吳校長說：「PaGamO 是平常在教學上都用得到的一個軟體，包括學生各方面的學習，還有學生補救教學的運用。PaGamO 環保防災電競賽，孩子非常認真，深刻的感受到這個遊戲，結合知識上的學習，能夠擴大它的使用範圍，然後對學生學習上有更多的益處。未來會繼續鼓勵老師們，讓孩子來試試看。」

四、結語

做環保，
除了淨山、淨海淨大地之外，
也要淨心田

恭錄 證嚴法師靜思語



3.2 影響力模式及專案成果 社區網絡的深耕共伴



匯聚善力，築起守護生命的韌性防護網絡

慈濟的慈善服務，源自每一個守護社區的自發性行動。「社區是修行的道場。」志工生活於巷弄，熟識與牽掛，讓關懷在每一個話家常與關心的生活場景中自然展開。我們主動走近高風險家庭與弱勢學子，在災害來臨前備妥守護社區的互助力量。

這份守護是為未來提前準備，自 2007 年起，我們著重脫貧助學與人才賦能，透過「新芽獎學金」鼓勵超過 11 萬名學子在逆境中積極向學。為延續這份勵學精神，我們進一步針對新世代需求開拓適性化的公益培力路徑，以「Young 善青年培育方案」聚焦生命價值的引導，陪伴高中及大專學子在人文環境中涵養軟實力；而在「新芽育成專案」則聚焦專業知能的提升，與培養自立的能力，讓孩子在逐夢路上無後顧之憂。這些培力行動不僅是經濟的支持，更是重塑韌性的特質。數據顯示，89% 的學子提升了學習動機、90% 感到更有歸屬感，另還有 93% 的青年在成長後願意主動協助他人，將受助的感激轉化為承擔的力量，讓善意在社區中持續循環流動。

針對高齡化社會下的「在地安居風險」，我們以「安美專案」落實「全人、全家、全程、全方位、全社區」的「五全」照顧。2022 至 2024 年間，我們主動為 7,943 戶家庭修繕危險環境，安裝扶手與止滑措施等，改善弱勢長者的居住品質與行動安全。

值得一提的是，在改善硬體環境的同時，我們亦扮演社會安全網前哨站的功能，覺察未被發現、未開口尋求急難的民衆，進而辨識出 844 位處於體系邊緣的隱蔽個案，協助重新連結至長期且穩定的社會支持系統，讓每一位長者都能在地安老、尊嚴生活。

社區的實踐讓我們看見，受助者在生命翻轉後，更願意成為支持他人的力量，促使良善價值在社區中持續累積、擴散並產生共鳴。當災害衝擊來臨，這份平日累積的互信與共善動能，在關鍵時刻即轉化為社區抗災與復原的堅實基礎。

從 2019 至 2024 年止，我們與公部門協力推動防災韌性，共同培訓 18,359 位防災士，足跡遍布全臺 95% 的縣市；全臺約五分之一的防災士來自慈濟或與合作單位共同培育。其中 93% 的學員在受訓後提升應變能力與信心，成為災難發生時，首波挺身而出、守護社區的關鍵力量。

我們深信，當伸出援手時，社區便多一份互信；當善意匯聚，韌性也在日常點滴中築起守護家園的基石，使社區更為安定，社會更加平安。

一、摘要

過去幾年，在高齡化浪潮、社會疏離與生活壓力遽增的影響下，臺灣社會中隱性弱勢族群逐年增加。許多家庭因深陷經濟困頓與照顧負荷、教育與資源匱乏，或受交通、語言、資訊與健康限制，成為「求援無門、隱於社會縫隙」的脆弱對象，其潛在需求往往難以被察覺，亦難以及時被接應。

我們秉持著「苦難的人走不出來，有福的人要走出去」的精神，走進社區最真實的生活場景，從守護長者的居家安全，到青年學子的教育支持，乃至深植社區的防災韌性，以「長情大愛」的溫度，陪伴串起人與人之間本具的互動網絡。在真誠的互動中，我們不僅喚起社區原有的互助精神與良善本性，更見證了許多「手心向上」的受助者，翻轉為「手心向下」的助人者，讓這份信任在鄰里間溫暖流動著。

以下將分別介紹我們深耕社區的三個行動策略，以及 2022 年至 2024 年影響力評估的重點專案——安美計畫之居家安全改善服務、多元青年培力專案、防災士培訓專案。



二、影響力模式

建立互助網絡、陪伴韌性不足的社區，我們以匯聚眾人善力，投入三大行動策略：生活安居、學習發展和社區共生。



以下是 2022-2024 年的關鍵成果數據及相關說明。

行動策略	生活安居	學習發展	社區共生
產出 Output	- 累積協助 7,943 戶獨居長者、兩老相依、隔代教養或身心障礙者進行居家安全修繕 - 居家安全修繕累積投入 54,905 志工人次 - 修繕戶數累積涵蓋全臺 64% (235個) 鄉鎮市區	- 累積發放新芽獎學金新台幣 180,661,000元，支持 27,210 人穩定就學 - 青年培力累積辦理 52場課程活動，共有 7,430 人次參與 - 青年培力參與者累積擔任志工 1,438 人次	- 累積辦理 155 場防災士培訓，培訓遍及臺灣 95% 縣市累積 15,870 位學員參與防災士培訓並獲得防災士證照，取得證照的防災士遍布全臺 91% (20 個) 縣市 - 累積至 99 個鄉鎮進行 115 次社區防災宣講
成果 Outcome	透過修繕服務將 844 位需後續關懷對象納入慈濟關懷戶名單，強化社會安全網，讓有需求的弱勢不被遺落 (約佔修繕戶數 1/10)	89% 青年培力學子提升學習動機，讓學子有更多好奇心、自信心及成就感 90% 青年培力學子提升心靈滿足感，更能感受到生活主控權及人際歸屬感 93% 青年培力學子更願意付出行動去幫助別人	93% 受訓學員提升防災與災害應對的能力，包含更有信心作出正確決策、更願意投入災後復原工作，以及更頻繁分享或討論防災知識等

(一) 生活安居－從孤立無援到「五全」的安居守護

儘管現行政府公共支持體系已有相當的基礎，但仍有未逮之處，部分特殊處境的家庭隱於社會安全網的邊緣暗角，在求援無門中陷入困境。我們秉持「聞聲救苦，主動馳援」的慈悲初心，走進全臺 64%(235 個) 鄉鎮市區，提供長者與脆弱家庭「全人、全家、全程、全方位、全社區」的「五全」照顧。透過「安穩家園，美善社區」(安美)專案，志工主動發掘社會中隱蔽的暗角，深入家戶完成 7,943 戶修繕，確保每位長者與孩子都能住得安全且安心。

在這次行動中，我們特別關照那些尚未被既有扶助體系承接的脆弱家庭 (包含獨居長者、兩老相依、隔代教養、身障者及經濟弱勢者等)，將其中的 844 戶納入長期守護名單，提供涵蓋生活、健康與教育的全方位支持。透過慈濟志工、鄰里長及合作組織的共同努力，在地方編織起一道堅韌的互助網絡，持續照亮那些被遺忘的角落。藉由人與人之間真誠的互動重建信任，我們連結社區眾人的點滴善念，促使鄰里成為充滿韌性、人人皆能安穩棲居的避風港。

(二) 學習發展－從迷茫乏力到學以致用的付出

對於逆境學子而言，穩定學習是翻轉生命的關鍵，他們不僅要克服生活環境的挑戰，還需付出更多心力重建自信心與人際關係，若缺乏支持，其容易失去學習動力，不敢或沒有機會選擇更適合自己的未來。

因此，我們以「新芽獎學金」勵學，2022 年至 2024 年間共累積新芽獎學金新台幣逾 1 億 8 千萬元，激勵學子養成跨越困境的生命能量，共計 27,210 人次學子得以穩定就學，志工群更攜手陪伴孩子安心就學、持續成長，並培養自信與社會連結，讓每位學子都有機會如種子般長出新芽、逐漸茁壯，進而回饋社會。

延續新芽獎學金精神，我們推動多元青年培力課程，主題涵蓋團隊合作、時間管理、生涯規劃、服務學習與慈濟人文等，協助學子強化動機及累積知能，獲得面對未來的底氣。目前已協助 698 位青年學子參與培力課程，89% 的參與者同意其學習動機提升，90% 的參與者認同自身心靈滿足感增加，並建立穩定的人際連結與歸屬感；另外，透過在地服務與學習，更有 93% 的參與者更願意付出行動去幫助他人。當學子從服務中看見自己的價值，將更有機會對世界懷抱一份善意，在我們共築的信任及歸屬感中持續學習與成長。

(三) 社區共生－從獨自支撐到攜手守護社區

臺灣位處於環太平洋地震帶與颱風主要路徑上，氣候變遷之下面臨多重且複合的災害風險，因此強化社區的防災韌性與應變能力至關重要。我們在全臺 95% 的縣市中，培訓了 15,870 位防災先行者，使他們具備必要的防災知識與信心，為社區建立自主防災與災後復原的能量。其中，93% 的受訓學員自認提升了防災與災害應對的能力，在日常中更頻繁地與他人分享或討論防災知識，也更有信心能面對災害，並且更願意投入災後復原工作。學員在受訓過程中，意識到自己在社區中並非獨自面對風險，而是能連結社區內其他資源單位，共同參與和擔任防災與救災的先行者，使社區增強自我照顧與修復的能力。

發現問題、預見風險到解決問題，為下一步做好準備，我們連結社區的力量，共同建構守望相助的關懷系統，讓善心與專業相輔相成，打造更具韌性的在地社區。



(一) 安美專案：居家安全改善服務



進行時間

2020 年 3 月
至今

受益對象

獨居長者、兩老
相依、隔代教
養、身心障礙者
及經濟弱勢者

執行區域

臺灣



專案內容與亮點

「安穩家園，美善社區」，簡稱「安美專案」，其中「居家安全改善服務」透過里長、鄰長提報，協助獨居長者、兩老相依、隔代教養、身心障礙者及經濟弱勢者改善居家安全措施，由社工偕同志工走進家戶中進行實地丈量，裝置安全扶手、無障礙坡道、止滑措施、照明改善等。走進家戶後，若社工與志工發現目標對象是需要長期追蹤關懷的家庭（經濟貧困的個人或家庭、遭遇因病、天災、重大事故、短期失業等事件衝擊影響生活者），則會將其納入關懷戶的範疇，安排定期訪視，我們也會根據每個家庭個別化的需求，提供長期濟助、居家關懷、醫療補助、助學補助、急難補助與環境改善等資源，協助家庭恢復應有功能。



專案規模

評估時間區間內協助 **7,943** 戶進行居家安全修繕，服務涵蓋範圍累積達 **235** 個鄉鎮，以及 **1,179** 個村里，並累積投入 **54,905** 志工人次

影響力評估
時間區間

2022 年至 2024 年

備註：此專案因受益對象年齡、生活狀況及健康限制等因素，使得短期內難以取得足夠樣本，無法以問卷調查作為主要蒐集方式，故僅呈現既有統計數據。

2. 影響力成果

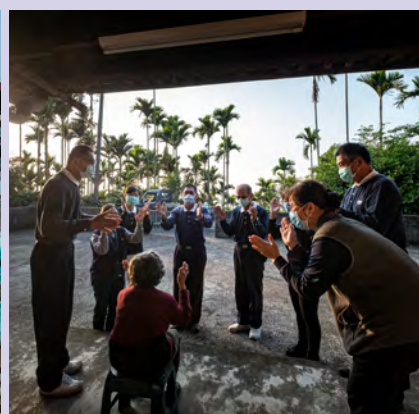
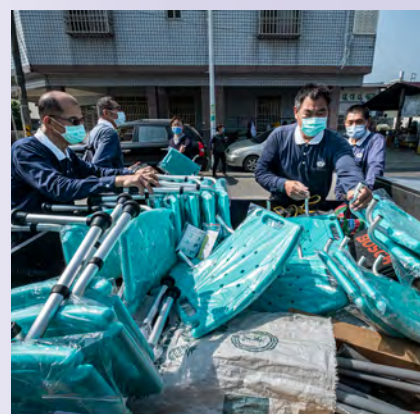
協助貧病孤老之高齡長者做居家安全修繕的同時，我們將 844 位原先未受到足夠的社會安全網支持而需要長期追蹤關懷的家庭納入慈濟關懷戶名單中，照顧其家庭成員的身心靈，挹注支持的力量，陪伴他們走出生命的幽谷，逐步恢復家庭功能、重見希望。

主要改變 (Outcome)

改變項目	指標	人數
強化社會安全網	納入關懷戶人數	844人

3. 受益對象回饋

74 歲慈濟志工吳淑女因長期從事美髮業並處理家務，患有「媽媽手」，長期戴著護具，腳部也曾動過手術，腰部常常使不上力。她感恩地說：「之前復健後要從地上起身，都得辛苦拉著床緣，現在輕輕一拉扶手就能站起來。門檻處也有扶手可攙扶，安全又方便。」



70 歲的黃阿嬤與 75 歲的黃阿公同住，小孩都到外地工作，阿公雖雙眼失明，但盡量不依賴人，早已習慣家裡的動線，如廁、洗澡自己處理。

慈濟志工與社工不捨兩位老人家的生活狀況，會勘評估後，將浴室左右兩側分別安裝「一字形扶手」，讓失明的黃阿公在洗澡或如廁時，左右兩側都有扶手扶握，增加安全。有了安全扶手支撐，老夫妻都表示，如廁後爬起來時很方便，高度又剛好，這樣洗澡、上廁所就比較安心。黃阿嬤說：「我先生眼睛看不到，現在浴室裝上安全扶手，很方便、很安全、也讓我放心。」

(二) 多元青年培力：Young善青年培育方案及新芽育成專案



進行時間

多元青年培力方案中區新芽育成專案自2020年起始推動；北區Young善青年培育方案自2023年起始推動



受益對象

高風險家庭中的國中、高中、大學學子



執行區域

臺灣



專案內容與亮點

延續新芽獎學金的勵學精神，我們進一步推動多元青年培力計畫，陪伴長期受到關懷的學子持續成長，期望他們在被支持之後，也能成為回饋社會、投入大愛的力量。

慈善服務因不同區域的需求，以相異的專案提供服務，以下以「Young 善青年培育方案」及「新芽育成專案」作為說明。

Young 善青年培育方案

以培植善苗為核心理念，邀請高中與大專的學子加入 Young 善青年的行列，在慈濟培養軟實力與人文精神，成就更好的自己，創造更有價值的人生。培育方案的内容包括「培育活動與培育金」：培育活動透過建立善團體、開發善潛能的方式，循序漸進引導培育生蛻變成 Young 善青年。活動設計的五大元素有「自力精神、慈濟人文、增能課程、社區服務及團隊合作」；培育金則是支持培育生安心求學與穩定參加每月的培育活動，進而達到為學子增加社會能力與社會支持的方案。



專案規模

Young善青年培育方案(以北區為主)與新芽育成計畫(以中區為主)合計辦理 **52** 場課程活動，累積 **7,430** 人次參與課程活動、擔任志工 **1,438** 人次，並由受培力的參與者服務累積至少 **644** 人次。



影響力評估時間區間

2022年至2024年，母體數量為**698**位學員，本次調查依 95% 信心水準，5% 誤差範圍進行問卷發放，共計回收 **280** 位有效樣本進行分析。



新芽育成專案

針對陪伴家庭中生涯志向明確的學子，透過專案協助學子發掘自我長才，提升專業知能，培育其自立能力，更期待學子在專業養成過程中，培養人文精神，種下心中善的種子，未來成為有溫度的專業者。專案内容包含四大重點：助學及生活補助、專責志工團隊關懷、志願服務活動投入、多元互動方式(如：新芽育成官方 LINE)。其中，志願服務活動投入的部分，是讓學子從「學習服務知能」，到「察覺反思」，進而「付出執行」，在執行服務學習的過程中不僅了解利他助人理念，並能結合自身力量進行團隊合作或個人實踐等，從中獲得成就、提升自我價值、增強軟實力(例如：大學生整理系所學習內容替高中生辦理校系博覽會，協助高中生選擇生涯；透過營隊活動，學習不同主題陪伴知能，或運用團隊腦力激盪設計陪伴兒少或長者的一日陪伴體驗等)。

2. 影響力成果

學習的考核，並非為了成績，而是能在快速變動的世界中，找到安身立命的力量。當環境不確定、前路不明時，能否持續學習，往往決定了一個人是否看見希望。

問卷結果顯示，89% 的學子感受到自己的學習動機被提升了，更重要的是好奇心、學習信心與成就感也平均提升超過 80%。這意味著，他們重新找回那份願意嘗試、相信自己做得到的初心，有能力把所學帶回生活，回應眼前的難題。

我們也清楚看見，影響學習成效的關鍵，在於孩子是否在過程中得到適當的支持與陪伴。透過長期而穩定的陪伴，學子在學習過程中感受到被關心與支持的程度提升 86%。這份被在乎、被理解的感受，成為他們持續向前的重要力量，讓學習不再孤單。

在培力的過程中，除了安排課程，更著重學子「學做人、學做事」。透過接觸善行、走入善的環境、看見善的風景，他們逐漸找回對群體的歸屬感，也慢慢建立內在的安定與秩序。結果顯示，90% 的學子心靈滿足感有所提升；而在自我效能、歸屬感與生活主控權等關鍵面向上，平均提升達 84%。我們鼓勵學子把所學實際運用在團隊合作與社區服務中，透過反思練習覺察，在行動中實踐感恩、尊重與愛。以實際付出與回饋，

讓他們真正感受到「我做不到」，也累積踏實而真實的成就感。

對於成長於高風險家庭的學子而言，「主動關心他人、付出助人。」並非他們在生長歷程的優先選擇。因此，我們刻意創造安全、無壓力的助人場域，讓學子在沒有利益交換的前提下，親身感受「付出」所帶來的正向影響。調查結果顯示，93% 的參與者在歷程後更願意主動協助他人；在助人後的正向感受、分享助人重要性的意願，以及參與公共事務的主動性等指標上，平均提升超過 84%，其中，「認同幫助他人是正確的事」更提升了 88%。

陪伴，是幫助他們重拾自信，相信自己可以助人，進而把這份力量化為實際行動。誠如證嚴法師愷示的「手心向上到手心向下」，他們正走在生命轉化的路上，從受助者的角色中，逐漸看見自己的價值，進而逐步回應他人需求、為社會付出，為社區織起更有韌性的支持網絡。

每一次的社區服務，我們都重視直接的陪伴，並依照每位學子的特質與生命處境，給予貼近實際的支持與引導。在這樣溫柔而持續的互動中，信任與歸屬悄然生根，成為他們願意學習、願意成長，也願意回饋社會的深層動力。



3. 受益對象回饋

新芽育成專案

在加入慈濟之前，我不相信這個世界上有無條件的愛，但自從加入育成計畫後，我才漸漸相信。而這份愛就是大愛，師伯師姑給我的愛和陪伴讓我很感動。現在我會想著該怎麼做才可以帶給他人力量。因為，我現在就可以當一個懂得付出、手心向下、能夠去承擔責任，發好願、做好事的人。
~ 新芽育成專案學子 ~

Young 善青年培育方案

成為 Young 善青年後，我最大的成長是在態度與心境的轉變。過去我被動害羞，加入後學會主動關心和傾聽故事，並在服務中找到位置。我也更懂得團隊合作與彼此支持的重要性，溝通能力與同理心也明顯提升，更願意用行動溫暖他人。
我參與了環保回收、為獨居老人打掃、偏鄉義診等服務。這些經驗讓我體會到付出、重視資源再利用、感受陪伴與關懷的重要，並明白偏鄉醫療資源的缺乏。這讓我培養了同理心與責任感，更懂得珍惜當下，持續關懷社會和傳遞溫暖。
~ 基隆 Young 善青年黃同學 ~



主要改變 (Outcome)

改變項目	指標	類別 (%)	整體平均
提升學習動機	我的學習動機有所提升	有感人數佔比	88%
	我對於學習的內容感到更好奇		82%
	我對自己能掌握學習內容更有信心	平均改變程度	82%
	我對於學習有更多成就感		83%
	我感受到在學習上被關心與支持		87%
提升心靈滿足感	我的心靈滿足感有獲得提升	有感人數佔比	90%
	我對於自己做的事情更有成就感		84%
	我對於自己做事情的能力更有信心了	平均改變程度	84%
	我在人際互動中感受到更多的歸屬感		84%
	我能夠自主選擇要用什麼方式過日子		84%
	我更有信心能自由表達想法和意見		84%
提升助人與互助意願	我更願意付出行動去幫助別人	有感人數佔比	93%
	我因為幫助別人，感覺更平靜、更快樂		86%
	我更同意「幫助別人是對的事情」	平均改變程度	87%
	我更願意和別人分享助人的重要性		85%
	我更願意在日常生活中把握機會去幫助別人		87%
	我更積極參與公共事務		85%

1. 專案介紹

(三) 防災士培訓

進行時間

2020 年起至今

受益對象

慈濟志工及有意願參與培訓的社區民眾

執行區域

臺灣



專案內容與亮點

臺灣自然災害頻傳，且災害風險日益複雜（極端氣候、高齡化、人口密度增加等），進一步提高社區的應變需求。為強化民眾自主防救災能力，內政部於 2018 年 8 月 10 日制訂發布《防災士培訓及認證管理要點》，並於翌年起，由各縣市展開推廣培訓課程，以強化全民防災韌性。

慈濟基金會因長期投入國內外災害援助行動，深刻體會災害中常因防災觀念不足而造成不必要的傷害，因而更加重視災前預防，將社區安全與居家安全視為降低災害風險的重要基礎，秉持「人傷我痛、人苦我悲」之精神，將防災士培訓列為慈善工作的重要一環。慈濟於 2020 年成為內政部認可之防災士培訓機構，結合慈善關懷行動與防救災實務經驗，致力於培育具備正確防災知識與基本應變能力，能於災前、災中及災後落實自助並支援社區互助之防災士。截止至 2024 年，慈濟自辦或與外單位協辦培訓了 18,359 位防災士，遍布全臺 95% 的縣市，全臺約五分之一合格的防災士來自於慈濟或與合作單位共同培訓。

防災士培訓專案涵蓋慈濟自辦課程與跨單位合作場次，參與對象包含慈濟志工與一般民眾，課程遍及全臺各鄉鎮社區。課程內容除防災基礎知識外，亦包含災害情境演練、避難計畫設計及災害應對模擬，協助學員將防災知能落實於日常生活與社區行動，逐步強化個人自助能力，並形塑具備互助精神與韌性的社區安全網絡。



專案規模

於評估時間區間內，一共與 **21** 間組織合作，直接或協助辦理 **155** 場防災士培訓，培訓擴及 **57** 個鄉鎮數，累積 **15,870** 位學員參與培訓成為防災士，其中有 **4,481** 位防災士同時具有慈濟職工或志工身分(自 2019 年培訓開辦以來，共有 **18,359** 位學員參與培訓，全臺合格防災士中每五人中就有一人為此專案的培訓學員)；針對社區中的居民，至 **99** 個鄉鎮進行社區防災宣講，並於期間累積 **115** 次社區防災宣講。

影響力評估時間區間

2022 年至 2024 年，母體數為 **3,880** 位慈濟志工，本次調查依 95% 信心水準，5% 誤差範圍進行問卷發放，共計回收 **1,136** 位有效樣本進行分析。

2. 影響力成果

災害往往來得突然而毫無預警，社區能否在第一時間展現穩定的自主防災能力，成為韌性建立的關鍵。我們於全臺各地持續辦理防災士培訓、演練與宣導，強化志工在「災前準備」與「災時應變」兩大面向的實務能力，並進一步帶動社區啟動整體防災準備機制。培訓設計同時兼顧能力更新與經驗累積，讓具備基礎防災知識的志工持續精進，也讓初學者透過實作與情境演練建立信心與行動力。

依據培訓後評估結果顯示，93% 的慈濟志工認為自身防災與災害應對能力明顯提升，在防災知識、日常整備及災害發生時的即時應對等指標上，平均提升幅度超過 75%；其中，「投入災後復原工作之意願」達 82%，提升最為顯著。在實際行動層面，已有超過半數 (51%) 志工實際參與災後應變工作。另有約 30% 的志工進一步與社區或政府單位共同投入災害防救計畫的擬定與推

動。這不僅展現助人的慈悲初心，也體現志工將防災知能轉化為社區行動的能力與勇氣，正如證嚴法師期勉倡導「有願就要使力，只要身體力行，人人都能發揮無量大愛」的精神。

即便是原本具備充足防災知識的志工，培訓仍能有效強化志工的信心：95% 的志工認為自身能力持續提升，尤其在「做出正確決策」與「適應災後變化」兩項指標上，提升幅度均超過 90%。對於較缺乏防災經驗的志工，培訓同樣帶來明顯成效：80% 認為自身能力有所提升，其中「投入災後復原工作的意願」更超過 80%。這表示培訓成功縮小志工之間的行動落差，經驗豐富者更具信心，經驗較少者也補上了投入行動的勇氣。此外，我們深入全臺各鄉鎮市區推動防災宣導，並在社區關懷據點向長者、獨居者、身障者等族群傳遞防災觀念，使更多人能在災害發生時成為社區裡彼此可信任的互助對象。



主要改變 (Outcome)			
改變項目	指標	類別 (%)	整體平均
提升防災與災害應對的能力	我提升了防災與災害應對的能力	有感人數佔比	93%
	更新或更了解各種災害及其應對的方式		81%
	提升主動了解災害相關知識		80%
	增加在日常生活中的防災準備		77%
	提升能做出正確的決策的信心	平均改變程度	80%
	提升適應災害改變的信心		80%
	提升投入災後復原工作的意願		82%
	提升和他人分享或討論防災知識		76%
	提升採取行動與社區或政府共同擬定災害防救計畫的意願		78%
	提升意願投入災後應變活動的意願		78%

3. 受益對象回饋



「現場搜救，落實急救技能。」防災士訓練課程最後一天進行防救災操作與急救措施演練，學員一開始感到手足無措，但在同儕協助下逐步釐清流程，完成任務。有學員表示：「透過團隊合作，才能真正發揮防災效能」。

參與防災演練讓我看見，收容所真正的風險不在災害本身，而在於系統是否能承受人性考驗。重點在於「撐住」第一波衝擊、避免惡化與穩定照護。這驗證了：它必須具備持續運作的能力，並透過強制的輪班與休息，把每個階段做得剛好、不失控。
~ 青年防災士 — 黃成靖 ~

四、結語



對社會與其擔心，
不如化作信心，
更要付出一份愛心

恭錄 證嚴法師靜思語

安身安心、拔苦予樂。陪伴世界各地受天災人禍所影響的苦難衆生走向重生

「一方有難，十方馳援」，當災難發生時，我們匯集鄰近志工迅速救急，安定人心；在漫長的復原階段，則以持續的陪伴，支持受災民衆重新站穩腳步，進而翻轉人生，成為助人者。人道行動的核心，不只是回應眼前的急難，更在於守護受傷的人民。因此，我們在救急階段同步展開培力，引發在地居民自助助人的良能，匯聚重建家園的力量。

從 COVID-19 疫情席捲全球、烏克蘭衝突下的難民援助、土耳其與敘利亞地震到花蓮光復鄉救災，慈濟人始終秉持「走在最前，做到最後」的精神前往第一線。在 2019 年至 2022 年間，我們援助超過 2,172 萬人次，迅速提供災民即時的民生物資與心靈膚慰，穩定基本生活所需，陪伴他們度過最艱困的時刻。在臺灣 COVID-19 疫情和烏克蘭戰爭的援助行動中，超過 88% 的職工、志工與流離失所的烏克蘭難民都更能以平靜的心面對突如其來的衝擊。當情緒與身心逐漸穩定，人們才有力量，開始邁向下一步。

然而，人道關懷從不止於災難發生的當下。真正的復原，來自於使生活重新回到軌道，以及讓受災學子重新相信自己仍擁有未來的選擇權；透過陪伴與教育支持，我們協助超過 14,362 人次的受災地區學子重建學習信心與自我效能，為其開啓更多未來可能。

當人心穩定，放下隔閡，願意互相支持時，在地的復原便能持續發生。我們發現，在國際青年伴學的互動，以及波蘭的難民社群中，分別有 87% 的青年伴學志工、90% 的學員以及 93% 的難民，都更願意付出行動助人，促使受助者之間的互助網絡逐漸成形。

每次援助時我們皆會串聯在地社群與國際間的支持力量，至今，慈善援助行動已遍及 139 個國家地區，與 17 個聯合國組織平台與 33 個國際人道組織建立合作關係，讓善的行動跨越國界與文化，在災後持續流動，更在受傷的土地上，慢慢種下希望的種子。

當受助者願意伸手翻轉為助人者，復原的動能便從外援轉為在地重生的力量，使希望的大樹，在土地上緩緩扎根。



一、摘要

當災難突如其來，許多家庭在一夕之間失去居所、收入和生活依靠，而災後隨之而來的生計斷層、教育中斷與社會不平等，仍持續影響受災地區的復原進程。在動盪的世界局勢中，災難往往來得急促無情，我們願在最黑暗的時刻，成為提燈照路的行願者，秉持「聞聲救苦」的精神出現在最需要的地方。

從災害發生的第一時間投入救援，到災後的復原與長期陪伴，慈濟志工始終站在受難者的身旁，提供即時的救助，更致力於當地社區深耕，協助受災社區建立自我支持的互助網絡。

以下將分別介紹慈濟人道救援的三個行動策略，以及 2022 年至 2024 年影響力評估的重點專案：COVID-19、國際青年伴學計畫、波蘭人道救援專案。



二、影響力模式

為了提供長期救援與陪伴，我們投入三大行動策略：生活恢復、學習啟信和利他動能。以下是 2022 年至 2024 年的關鍵成果數據及相關說明：



1. 醫療服務合作對象：AMEDS 診所、波蘭天主教靈醫會、波蘭婦女基金會
2. 糧食服務合作對象：波蘭天主教靈醫會
3. 避難所與保護服務：波蘭天主教靈醫會
4. 國際青年伴學計畫中的學員以下簡稱小學伴，國際青年伴學計畫中的慈濟志工以下簡稱大學伴
5. 波蘭文教育服務：波蘭天主教靈醫會、波蘭婦女基金會

（一）生活恢復—從即刻的救援到自立的守望

當災害發生時，當地社區的慈濟志工即主動勘災，評估後續可能需要的物品，視災況適時再由其他功能或專業職工或志工投入賑災。

第一時間，我們即時走入第一線災區，迅速發放物資、熟食、購物卡與慰問金，並提供臨時庇護與防疫支援等。疫情之時，我們於全球發放超過 5,227 萬件醫療防疫物資，讓 88% 志工與職工更能感受到平靜也更能應對生活變化。

我們在烏克蘭難民最迫切需要幫助的時刻抵達波蘭，援助烏克蘭難民 478,980 人次，讓 88% 的烏克蘭難民降低心理衝擊。而隨著災後生活逐步重建，我們亦持續提供心理支持與生活協助，有 75% 的烏克蘭難民能穩定基本生活，待身心安穩後，更進一步銜接經濟賦能與工作媒合，幫助 57% 的難民改善經濟狀況，重新建立對未來的安全感與經濟自立能力。災難發生時，我們伸出援手，以家人般的陪伴支持受助者重建生活、恢復自立。當生活重回軌道後再次遇到挑戰時，這些曾受助的人們更能彼此支持，匯聚成「以善啟善」的持續動能。



（二）學習啟信—從受限的學習到構築未來的信心

我們深知，天災人禍往往讓學習的場域、時間與資源被迫縮減，甚至中斷。為了讓國際青年不因環境受限而停下腳步，我們招募線上伴學志工，提供長期且穩定的陪伴與支持。例如：陪伴敘利亞難民、泰緬孤軍後代，學習華語文、程式語言等專業技能。三年間，國際青年伴學計畫推展至 7 個國家，並協助 114 名小學伴取得華語文證照。隨著知識與能力逐步累積，小學伴的自信也同步提升，有高達 88% 的小學伴提升了學習動機，展現出更強的好奇心與成就感，進而開始相信「我學得到、也做得到」，把所學應用於實際情境中，在學以致用的過程中累積實務知能。當學習與生命經驗產生連結，我們關注的不只是補上落差，更是小學伴們是否能重新看見自己的價值，為未來開啟更多可能。

（三）利他動能—從人際的孤島到共根的社群

在受災地區或資源有限的國家，我們致力以「利他精神」牽起跨種族、跨宗教、跨語言、跨階級的連結。三年間，我們和波蘭天主教靈醫會、波蘭婦女基金會合作開設波蘭文課程，授課幫助烏克蘭難民超過 66,994 人次，其中有 69% 的烏克蘭難民更有信心融入波蘭社會。當人們在困境時曾被支持，也更願意把這份力量再傳出去，80% 的烏克蘭難民更願意付出行動去幫助他人。

在國際青年伴學計畫中，我們招募有意願付出愛心的臺灣志工擔任大學伴，並給予紮實的志工培訓，即使是透過線上的方式助人，仍有 92% 的大學伴在服務後提升了心靈滿足感，更能感受到人際歸屬，87% 的大學伴進一步強化助人的信念。同時，90% 的小學伴在陪伴和支持的學習環境下，也更願意付出行動、幫助他人。我們看見人與人之間消除隔閡並建立互信關係，無論是助人者或受助者都在善的交流中獲得滋養，讓這份「利他」精神成為能跨過藩籬的橋樑，讓全世界的人們連結為共根社群，彼此滋養、共生共榮。

在全球各地的人道救援行動中，慈濟串連跨國志工與在地社區組織，秉持「大愛無國界」的精神，鼓勵受助者與助人者之間的互助，為長遠的社會修復奠定更穩固的基礎。

三、影響力模式及專案成果 | 專案成果亮點

1. 專案介紹

（一）慈濟在 COVID-19 疫情期間的行動



進行時間

2020年至今



受益對象

染疫法親⁶
職工與志工
臺灣青年



執行區域

臺灣



⁶法親：慈濟人同心、同道、同志願，共承法脈、脈脈相傳，「慈濟宗門是法親」，共同在慈濟宗門同修者即為法親。



專案內容與亮點

自 COVID-19 疫情爆發以來，我們看見需求將防疫物資（隔離衣、口罩、手套、護目鏡等）送達急需的國家或地區，並啟動在地的安貧紓困。證嚴法師叮嚀「瘟疫是大災難，要全球發心、全球發放，給予人人充足的保護。」本土疫情尚未升溫以前，我們已展開不分國界的物資馳援，只為讓需要的人們都能受到充分保護。2021 年，隨著臺灣本土疫情升溫，社會對防疫保護的需求急速上升，我們在第一線看見迫切的缺口：青年是國家的未來及希望，但是需要面對人群的年輕工作者卻因施打順序較後，必須面對人群而暴露在風險之中，同時承受著疫情帶來的不確定與心理壓力。基於「看見需求、即刻援助」的心念，我們認為需要回應社會迫在眉睫的需要，只要能讓更多人獲得保護力的行動，都值得被啟動。因此，我們選擇積極促成疫苗採購，引入更多可供全民接種的疫苗。另一方面，延續慈濟人多年的賑災經驗，迅速展開多面向的防疫援助。在民生支持上，關懷染疫者與弱勢家庭，我們提供個人與家庭能安心防疫的物資（蔬果箱、安心箱）；在醫療支持上，我們提供醫療院所急需的醫療設備（氧氣槽、製氧機、呼吸器、救護車等）。透過物資發放，我們也更早辨識出高風險家庭，進一步擴大關懷網絡。即使疫情壓力沉重，所有第一線志工的努力和無數個誠心護念，讓我們在困境中看見希望的微光。

疫情帶來的不僅是疾病，還有失業、失學的恐懼，為了回應這些挑戰，我們重啟已結案家庭的訪視，在疫情發生時提供物資援助，協助染疫者穩定生活，並重新確認這些家庭的需求。在疫情最嚴峻的時刻，法親、志工與職工同樣面臨染疫風險與生活壓力，因此我們啟動內部關懷機制，讓每一位法親、志工與職工在付出時，亦能獲得足夠的防疫物資，以及有必要的心理支持。照顧社會需求的同時，我們也照顧每一位發願的有心人，讓彼此互相守護，才能在風雨中依然緊密相連。



專案規模

自疫情爆發以來，截止至2022年
援助逾 **5,227** 萬件物資，安貧紓困遍及
44 個國家地區，**534** 萬戶次**2,172** 萬人次



影響力評估時間區間

2022 年至 2024 年，母體數量為 **678** 位職工與志工
本次調查依 **95%** 信心水準，5% 誤差範圍進行問卷
發放，共計回收 **678** 個有效樣本進行分析



2. 影響力成果

面對突如其來的疫情，我們提供的「安心物資箱」備有米、麵等糧食，以及靜思精舍製作的書籍刊物等。除了提供生活所需，也傳遞證嚴法師的祝福，幫助人們在不確定的生活中找到安定的力量。此外，定期的線上佛法開示，讓染疫者能在困境中安頓心念、重整步伐，面對生活的挑戰。三年間的調查顯示，有 90% 的染疫職工與志工降低了心理衝擊，更能感受到平靜並面對生活變化，改善幅度平均超過 81%。在此期間，證嚴法師呼籲大家「時時戒慎虔誠，這是人類的大哉教育」，引領大眾感念大地滋養萬物、戒慎虔誠。

證嚴法師慈示，災疫實為大自然對人類的示警。從 SARS 到 COVID-19，許多重大的疫情皆與人類過度開發、捕食動物的行為息息相關。我們相信環境的修復始於人心的自覺。當人人抱持感恩心，感恩大地生長萬物並落實「推素、愛物」，與衆生和諧共處，才有機會從根源消弭疫災風險。這份從「心」出發的改變，正是慈濟在疫情中推動最具深遠意義的社會影響力。

隨著疫情升溫，醫療量能瀕臨失衡，除了關心染疫者，我們更看見第一線的醫療守護者正承受巨大壓力，許多醫療院所陸續傳出防疫物資短缺的訊息，我們在最短時間內採購並送達製氧機、呼吸器、救護車等醫療器材，支持各大醫療院所在日夜不分的付出中仍能穩定運作。援助不僅止於臺灣，也擴及全球；在疫情期間送出了防護衣 1,338,938 件、隔離衣 11,793,314 件、防疫手套 9,033,100 件、面罩 / 護目鏡 524,922 件，提供給全球急需的醫療院所與檢疫單位，並依各地區需求，額外捐贈呼吸器、額溫槍、試劑、保暖衣物、

環保毛毯、福慧珍粥、香積飯、香積麵、霧化機等 445,832 件。在全球共同面對疫情衝擊時刻，只要有人需要，我們不分國界、始終與醫療夥伴並肩。

從照顧個體到支持醫療體系的過程中，我們也看見許多青年因無法及時接種疫苗而暴露於風險之中，承受著巨大壓力。為守護缺乏防護力相對不足的青少年，我們克服萬難採購 500 萬劑 BNT 疫苗，優先提供 12-17 歲青少年施打。即使採購過程歷經重重關卡，我們仍堅持完成，並在疫苗引進後的第一時間，開放各地靜思堂作為大型接種站，協助地方醫療院所疏導人潮、提升接種效率。靜思堂莊嚴寬敞、動線平順，並由志工提供協助與陪伴，使疫苗接種者在緊張的疫情中，仍能感受到溫暖與秩序。

即使疫情要求保持安全社交距離，但關懷也從未停擺。我們重新聯繫所有曾關懷但已結案的家戶訪視，以物資箱配送為起點，主動詢問這些家戶是否有新的需求，讓每一個需要幫助的家庭都不被遺漏，在此過程中，我們重新將部分已結案的關懷戶重新納入長期追蹤名單，強化社會安全網。

綜觀整體行動，我們以「穩定個體」為起點，進一步「支援醫療體系」讓第一線醫護能安心付出，接著將關懷延伸至「青年族群」補足關鍵防護缺口，最後透過「家戶追蹤」修補社會安全網，不因社會安全距離而阻斷連結，讓每一個人都不被遺落。



主要改變 (Outcome)			
改變項目	指標	類別 (%)	整體平均
降低心理衝擊	我感覺我的情緒和心理健康狀況有所改善	有感人數佔比	90%
	我的內心感覺更平靜、更快樂	平均改變程度	81%
	我認為自己在面對災難事件時，應對生活變化的能力有所提升		81%



3. 受益對象回饋

面對嚴峻疫情，許碧珠姊憑藉公部門服務經驗，成為確診者與居家隔離民衆的指引者，詳細教導照護細節，化作求助者心中不再迷惘的隱形牽引。曾有法親因被隔離在防疫旅館，對家中行動不便的先生與臥床婆婆心急如焚，許碧珠火速籌備維他命、血氧機及藥品送達，這份風雨無阻、包含上人與精舍師父祝福的全面關懷，給予焦慮者最大的安定。

2022 年 5 月，奔波於送愛給組員的許碧珠也染疫了，見到上人的慰問信時，她難過懺悔未做好防護、讓上人憂心。然而，愛的回力鏢意外湧現，她曾照護過的確診法親紛紛為其加油，並回報淨斯本草飲與物資。她感恩地說：「以前照顧別人給的祝福又回到我身上來了。」



1. 專案介紹

(二) 國際青年伴學



進行時間

2020年至今



執行區域

土耳其、泰國、南非、辛巴威、
尚比亞、莫三比克、馬拉威



受益對象

土耳其、泰國、南非、辛巴威、尚比亞、莫三比克、馬拉威伴學學員（以下簡稱：小學伴）、臺灣青年伴學志工（以下簡稱：大學伴）



專案內容與亮點

國際青年伴學計畫涵蓋五個專案，包含滿納海的承諾（敘利亞地區華語文伴學）、異域之愛（泰北地區華語文伴學）、非常青年（非洲地區線上陪學）、莫三比克（華語文及英語伴學）、科丁聯盟（程式語言）。

在全球跨文化交流日益頻繁的趨勢下，華語文成為全球跨文化交流中重要語言之一，因此，「滿納海的承諾」、「異域之愛」、「非常青年」與「莫三比克伴學」，皆以華語文線上伴學作為核心服務主軸；同時，依據不同場域需求，莫三比克亦納入英語伴學，而「科丁聯盟」則聚焦於程式語言學習，強化青年在數位時代的就業與自立能力。

自 2024 年起，我們進一步建構「招募 — 培訓 — 教學 — 自學」的支持鏈：招募願意陪伴並投入的臺灣青年擔任大學伴。由慈濟大學及國立臺灣師範大學華語文與科技中心提供 36 小時專業華語師資培訓，並透過 eMPower 華語文全字詞教學平台，培力大學伴具備三項關鍵能力：華語文教學能力、科技與數位媒體運用能力、跨文化溝通方法。在陪伴小學伴的同時，我們也提供教材與線上平台資源，支持小學伴進行自主學習，讓學習不中斷，持續累積華語文能力。

以下介紹各專案緣由

滿納海的承諾：

敘利亞內戰自 2011 年爆發，始於「阿拉伯之春」後的社會動盪，並在多年衝突中造成大量傷亡與數百萬人流離失所。在難民跨境安置的過程中，「教育中斷」往往成為最容易被延後處理、卻對下一代影響最深的缺口。以土耳其為例，當地長期收容數百萬敘利亞人，在落腳異地的過程中，教育成為被忽視的重大議題。

為避免失學孩童，因生計淪為童工，我們於 2015 年成立滿納海國際學校，「滿納海」在阿拉伯語中意思是「沙漠的泉源」，象徵在困境中守住學習與希望。延續創校的初衷，我們招募大學伴透過線上陪伴小學伴（敘利亞難民學子）學習華語，更於寒暑假期間，安排臺灣的大學伴前往土耳其，促進大小學伴彼此的文化交流與學習，讓教育不侷限在課本，也能回到生活與視野。

異域之愛（泰北地區華語文伴學）：

1994 年起，我們在泰北清邁、清萊以及夜豐頌省等地，陪伴流亡異域的孤軍後代，逐步推動聚落安居、農業改良、安養照護、貧戶關懷與助學支持等。為使當地孤軍後代能擁有學籍，落籍在泰國並脫離難民身份，證嚴法師決定建校，透過教育讓該地區走向永續自力。爾後歷經 8 年籌備與興建，泰北清邁慈濟學校終於在 2005 年正式開辦。為了讓小學伴能夠開拓海外學習和發展的機會，學校課程重視泰語、英語和華語多語言的教育，我們也結合國際青年伴學計畫，讓臺灣的大學伴陪伴泰北的小學伴學習華語文，同時支持有意願返回泰北成為華語師資的學生來臺升學，逐步補足在地教育人才缺口，讓教育支持轉化為可回流、可延續的在地師資動能。

非常青年（非洲地區線上陪學）：

「非常青年」以多年期跨國線上專案形式，號召大學伴陪伴南非、納米比亞、尚比亞、辛巴威與莫三比克等地學員，強化溝通素養與領導力，培育具信念與行動力的新世代青年。

計畫以多學期、主題式課程系統推進，涵蓋心靈啟發、品格養成、溝通表達與實踐能力培訓，引導青年從自我覺察走向外在行動，逐步建立自信、毅力與勇氣，並將學習能量導入社區服務。其亮點不只在個人成長，而在「線上培育 × 在地行動」的接力：不少學員已主動投入公益行動（如課業輔導、環保倡議、青年共學社群），讓「教育即力量」在非洲社區形成善的循環。未來也將持續深化多語言教材、導師培訓與在地合作，逐步建構青年領袖的培育基地，讓學員在實作中成長，成為推動社區正向改變的關鍵力量。

莫三比克伴學：

莫三比克於 1992 年結束長達 18 年的內戰，戰後重建緩慢，長期貧窮與教育資源不足交織；班級人數動輒上百、教材與合格師資不足等問題普遍存在。成人識字率約六成，意味仍有相當比例的成年人缺乏基礎讀寫能力。

此外，中北部地區亦曾受 2019 年氣旋「伊代」重創，國際組織評估貝拉與周邊區域受損嚴重。多重風險交疊，加深當地在「教育中斷」與「基本生活不穩」之困境。

因此，我們承諾在莫三比克推動校舍、耐災住屋與健康支持等重建工作，並招募、培訓臺灣志工展開伴學計畫，在首都馬普托與索法拉省推行「小組制」線上伴讀，陪伴在地學子學習華語與英語，同時融入靜思語的人文素養學習；也支持部分學子銜接到慈濟大學秋季班留學，讓教育支持形成可延伸的學習路徑。

科丁聯盟（程式語言）：

科丁聯盟以「教學者增能」為核心，提供專業師資與課程設計，讓投入教學者在助人的同時，也能精進自身教學能力與專業素養。我們結合科丁聯盟在臺灣多年程式教育的經驗，把清晰易懂的教材透過伴學計畫導入泰國、土耳其，和莫三比克的學校，讓孩子透過 Coding（程式設計）學習資訊創新、團隊合作與解決問題能力，同時將人文精神帶入數位學習情境，建立未來在教育與職涯上的多元可能。



專案規模

累積與 7 個國家共同合作
招募 240 名大學伴，服務 14,362 名小學伴
更協助 114 名小學伴取得華語證照



影響力評估時間區間

2022 年至 2024 年，母體數量為大學伴 240 人以及小學伴 14,362 人次，本次調查依 95% 信心水準，5% 誤差範圍進行問卷發放，共計回收大學伴 63 人以及小學伴 86 人有效樣本進行分析

2. 影響力成果

語言學習或技能的培養，只靠書籍或片段資訊難以學得扎實，透過大學伴每週固定地教學，並且持續耐心給予回饋，能讓小學伴在學習新知與提升軟硬實力上有穩定而可依循的支持。87%的學員提升了特定知識能力（華語能力、資訊能力、溝通能力、邏輯分析能力、適應能力，以及自我管理能力），更重要的是，除了語言能力的提升，更讓我們看到持續伴學讓敘利亞、泰北、非洲等地小學伴在受限的環境中，也不中斷地提升軟實力，讓能力發展成為永續的進程。

我們相信，當小學伴與不同世界的人們建立連結，便能在無常中重新喚起好奇心，並以更多的覺察面對挫折與挑戰，在自我引導中持續成長。88%的小學伴認為自己的學習動機有所提升，在好奇心、學習信心、成就感，以及感受到被關心與支持平均提升超過80%；87%的小學伴認為自我效能感有所提升，對自身能力與面對挫折的信心平均提升超過85%。即使小學伴身處不同時區與環境，線上伴學仍然能突破時空限制，透過引導內在成長的歷程，他們也在學習中逐漸放下怨懟與敵意，讓希望與善意在心中扎根。

小學伴來自長期戰亂或貧困環境中，在必須顧及生活所需的現實中，仍然懷抱對未來的想像及自身角色的責任感。在持續的陪伴與支持下，他們不僅得以重新描繪自己的未來，也逐漸展現回饋他人與參與社群的行動意識。83%的小學伴提升了對於未來的希望感，對「未來擁有更多選擇」的信心提升了85%；同時，有90%的小學伴更願意主動協助他人，在助人後的正向感受、分享助人重要性的意願，以及公共參與的主動性等指標上，平均提升超過88%。其中對「幫助別人是對的事情」的認同更提升91%。出於對自身未來的想像，有部分小學伴表達希望能夠回饋家鄉，成為護理師、醫生、老師、工程師等，填補專業人才的空缺，而我們相信，當學習成為一段穩定而持續的陪伴旅程，小學伴也更能把這份善意向外擴散，帶動更多人一起前行。

透過實務演練與互動性的培訓設計，我們幫助大學伴在助人的過程中強化教學能力，85%的大



學伴提升了線上教學與伴學能力，其中「當下的即時應對能力」更提升了78%。透過反覆演練與實作，大學伴得以在真實情境中練習即時回應與溝通技巧，建立穩定且具彈性的助人能力。

對於大學伴而言，即便透過線上模式進行助人工作，在伴學過程中仍能獲得明確的回饋感與成就感，而跨越種族、宗教、語言與階級的服務經驗，讓他們更深刻理解助人的價值。92%的大學伴提升了心靈滿足感，其中成就感的提升幅度最為顯著，整體平均提升約79%。此外，有87%的大學伴更願意主動協助他人，在助人後的正向感受、分享助人重要性的意願，以及公共參與的主動性等指標上平均提升超過82%，其中對「幫助別人是對的事情」的認同提升高達86%。儘管隔著螢幕服務，大學伴與小學伴的助人關係並未因此存在隔閡；跨越海洋和時差的陪伴，牽起了小學伴學習的關鍵動力，也強化大學伴的成就感和心靈滿足感。在看見對方的回應與笑容時，讓大學伴更願意持續投入助人行動，讓善意得以在人與人之間累積，並逐漸在每個人心中深耕發芽。

這些影響力成果，來自於我們將「學習」嵌入穩定且永續的陪伴關係中。透過每週反覆的教學與互動回饋，小學伴得以不中斷地累積能力、重新想像未來；大學伴也在助人過程中強化專業並深化助人價值。在動盪與限制之中，我們持續讓學習被延續，為人保留成長與選擇的空間；我們也讓人與人之間的善意不斷累積，使其在曾受到衝擊的土地上，成為可延續的能量。

主要改變（Outcome）-小學伴

改變項目	指標	類別（%）	整體平均
提升知識 / 能力	我提升知識 / 能力	有感人數佔比	87%
	我的華語能力有所提升	平均改變程度	65%
	我的資訊能力有所提升		85%
	我的溝通與表達能力有所提升		82%
	我的邏輯分析能力有所提升		87%
	我適應不同狀況的能力有所提升		83%
	我管理自己情緒、行為與時間的能力有所提升		87%
提升學習動機	我的學習動機有所提升	有感人數佔比	88%
	我對於學習的內容感到更好奇	平均改變程度	86%
	我對自己能掌握學習內容更有信心		84%
	我對於學習有更多成就感		83%
	我感受到在學習上被關心與支持		86%
提升助人與互助意願	我更願意付出行動去幫助別人	有感人數佔比	90%
	我因為幫助別人，感覺更平靜、更快樂	平均改變程度	87%
	我更同意「幫助別人是對的事情」		91%
	我更願意和別人分享助人的重要性		89%
	我更願意在日常生活中把握機會去幫助別人		88%
	我更積極參與公共事務		86%
增加自我效能感	我增加自我效能感	有感人數佔比	87%
	我對於自己的能力更有信心了	平均改變程度	87%
	我對於自己感到更加滿意		85%
	我更能面對生活中的挑戰與挫折		88%
增加對未來的希望	我增加對未來的希望	有感人數佔比	83%
	我更相信我有機會為自己開創不一樣的未來	平均改變程度	85%

主要改變（Outcome）-大學伴

改變項目	指標	類別（%）	整體平均
提升教學 / 伴學的能力	我提升了教學 / 伴學的能力	有感人數佔比	85%
	我教學 / 伴學的溝通表達能力獲得提升	平均改變程度	77%
	我教學 / 伴學當下的即時應對能力獲得提升		78%
	我的課程設計能力獲得提升		75%
	我應用數位工具協助教學 / 伴學的能力獲得提升		77%
提升心靈滿足感	我的心靈滿足感有獲得提升	有感人數佔比	92%
	我對於自己做的事情更有成就感	平均改變程度	79%
	我對於自己做事情的能力更有信心了		77%
	我在人際互動中感受到的更多的歸屬感		71%
	我更能夠自主選擇要用什麼方式過日子		70%
	我更有信心能自由表達想法和意見		74%
提升助人與互助意願	我更願意付出行動去幫助別人	有感人數佔比	87%
	我因為幫助別人，感覺更平靜、更快樂	平均改變程度	82%
	我更同意「幫助別人是對的事情」		86%
	我更願意和別人分享助人的重要性		86%
	我更願意在日常生活中把握機會去幫助別人		80%
	我在生活中助人的頻率有所提升		81%
	我更積極參與公共事務		75%

3. 受益對象回饋

受益對象 1：Rose Nthabiseng Ndlovu

高中畢業後，因家庭與經濟因素被迫中斷升學，曾讓我對未來感到一片迷惘與失去方向，直到加入慈濟，才讓我在志工服務中重新找回生活的重心。在充滿愛與接納的環境裡，我逐漸重建了自信與希望；特別是在 Bakery 服務期間，透過協助長者復健、照顧兒童以及撰寫活動報告，我學到了實務技能，親眼見證長者從依賴輪椅到恢復行走的過程中，深刻體會到尊重與付出的真實力量。這份溫暖的陪伴重新燃起了我求學的信心，我立定目標要持續精進行政與紀錄能力，期盼未來能以專業回饋團隊。衷心感謝慈濟給予我再次學習與成長的機會，這份支持改變了我的人生方向，讓我深信自己絕對有能力迎向更美好的未來。



受益對象 2：Masesi Hope Thamaga

我是來自坦比薩的 Masesi Hope Thamaga，自詡為「做得到的女孩 (A GIRL WHO CAN)」，深信教育是翻轉命運的關鍵。自 2014 年加入慈濟以來，證嚴上人的無私悲願成為我的人生榜樣。透過在施粥所陪伴孩子的經驗，我確立了報考教育學院的志向。如今我即將高中畢業，懇請慈濟支持我繼續深造，讓我具備足夠的能力，在未來延續這份大愛，成為手心向下、回饋社會的人。



1. 專案介紹

(三) 烏克蘭難民在波蘭的人道救援



進行時間

2022年至今



受益對象

烏克蘭難民



執行區域

波蘭（華沙、盧布林、波茲南、斯賈新、奧波雷等地）



專案內容與亮點

本專案聚焦於援助受烏克蘭戰爭前往波蘭之難民，我們攜手多個在地與國際非營利組織，協助難民穩定生活與融入當地社區。隨著波蘭政府對難民安置的相關政策持續調整，補助資源逐漸減少，難民面臨更迫切的自立需求。在此背景下，我們援助的策略不僅止於提供生活所需的物資，更進一步著重於「融入」與「賦能」，陪伴難民建立長期生活的能力與信心。整體而言，服務以「安置」（生活物資與基本支持）、「融入」（語言與社區參與）與「賦能」（就業輔導與能力培力），形成由短期支持銜接長期自立的完整路徑。

透過波蘭語課程、社區推廣班、就業輔導，難民逐漸重拾自我價值，並在各項活動中發揮專長，例如參與義剪服務、擔任翻譯或投入志工行列。同時，我們與多個在地及國際組織合作，提供多元服務，包含與天主教靈醫會合作設立服務站，維持安置難民收容所的運作，提供就業轉介及就業培力；與波蘭醫療集團（AMEDS）合作，提供心理支持與醫療協助；以及與波蘭婦女基金會合作辦理波蘭語課程，提供心理諮商及兒童活動。此外，在波蘭的人道援助行動亦與多個國際組織共同合作，包含「聯合國兒童基金會」（UNICEF）、「空運連結賑災物流基金會」（Airlink）、「基督復臨安息日會安澤國際救援協會」（ADRA）、「世界健康基金會」（Project Hope）、「世界希望國際基金會」（World Hope International）、「以色列人道救援組織」（IsraAid）、「天主教靈醫會」（Camillians）、「波蘭婦女基金會」（Poish Women Can Foundation）、「國際紅十字會」（Red Cross）、「天主教慈幼院」（Don Bosco）、「天主教明愛會」（Caritas）。

透過跨越種族、宗教、語言與階級的合作，我們共同提供烏克蘭難民生活物資及醫療協助，舉辦語言學習與職業訓練，協助難民融入波蘭當地社區，並進一步發展難民之間彼此互助的支持網絡，讓短期安置得以銜接長期自立。



專案規模

援助遍及 **10** 個城市，與 AMEDS 診所，提供醫療服務 **14,444** 人次；與波蘭天主教靈醫會合作提供庇護、教育、糧食、衛生、避難所與醫療服務，累積服務 **806,253** 人次；與波蘭婦女基金會合作提供教育、醫療服務，累積服務 **80,272** 人次

在急難期(2022年4月到11月)發放**24,995**張購物卡，單張價值2,000PLN(相當於新台幣13,240元)；**13,999**張現值卡，單張價值1,000PLN(相當於新台幣6,620元)。在2022年11月到2024年發放**1,125**張波蘭連鎖超市Biedronka購物卡，總價值675,000PLN(相當於新台幣4,954,500元)；**475**張Medical醫療購物卡，總價值285,000PLN(相當於新台幣2,091,900元)。

* 備註：2022 年 4 月到 11 月期間，1PLN(波蘭茲羅提)平均兌換 6.62NTD(新台幣)；2022 年 11 月到 2024 年間，1PLN(波蘭茲羅提)平均兌換 7.34NTD(新台幣)



影響力評估時間區間

2022 年至 2024 年，母體數量為 **478,980** 人次，本次調查依 95% 信心水準，5% 誤差範圍進行問卷發放，共計回收 **162** 個有效樣本進行分析



2. 影響力成果

在烏克蘭戰爭發生的初期，我們透過多面向的救援行動，提供收容所、生活物資與心理輔導服務，協助難民在高度不確定的情境中穩定身心狀態。88% 的難民在接受救援後降低心理衝擊，內心更能感到平靜與快樂，並認為自己在面對災難事件時，更有能力應對生活上的變化；情緒和心理健康狀況平均提升超過 80%。在天災人禍交織的艱難時期，我們號召各方志工投入救援行動，讓難民在第一時間感受到支持與安心。

購物卡和現金卡雖暫時解決生活上的燃眉之急，但烏克蘭難民在波蘭生活的困境即是：波蘭語的使用能力直接影響就業狀況，此亦是烏克蘭難民要融入當地社區的基本門檻；另一方面，許多難民在家鄉曾經擁有穩定收入與社會地位，但在波蘭卻需要仰賴補助過活，此過程易因巨大落差感而使人退縮。因此，我們和波蘭婦女基金會、天主教靈醫會合作，透過波蘭語培力與就業支持，協助難民更有信心展開求職。75% 的難民能夠滿足醫療、生理、健康等生活基本需求，滿足程度提升超過 70%，基本生理需求（飲食、居住等）的提升程度更超過 75%。照顧好生活條件後，進一步關注的是長期的經濟穩定，57% 的居民認同提升了經濟狀況，且平均提升超過 66 %，其中「更有信心可以在當地找到一份適合的工作」更提升了超過 70%。實際上，受助難民平均

每月提升了 2,378 PLN 波蘭茲羅提（約等同新臺幣 1.8 萬多元），在提升就業能力上有明顯的成效。

除了滿足生活基本所需以及穩定經濟基礎，我們進一步陪伴難民建立融入波蘭的生活方式。我們和天主教靈醫會、波蘭婦女基金會開設波蘭文課程、社區推廣班，創造烏克蘭難民與當地社區居民的交流空間，並且在互動中找到在波蘭當地人際支持，有 69% 的居民提升了人際互動，其中以「對於自己能夠融入當地（波蘭）社會的信心」提升幅度更超過 74%。這些支持讓難民能夠在異地生活時持續地提升自立信心，並相信自己能夠重新建立穩定的生活與經濟基礎。

我們在當地發現有難民具備剪髮專長，便邀請他為其他人義剪；有人擅長翻譯，將靜思語翻譯成波蘭語，傳遞溫暖，讓難民在各式各樣的活動中發揮專長。約 80% 的居民認同接受救援後，更願意付出行動去幫助別人；在助人後的正向感受、分享助人重要性的意願，以及公共參與的主動性等指標上平均提升超過 78%，其中「更願意和別人分享助人的重要性」更提升超過 82%。我們透過設計可參與的助人角色與互動場域，讓「被幫助」轉化為「幫助別人」，重新找回自我價值，並形塑更具韌性的支持網絡。

主要改變（Outcome）			
改變項目	指標	類別（%）	整體平均
降低心理衝擊	我的學習動機有所提升	有感人數佔比	88%
	我的內心感覺更平靜、更快樂		81%
	我認為自己在面對災難事件時，應對生活變化的能力有所提升	平均改變程度	79%
滿足基本生活需求	我能滿足基本生活需求	有感人數佔比	75%
	我的基本醫療需求滿足程度有提升		67%
	我的基本生理需求（包括飲食、居住等）滿足程度有提升	平均改變程度	75%
	我的健康程度有所提升		68%
改善經濟狀況	我的經濟狀況有獲得改善	有感人數佔比	57%
	我在波蘭找到了工作，讓我更有經濟上的安全感		62%
	我更有信心可以在當地找到一份適合的工作	平均改變程度	70%
	我的經濟收入平均每月提升了多少		2378.15 PLN(相當於新台幣15,743元)
提升人際互動	我在波蘭提升了人際互動關係	有感人數佔比	69%
	我能跟當地（波蘭）社區居民連結、互動的程度有所提升		73%
	我對於自己能融入當地（波蘭）社會的信心有所提升	平均改變程度	74%
提升助人與互助意願	我更願意付出行動去幫助別人	有感人數佔比	80%
	我因為幫助別人，感覺更平靜、更快樂		75%
	我更同意「幫助別人是對的事情」		80%
	我更願意和別人分享助人的重要性	平均改變程度	82%
	我更願意在日常生活中把握機會去幫助別人		79%
	我在生活中助人的頻率有所提升		77%
	我更積極參與公共事務		72%



3. 受益對象回饋

【奧坡雷發放物資卡】

瑪格達女士是奧坡雷市民，長年疾病使她生活貧苦。她說：「非常感謝慈濟送給我的聖誕禮物，對我而言這是一份巨大的禮物。感謝慈濟舉辦這樣的發放，也感謝慈濟的捐款人。」坐在輪椅上的她說：「我哭了，但我哭是因為感動。我真誠的，全心全意地感謝您們」

奧坡雷市長阿卡迪烏斯（Arkadiusz）於 2022 年發放活動時認識慈濟，2023 年 11 月來臺參訪慈濟。市長認為其他基金會通常從國家或地方政府獲取資金來運作，但慈濟成員卻自己出錢出力，無所求的與需要的人分享。這種自發性的行動，是因為認同證嚴法師的理念，想成為好人並分享這種美好。



【華沙：由受惠者接受慈濟的幫助，到成為以工代賑的志工和職工的心得】

亞拉 (Alla)：在少兒班，我們會交換愛的能量，我們都會交換愛的能量，這對我和孩子來說都是必要的。孩子就像小海綿，需要愛、情感和經驗。每次我們都從彼此身上學到新東西。我向孩子學習他們的正向情緒。

伊娜 (Inna)：透過餃子班活動，陪伴這些長者，我感到幸福也很感恩。感恩慈濟基金會給我這麼一個難得的機會，這個世界是如此需要溫暖。

奧薩娜 (Oksana)：每次去家訪，我都會想起佛陀的這句話：「無論你的過去有多困難，你一定可以重新開始。」我們一起經歷艱難，為彼此設想，尋找解決困難問題的方法，並盡力提供協助。一次次的經驗都讓我變得更堅強。感恩您給我機會成為更好的自己。跟隨您的腳步，將信心、希望和愛注入人們的心中。

安娜 (Anna) 關懷陪伴個案（奧嘉女士）的心得：奧嘉的故事不僅是她的故事，也是團隊共同經歷的故事。我們一起走過很長的路，從絕望和不顧生活到喜悅和希望，從孤獨和絕望到等待與慈濟志工溫暖相見，以及渴望敞開心扉。走過這條艱難的路，我們才明白，時間轉瞬即逝，生活是多變的。昨天已經成為過去，這是我們的經驗。感恩證嚴法師教導我們，讓我們知道生命的意義和深度是由實際去做而來。愛、支持和感恩可以改變世界。。

漢娜 (Hanna) 關懷個案家庭後的心得：個案家庭長久以來受到經濟與情感上的折磨，讓他們越來越退縮，並築起保護殼。要打破這個藩籬，走進他們的世界並非簡單的事，需要很大的耐心、細心與慈悲心。心靈支持與協助是非常重要的。幫助這個家庭讓我感到助人的滿足感，就算是一點點小小的幫助，都為他們帶來很大的助益。

【志工心得】

阿娜思 (Annastasiia) 在烏克蘭家鄉，與距離幾千公里外的慈濟毫無聯繫，但無情的戰爭，卻使得彼此緊連。在慈濟領受到的愛和關懷，驅逐戰爭帶來的陰霾。讓阿娜思非常感動的是，有位女孩在第一次發放時來領物資，而第三場發放時，她就成為慈濟志工，一同付出。阿娜思說：「我們志工，合和互協，如一家人，心中充滿愛。他們很尊敬您（上人），向您問好。我要感恩 上人及全球慈濟人，讓我們有機會加入慈濟家庭一起來付出，在烏克蘭傳遞愛和關懷。」



【華沙個案家庭】

奧嘉女士是有三個孩子、行動不方便的單親媽媽，因兒子大腸癌往生而陷入谷底。志工時常給予關懷，讓奧嘉抒發心情，鼓勵兩位孩子。後來，奧嘉的兩個孩子都順利找到學校就讀，並開始學習波蘭語。奧嘉也重拾編織的興趣。奧嘉積極努力復建，在冬令發放活動上，她從輪椅上站起來，帶著自己手織的襪子送給志工。奧嘉女士分享：「慈濟給我的不只是經濟上的援助，更在每一次人生的低谷期，給我重新開始的希望及力量。」

四、結語



大愛無國界，
願與眾生共安樂

恭錄 證嚴法師靜思語



04

倡議行動

- 4.1 從竹筒歲月到全球共善：
匯聚善念 的慈善影響力 ————— 063
- 4.2 點亮心燈・善念共行：
人人慈善的行動實踐 ————— 069
- 4.3 覺有情・遍十方：
慈濟志工的社區慈悲行動 ————— 075
- 4.4 最美的那雙手，轉動永續：
從資源回收到淨零行動的實踐之路 — 081
- 4.5 跨越國界的慈悲行動：
國際人道救援的全球實踐 ————— 087
- 4.6 以挽袖之力連結世界：
骨髓造血幹細胞的生命守護行動 ——— 093
- 4.7 無語良師：
醫學教育的社會轉化與全球影響 ——— 099
- 4.8 佛教慈善・為世立範：
從在地行動到國際參與 ————— 105



4.1 從竹筒歲月到全球共善： 匯聚善念的 慈善影響力

2024年捐款收入分

1000元以下
佔總捐款人次 **93%**

1000元以上：5%
零錢箱(富有愛心店)：1%
企業及非營利機構：1%
* 資料來源：(慈濟2024年鑑)

1000元以下
總捐款金額 **28%**

1000元以上：61%
企業及非營利機構：10%
零錢箱(富有愛心店)：1%
* 資料來源：(慈濟2024年鑑)

2024年臺灣慈善與
國際慈善支出

臺灣慈善支出 **58%**
國際慈善支出 **42%**

用於社會救助、災害救助、獎助學
金、兒少福利、老人福利、福利社
區、志願服務、教育志業
* 資料來源：(慈濟2024年鑑)

富有愛心店

綿延全臺**22**縣市
共 **67,607**間

統計至2026/3/8
* 資料來源：慈濟大數據2026年

「小錢行大善」承續慈濟竹筒歲月的精神，將「日存一善念」落實為日常隨手可做的行動。在家中，以竹筒與撲滿承接每日善念；在菜市場與富有愛心店等生活場域，也有就近可參與的機會；亦可透過數位捐款與手機電子支付即時響應，讓善念不被錯過，讓點滴心意在生活中自然綿延。

這項倡議的核心，不在於一時一刻的發心，而是將分散的點滴，化為恆常不斷的穩定支持；使助人的力量不必等待特定時刻，而能在日常裡持續匯聚、走向世界所需之處。當眾人願意日日發心、長久接續，點滴便能匯成長流，讓支撐救苦拔難的腳步一路前行。

竹筒歲月啟悲心，人多、力大，福就大，
不論貧富貴賤，金錢多寡，一人一日一善行，
滴水成河、粒米成籬，匯聚愛的力量，
將慈善清流，救助苦難眾生。

慈濟慈善事業基金會執行長 顏博文

能把富有愛心店帶入社區、推動得如此成功，
此乃長年廣結善緣，實屬不易；
也肯定這樣接地氣的承接方式，讓慈濟四大八法走入民衆日常，
期勉大家持續走入人群、廣度眾生，
轉動愛的法輪，實踐弘法利生。



1966 年的臺灣，正值物資匱乏的艱難時期，證嚴法師親身帶領弟子訪視，面對貧病相依的苦難，深知貧病相依，「濟貧」刻不容緩，遂帶領 6 位常住弟子於克難環境中身體力行，透過每人每日多縫製一雙嬰兒鞋，並號召 30 位家庭主婦製作竹筒撲滿，在不影響生計的前提下，堅持每日省下五毛錢買菜金投入其中。

面對「何不月捐十五元」的疑問，證嚴法師慈示：「月捐一次，只發一次善念；日存五毛，則是日日發心。」懷抱著這份心念，這群主婦提著菜籃走入市場，透過「少秤一點菜」、「少切一角豆腐」的口耳相傳，在克難中以智慧把「省」與「助人」落實於日常：用切「寸菜」讓菜色看來依然豐富；也在每一次的行動中，養成「日日行善」的提醒終能滴水成河，推動救苦拔難的行動。

這份實踐具體落實了「粒米成籬、滴水成河」的信念，不僅打破了「行善是富人專利」的迷思，更匯聚成一股救苦拔難的穩定力量，支撐著慈濟六十年來，從臺灣延伸至全球 139 個國家地區的慈善志業，讓每一個在苦難中等待的人，都能獲得最及時的援助與依靠。

目標

- **募心 —— 日日發心，恆持善念：**重點不在金額多寡，而在於「日日發心」。把利那善念化為恆常習慣，藉事練心，培養同理與關懷。
- **濟眾 —— 不分貧富，啟發愛心：**跨越「有錢才能行善」的迷思，落實「教富濟貧、濟貧教富」。行善不是富人的專利，見證貧中亦有富足的心靈力量。
- **聚力 —— 點滴匯聚，細水長流：**不求一時的鉅額捐助，但求細水長流的點滴匯聚。來自十方大眾的穩定支持，讓救苦拔難的腳步得以長久不中斷。
- **救苦 —— 即時動員，聞聲救苦：**平日點滴累積，化作急難當下最及時的支援；因資源來自大眾長久的發心，讓我們能在第一時間伸手撫慰苦難、守護生命。



竹筒歲月實踐：讓「滴水」匯聚成「救苦拔難」的永續力量

六十年來，我們不忘「竹筒歲月」的初心，將日常點滴累積為可長可久的救苦拔難力量，建立永續的社會支持基礎，讓慈善行動得以穩定延續並放大效益。以我們針對捐款者的資料分析顯示，捐款人次比 1,000 元以下小額捐款占總人次 93%，這意味著慈濟的慈善行動，是集社會大眾的「長尾善念」穩定支撐，提升財務永續性與抗波動能力。

為了不錯失任何一份善念，我們與時俱進佈建「雙軌募款機制」，保留社區互信的人情連結，透過志工定期親身走訪，也透過「富有愛心店」遍布街巷的日常互動，讓募款不只是單純的收受善款，更成為關心鄰里近況、串連社區情感的重要媒介。另外，因應現代生活節奏與距離限制，我們同步導入線上捐款與多元電子支付，提升行善的即時性與便利性。

我們以透明且嚴謹的財務揭露與管理機制回應每一筆善款的託付，並委託會計師事務所針對善款流向進行查核簽證，以此守護社會信任，樹立責信基礎，作為長期推動救苦拔難工作的重要基礎。

“「從前以為做善事是大老闆的事，我們這種賣菜的哪有錢？」擺攤三十年的林阿嬤，
受竹筒歲月啟發，每天堅持存下最後一把空心菜的錢。
那清脆的投幣聲，是她最踏實的時刻；
她用行動證明了善心不分貧富，每一塊錢的重量都是一樣的。



臺灣 | 虛實整合的全通路：把行善放進生活場景，讓善念長久接續

在臺灣，慈濟長年以「竹筒歲月」為根，逐步形成一套虛實整合、內化為日常的社會參與機制。我們將行善的入口從家戶與人際網絡，延伸至數位捐款和手機電子支付。這套系統的核心在於讓付出更容易、讓善念更能落實，並累積為社會信任與互助的基礎資本，成為守護臺灣社會持續運轉的重要後盾。

- 讓善意走進臺灣生活動線，形成可被接續的日常參與

從傳統市場到街角店家，乃至消費結帳時的愛心碼捐贈，慈濟把行善的入口納入日常動線中，透過如「富有愛心店」等生活場景的設計，讓民眾在消費時，仍可將善行隨手投入。這種「不必刻意安排」的便利性，讓參與得以在生活節奏中長久延續。截至 2026 年 3 月，全台 22 縣市共 67,607 間商店成為富有愛心店。

- 讓付出牽起關懷與信任，讓「募心募愛」在社區裡持續發生

透過慈濟委員的家戶互動、志工走入社區與店家的關懷，從個人善心出發的點與線，進一步鋪展成社區可運作的社會安全網與慈善關懷網絡在此過程中所累積的信任關係，更有助於察覺鰥寡孤寂廢者的細微變化，及早啟動關懷與評估。

- 跨代共善，多元參與並行，讓善念得以長久接續

我們建構跨越世代、多元的參與方式，虛實並行、相輔相成，填補不同工具習慣的落差，讓參與投入不受世代與工具習慣限制，長久接續。

“彰化慈濟志工王芬蘭廣結善緣，也把握因緣說慈濟，她招募了近兩百家富有愛心店。王芬蘭：「感恩，讓我們可以放置愛心竹筒，讓所有有緣人，可以每天啟發一個善念」



全球在地化的互助韌性：慈濟「小錢行大善」的可複製性與在地轉譯

我們將源於臺灣的「竹筒歲月」精神，轉化為一套可在不同文化與生活條件中運作的「日常參與機制」：不以單一形式為限，而是把「錢」轉化為其他資源，再透過點滴付出，放進人們永續的生活節奏。在不同國家地區匯聚成長久支持，進而在資源可近性有限、需求多元的情境中，提供一種由社區自發參與、永續運轉的互助力量。

- 跨文化的制度移植與在地轉化

「小錢行大善」的關鍵在於：小額付出不必侷限於貨幣形態，而能依在地生活條件完成轉譯，讓日常積累在資源有限環境中仍可持續。例如在緬甸農村發展出「米撲滿」的做法，村民每日抓一把米助人，長期累積捐出超過 26 萬公斤大米；在尚比亞等地，亦依主食與生活型態轉化為「玉米粉撲滿」，以更貼近當地的方式支援社區所需。這些在地化形式顯示：核心不是某一種工具，而是「把點滴做成可長久的日常」。

- 點滴匯聚轉化為社區共善：改善生活可近性、凝聚自助互助

當微小累積能被持續承接，成果往往不只停留在資源發放，也可能進一步轉化為社區共同完成的改善行動。例如在緬甸，村民結合「米撲滿」累積的資源與人力，透過以工代賑等方式自主鋪設約 1,400 公尺道路，改善雨季通行與就醫不便；在尚比亞，亦透過婦女等在地動員，快速建立多處供食站，回應糧食不足與弱勢照顧需求。當社區有一套永續的「點滴匯聚」方法，便更有機會把善的力量化為具體的互助行動，並於在地條件下接續延伸。

“臺中一位照顧戶詹先生，向志工表示：「我每個月都會領竹筒回去，每個月存到三、四百元就帶來繳交。金額雖不大是我一點點心意，我受到慈濟的幫忙，將心比心，也要來幫忙更苦的人。」

相關故事

在街頭巷尾推廣「富有愛心店」的過程中，黃秀真師姐總是帶著志工們一家家去拜訪、邀請店家加入公益行列。她深知唯有陪伴更多人一起投入，才能讓愛在社區扎根。

“我一直都很感恩，能夠在社區中推動富有愛心店，原來這是我做得到的，也體會到做這些事情都好有意義。



4.2 點亮心燈・善念共行： 人人慈善的 行動實踐

全球志工佈點

志工遍佈**68**國家(地區)

慈善足跡累計觸及

139國家(地區)

全球志工動員量能

20,240,110
人次

2025年全球災害、扶困關懷、難民援助等行動投入志工人次

跨境難民援助的長期參與

購物卡 **24,995**張

現值卡 **13,999**張

環保毛毯 **40,137**條

糧食包 **17,800**份

受益 **81,308**人次

以烏克蘭為例，數據來源為2022年度慈濟年鑑

防疫物資

52,270,000件
(98國 / 地區)

統計2020-2022年間

* 資料來源為2025慈濟年報，數據統計截止至2025.12.31止。

年度受益人次

2025年全球慈善援助

32,658,740

人次受益

以工代賑的賦權成效

災後**18**天累計近**30**萬
人次投入清理重建

以菲律賓獨魯萬為例，展現「受助者→助人者」的翻轉與社區復元速度

義診服務

20,197場 (59國 / 地區)

服務 **4,834,907**人次

國際人道夥伴

與**33**個國際人道組織合作

2010起獲聯合國特殊諮詢委員

糧食援助

米糧 **166,224**噸 (20國)

賑災毛毯

1,417,024件
(47國 / 地區)

師父不斷稱呼你們都是「菩薩」，
但願人人打從內心，發菩薩心，立菩薩願。
俗話說：「一善破千災」，「人人一善」才可能消弭天災。
只有我們自己善的力量還不夠，
還要喚醒人人的力量，共同為消弭世間的苦難而努力。

德蕾莎修女

我們不能夠做偉大的事，
但是我們可以用偉大的愛，
來做微小的事。



過去善行常被視為有餘者的佈施，「樂善好施」、「放糧施粥」、「日行一善」多半是零散、偶發的善意；受助者處於被動位置，社會階級與宗教藩籬也讓善難以普及，我們所做的，是為眾人開啓多元管道的行善平台，讓人人都有機會、更容易、更自在地行善，把善行從「偶發」推進為「可學、可做、可持續」的社會推進力。

貧，不僅是經濟的匱乏，更是關係與尊嚴的缺口。扶助讓貧困者在手心向上；有能力付出難以真正看見對方的生命故事。物資可以暫時補足生活，卻難以修補自我價值感的崩解與人際信任的斷裂。

在這樣的反思中，證嚴法師提出「教富濟貧、濟貧教富」。一方面引導有能力的人走入現場，直接接觸苦難，在付出中學會謙卑與感恩；另一方面，幫助受助者從被動接受，走向恢復自信與尊嚴，甚至有一天也能伸出援手。「人人慈善」倡議正是在這樣的脈絡下成形——它要翻轉的，不只是資源的流向，而是手心的方向，讓付出者與受助者在互相看見與陪伴中，一起長成更有力量的人。

目 標

「人人慈善」的目標，是從「募款」轉向「募心」，推動生命角色與社會關係的翻轉，實踐「濟貧教富、教富濟貧」的精神，具體包括：

- **行善是有心人的選擇，讓人人都能成為行動者**
透過人人慈善行善平台與多元友善管道，讓不同年齡、階層與背景的人，都能依其能力與時間參與付出，使善從少數人的偶發善舉，轉化為人人可學、可做、可持續的生活方式與社會文化，形塑「人人慈善，人人皆具影響力」的行動共識。
- **促成雙向角色翻轉，改變手心的方向，依循「教富濟貧、濟貧教富」的理念**
 - 1. 對受助者：**透過長期陪伴與心靈扶助，補起關係與尊嚴的缺口，協助其從被動接受支持，逐步恢復自信與主動性，實現從「受助者」走向「助人者」、從手心向上轉為手心向下的生命翻轉。
 - 2. 對付出者：**引導有能力者走出舒適圈，親身走入苦難現場，從單向捐款或給予者，轉為謙卑的學習者與陪伴者，在見苦知福中培養真正的慈悲與感恩，完成心靈層次的富足。
- **修復關係與尊嚴，累積永續的共善網絡**
透過家訪、安心關懷與在地連結，修復因貧困、災難與脆弱處境而斷裂的人際信任與自我價值感，讓付出者與受助者在互相看見與陪伴中，共同成長為更有力量、也更願意承擔的社會公民，逐步將善內化為社會結構的一部分，朝向「淨化人心、祥和社會」的長遠願景前進。



從個人到社區再到世界，打造慈善互助網絡

「人人慈善」打破施與受界線，讓更多人從受助者轉化為行動者，在生命不同階段找到付出角色，從個人到社區，擴展至全球人道互助網絡。

- **從家庭照顧者，到社區志工與全球行動者：**原本專注於家庭照顧的女性，透過參與慈善服務走向社區，讓愛跨越了海洋，從臺灣延伸至矽谷、雅加達與莫三比克等地，讓「照顧家人」的能力，延伸為「照顧社區、照顧世界」的社會影響力。
- **降低行善門檻，讓有心人成為助人者：**在賑災現場，在經過簡短說明與帶領也能投入服務，讓行善不再是少數人的專利，而是人人都能參與的社會行動，讓善行內化於社區之中。
- **從受助者到重建者：**以工代賑守護尊嚴：在災區推動「以工代賑」，災民親身參與重建並獲得合理工資，從「等待被幫助者」轉變為「共同重建者」，既重拾尊嚴與價值感，也帶動在地經濟與社區復原力。
- **慈善種子在地扎根，從「受助者」轉為「帶動者」：**曾接受慈濟援助的家庭，後來成為在地志工，串起鄰里連結。這種角色轉換，讓慈善不再只是單向給予，而是在社區裡成為「可複製的良善循環」。
- **跨宗教、跨文化的合作，讓慈悲成為共同語言：**跨越信仰與文化藩籬，以「行動中的慈悲」作為共同語言，彼此交流促進跨文化理解，讓慈善力量在地生根，提升社會互信與凝聚力。
- **從一人善念到全球網絡：**截至 2025 年，慈濟在 68 國有志工，於 139 國家提供救援，形成跨國界、高機動性的人道援助網絡。這不只是援助，更是普世價值的實踐，讓慈善超越宗教，化為全球共善的實體作為。

“體型纖弱，滿頭銀絲，不諳英語，不會開車，近乎半盲，
這樣一位八十五歲阿嬤，
帶動一批矽谷科技人共同做慈善。



知識賦能：讓「善念與行動」成為「可延續的社會解方」

「人人慈善」不只是人與人之間的溫暖陪伴，更是一股能讓善意永續運作的穩定力量。慈濟六十年來，致力於將慈善從感性的「道德呼籲」，深化為理性的「實踐機制」。我們透過完善的培訓體系與社區支持網絡，累積衆人所共同累積的行動智慧，逐步開展讓「人人學得會、做得到、做得久」的實踐方法。

讓慈善行動從臨時援助，轉型為具系統化的社會服務模式。當社區互助成為生活日常素養，善意便能在社區形成正向循環；這不只是一時的熱情，更是提升社區韌性、守護鄰里的長期解方。

· 生活化的互助文化：讓善意成為社區的社會韌性

「親幫親、鄰幫鄰」的社區生活選擇。透過綿密的社區關懷網絡，將「看見需求」轉化為「及時伸援」。當「不忍衆生苦」成為一種本能反應，這份善意便能交織成為社區中愛的防護網，確保每個人在無助之時，都能在第一時間獲得關懷與安頓。

· 深耕化的人文教育：從啟發善念走向校園扎根

透過「做中學、學中覺」，我們不只傳遞行善價值，更致力於培養具備「大愛精神」與「關懷社會能力」的年輕世代。讓孩子們理解，投入公益不是額外的負擔，而是身為地球公民的本分事，共同啟動善與愛的循環。

· 悲智雙運的專業行善：讓愛心具備解決問題的能力

從「熱心投入」轉化為「悲智雙運」的行動力。面對高齡化與日益複雜的社會樣貌，僅有單純的愛心投入是不夠的，慈濟在醫療、賑災與社福領域建立完整的教育訓練體系，讓行善也能「專業化」。讓投入的志工都能掌握基礎護理、心理膚慰或防災技能，讓這份善意務實到位。以「拔苦予樂」的行動實踐人間菩薩道，成為社會最安定的力量。

“ 緬甸人以前就有日存一把米，供養出家人的習俗，
現在才知道日存一把米，可以救濟苦難的人。
~ 緬甸慈濟志工烏善丁 ~



「人人慈善」擴散的不只是善意，更是人與人之間最珍貴的互信。當人們在困境中被平等對待、被尊重關懷，這份安定力量成為社會的基石，化解猜疑與對立，開啓災後修復契機。這份關懷讓更多人從受助者轉化為行動者，從只照顧自己到願意照顧世界，善與愛如漣漪般擴散，形塑「人心淨化、社會祥和」的韌性與希望。

· 翻轉手心：從「受助」到「助人」，愛的循環

啟發良能，見證貧中之富，受助者在志工的尊重與陪伴中重拾尊嚴，從手心向上的索取，轉為手心向下的感恩付出。這種「由受轉施」的生命翻轉，不僅療癒了受助者，也讓原本的付出者在見苦知福中深化使命價值。這股愛的循環，讓每個人都能成為彼此生命中的貴人，形成社會自我修復與支持的力量。

· 深耕社區：以「感恩、尊重、愛」編織互助網

以誠以情，連結鄰里關係，我們以「感恩、尊重、愛」為行動準則：用感恩心縮小自己，用尊重心守護苦難人的尊嚴，用長情大愛將人留在互動關係裡。讓慈善成為社區的共同語言，透過每一次的「膚慰」關懷，累積鄰里間的互信基礎，讓社區成為最具韌性的避風港。

· 大愛無國界：跨越文化藩籬的共善行動

從在地關懷，擴散至全球共善行動，當善的種子在不同國家地區萌芽，「人人慈善」成為超越種族、宗教與國界的共通語言。透過在地志工的深耕，這份以尊嚴與互助為核心的「大愛精神」，跨越文化隔閡，在世界各地複製無數個善與愛的同心圓，展現出柔性卻堅定的人道影響力。

“ 我曾是自己生命中最大的敵人，沉淪毒海，
如今因慈濟翻轉人生，
我要用愛與行動，接引更多人重生。



相關故事

過去的我，曾經與一位盲人男子和一位盲人女子一起乞討、一起吃飯。那時的生活非常艱難。然而，自從遇見慈濟、得到幫助，並開始參與慈濟後，我的人生改變了。

有一天，我拿著自己用來吃飯和乞討的碗，到牧羊女村的牧羊女廟在佛陀前，真誠地發願：「從今天起，我再也不要乞討了！要用雙手工作、為慈濟服務，做一個能幫助別人的人。」那一刻，我心裡充滿感恩，也覺得自己重新找回了尊嚴與力量。我深刻體會到：「慈濟的給予，不僅是物質上的幫助，更是一分愛、一分尊重與理解。」在幫助他人的同時，我也在轉化自己，學會放下、學會包容，學會用感恩與善念走入人群。

~ 印度慈濟志工甘滿季 ~

4.3 覺有情·遍十方： 慈濟志工的 社區慈悲行動

慈善關懷國家地區分布

慈善足跡遍及
139個國家地區

亞洲:34；非洲:38
大洋洲:10；歐洲:31
美洲:26

歷年海外慈濟委員、
慈誠人數

20,041人

委員：14,452人
慈誠：4,838人
雙培：751人

歷年臺灣慈濟委員、
慈誠人數

82,870人

委員：50,208人
慈誠：21,476人
雙培：11,186人

歷年全球合計
志工人數

102,911人

委員：64,660人
慈誠：26,314人
雙培：11,937人

* 資料來源為2025年慈濟年鑑，數據統計截至2025.12.31止。

* 備註：受證慈濟志工分為慈誠與委員兩類，皆須完成相關教育訓練課程，並秉持「付出無所求」的精神，投入慈善服務。其中，慈誠以男性志工為主；委員亦承擔勸募善款之使命，匯聚社會愛心與資源。所謂「雙培」，係指同時培訓成為委員與慈誠的慈濟志工。

慈濟邁入第六十年，面對現代社會的疏離與極端氣候挑戰，我們秉持證嚴法師「恢復傳統里仁為美」的呼籲，推動「社區志工」制度。

這是一場將「覺有情」落實於巷弄的社會行動。我們將傳統的人際網絡轉型為地緣網絡，讓志工成為社區的守護者，平時敦親睦鄰，災時即刻互助。我們透過平日的活動與慈善服務，編織一張具備韌性與溫度的防護網，實踐「淨化人心、祥和社會」的永續願景。

“
從「一人一善」到「社區慈善守護網」，
一甲子的在地深耕

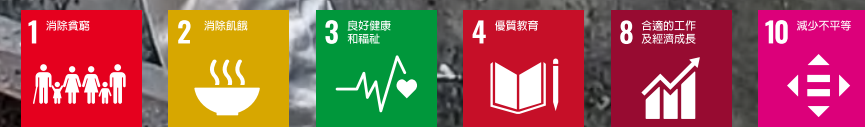


證嚴法師開示

我們的社會需要「復古」恢復傳統社區的溫情。談「情」，不一定是血緣之情，而是清淨的「覺有情」；在社區敦親睦鄰，讓周遭孤苦無依的人得到細心的照顧、在急難來臨時相互幫助，社會就會處處充滿溫暖。

慈濟慈善事業基金會副執行長 劉銘達

證嚴法師將「身在臺灣、心繫全球」的宏觀，結合社區志工制度及慈濟精神理念，透過災難福田一方，廣邀天下善士，發揮一呼百應、一手動時千手動的動員力道。此乃使善念共振、以善導善的宗門弘揚之道。



1990 年代，臺灣經濟蓬勃發展，隨著生活型態改變，鄰里之間的心靈距離漸行漸遠，「里仁為美」的人情溫度逐漸冷卻，弱勢族群也愈發隱形。早期慈濟志工多仰賴「人緣運作、跨區動員」支撐服務。1996 年賀伯鵬風重創臺灣，證嚴法師深感「芳鄰不相識」與跨區救災的極限，遂推動依居住地重新編組志工，發揮「一眼觀時千眼觀、一手動時千手動」的效率；1997 年溫妮颱風再度驗證這項轉型的必要——受災者在被陪伴後，反而成為日後守護他人的社區志工，形成正向循環，也成為社區中值得依靠的力量。

“從「跨區動員」轉為「在地投入」，
從「臨時救援」轉為「日常陪伴」，
讓「人人都是社區的守護者」。

從「做好事不能少我一人」到「共同照顧」

喚醒社區內在善念，讓「做好事不能少我一人」成為鄰里共識，達成三大轉型目標：

- **就近救急（Resilience）**：落實「依地編組」，確保災難黃金時刻發揮「千手千眼」的效率，建立緊密的社區自救防線。
- **里仁為美（Harmony）**：以全方位關懷找回鄰里溫度，並秉持「五自精神」（無償、自費、自假、自禮、自捐）深化修行，從愛熟悉的人擴大至愛同一塊土地上的人。
- **共同照顧（Joint Care）**：實踐「我們共同的家」，慈濟志工住在哪就守護哪，帶動民衆多元行善，讓慈善成為社區內部的自然循環與日常。



建構「在地化」的慈善網絡

慈善工作唯有「就近才能救急」，為共同照顧社區鄰里，慈濟將傳統的人際網絡，轉型為在地又有溫度的社區慈善網絡。

- **策略轉型：從「跨區人脈」轉為「在地網絡」**
志工即為社區的一份子，居住地即為一個個責任網絡。志工平時就在社區敦親睦鄰，災難發生時能「在地出動」。這項調整在全臺急難救助的第一現場皆可印證，展現了迅速集結的行動力。
- **運作優化：從「傳統階級」轉為「扁平協作」**
導入去中心化的協作模式，突破傳統組織的階級隔閡，確立以「資深陪伴、世代共行」為核心的文化。在此機制下，資深志工不僅傳承經驗，更親身捲起袖子，與夥伴並肩投入第一線。透過這種「邊做邊學」的實務帶動，成功達成「人人有事做，事事有人做」的高效互助。因為給予充分的發揮空間與信任，每一位志工皆能在關鍵時刻即時補位，發揮最大的集體動能。
- **文化驅動：從「權責管理」轉為「付出還要說感恩」**
慈濟志工在創辦人證嚴法師的教導下，展現出獨特的「無償專業精神」。這不只是對個人品格與生活常規的高標準自律，更源於「付出無所求，還要說感恩」的核心價值。
能為社區服務是「感恩苦難者示現，讓自己獲得行善的機會」，讓志工即使面對艱鉅的救災任務，仍能堅持「五自精神」（無償、自費、自假、自禮、自捐），依照過往慈善服務經驗判斷後，未及之處主動補位，以感恩心展現出智慧與慈悲兼具的投入與專業。

“苦難的示現，讓我們有機會去行善、累積福德，
所以「付出不求回報，反而還要說感恩」
～慈濟志工～



深耕巷弄，打造全方位的社區守護網

面對高齡化、氣候變遷與社會風險日益複雜的臺灣社會，慈濟在社區編織一張涵蓋急難、安居、防災與長照的「全方位」守護網。

1. 服務深化：從「急難救助」走向「安穩家園」

- 不只救急，更要安心：社區志工發揮「在地雷達」功能，走進社區關懷獨居長者與邊緣家庭。透過居家改善專案，讓住家成為可以安身的地方。
- 從個案扶助到家庭支持：服務內容從急難救助、生活補助，延伸到醫療補助、房屋修繕、喪葬輔助、弱勢學子就學與課輔等，實踐「全人、全家、全程」的陪伴，協助家庭從危機中慢慢恢復穩定。

2. 韌性升級：把防災與關懷種在社區

- 平日守望，災時不慌：志工平日就與鄰里建立互信的「守望相助」體系。災難時能迅速盤點需求、啟動互助，填補資源尚未抵達的空窗。
- 培育社區內的專業守護者：慈濟推動職志工參與政府認證的專業培訓。自 2020 年至 2025 年，已有 7,199 位慈濟志工或職工取得防災士資格，在社區內擔任防災知識與實務操作的關鍵角色；2022–2023 年，亦有 3,276 位志工接受關懷士培訓，強化面對創傷、脆弱族群時的陪伴與支持能力，讓社區韌性從制度與人才兩端同步提升。

3. 溫度重塑：從「冷漠鄰里」走向「有情社區」

- 讓社區重新看見彼此：透過社區活動居民走出家門彼此認識，讓「左鄰右舍互不相識」的社區，重新建立人情味。
- 把行善變成社會的日常：2025 年，全台共有 82,870 位受證慈濟志工（包含委員、慈誠與雙培），一年投入服務人次高達 1,685 萬人次，服務受益對象約 2,581 萬人次，對臺灣社會的經濟貢獻估計約新台幣 135 億元。愈來愈多人投入社區志工是目前臺灣各地實際發生的社會行動。

“ 921 受災戶：慈濟在我們最無助、最徬徨的時候，
給了我們身心靈最好的依靠。

正是這份感動，讓我之後成為慈濟志工，去幫助其他也需要我的人。



全球在地化 —— 從臺灣社區走向世界社區

慈濟將社區志工的模式應用在國際人道救援上，採取「全球在地化」（Glocalization）的策略。「取之當地，用之當地」讓本土志工在各國落地生根，從受助者轉為守護自己社區的力量。

1. 策略佈局：從「臺灣經驗」轉為「本土種子」

- 法無定法，因地制宜：以臺灣社區志工經驗為藍圖，在全球五大洲逾 60 個國家地區推動社區志工制度，援助觸角延伸至 139 個國家地區。各地依據不同的政治體制、文化與宗教背景調整做法，維持同一核心精神，形成一張跨越國界的人道網絡。
- 取之當地，用之當地：慈濟重視培育「本土志工」（Local Volunteers）。陪伴當地居民從受助者翻轉為志工，成為在地社區的長期支柱。2025 年，海外受證的慈濟志工已達 25,986 位，可見具高度可複製性與適應性。

2. 人才深耕：從「受助者」轉為「翻轉生命的力量」

- 以工代賑與職能培訓：在天災、戰亂或長期貧困地區，慈濟透過以工代賑、農耕計畫與職能培訓，協助災民改善生計。讓居民從「等援助」轉為「能自立」。
- 教育翻轉一代人的未來：以在土耳其為例，慈濟與當地夥伴合作創辦「滿納海國際學校」為敘利亞難民兒童重返校園；家長則參與志工服務，把感恩化為付出。這些個案逐步成為當地「本土種子」，在自己的社區延續慈善行動。

3. 運作機制：從「單點援助」轉為「跨國韌性網絡」

- 在地深耕，災時聯防：平時本土志工深耕社區；發生重大災難，鄰近國家志工便迅速跨國支援，形成「一方有難，十方馳援」的補位機制。
- 讓國際援助成為在地的永續力量：人道救援時，我們會優先膚慰傷痛，再透過本土志工培力轉化為在地的自助能力。這樣的佈局，讓「社區志工」延伸到世界各地，轉化為世界社區的韌性資產。

“ 志工送來的不只是物資，
而是讓我知道有人願意陪伴，有人願意幫助我重新開始。

相關故事

非洲大地一步一腳印 緬懷朱金財足跡

朱金財師兄 1955 年生於臺灣雲林，早年投入成衣紡織業，1989 年前往南非創業，1995 年移居辛巴威，2003 年因看見大愛而接觸慈濟，從此投入當地熱食發放、供水改善與長期關懷。他看見居民在惡劣環境中取用髒水，深感不忍，因而發願為辛巴威鑿井；2013 年更在證嚴法師感召下組成水井團隊，推動五千口井的修繕與開鑿。2026 年 2 月 24 日，他如常帶領本土志工前往萬基完成 800 戶物資發放並勘查鑿井需求，卻於關懷鄉親途中安詳辭世。朱金財曾深情說道：「我死後不要回臺灣，我要長眠於辛巴威，五生五世都留在辛巴威，成為有力量的辛巴威人，陪伴他們、翻轉他們的貧窮。」他以一生實踐尊嚴、善良與悲願，也讓辛巴威成為他用生命守護的家。



4.4 最美的那雙手， 轉動永續： 從資源回收到淨零 行動的實踐之路

環保站總數（臺灣）約

269站

遍布全台各地

環保志工人數約

92,960人

65歲以上占56%，實踐「老有所用」

教育參訪人次約

659,773人次

包含學生、社區民眾、國際人士

再生毛毯產量約

賑災毛毯用的寶特瓶 累計到2025年

援助**47**個國家地區

141萬7024條

用途：賑災、醫療、慈善為主

慈濟環保防災勇士PK賽

6個國家地區

473,069人參賽

累計至2025年4月參賽人數

* 資料來源為2025慈濟年鑑，數據統計截止至2025.12.31止。確切數字以2025慈濟年鑑最終公告版本為準。

社區環保點約

11,098處

深入社區，推動日常環保行動

年回收量（臺灣）約

78,299,856公斤

紙類回收總重量約

1,704,516,281公斤

相當於3,400多萬棵20年生大樹
統計期間：1992年到2025年

推廣國家地區數約

19個國家地區，設置**578**環保站

設置**12,445**社區環保點

總計**108,918**位環保志工

慈濟環保志業已拓展至全球

慈濟行動環保教育車

主題展示總場次**303**場

校園展示總場次**204**場

配合政府活動展示總場次**56**場

搭配企業活動展示總場次**43**場

互動人數總人次**473,485**人次

志工參與總人次**72,427**人次

導覽培訓志工總人次**11,954**人次

已累計參與**17**縣市。

統計期間：2020年到2025年

“無聲的環保行動，不只是守護大地，更是如何在彼此的陪伴中，安心交付生命的承諾。”

「救世要先救心；想影響天地，則先影響心地。」
人人都希望自己身體健康，亦盼天下無災難、風調雨順，
這一切都需要從自我心靈做起；
環保就是調養大地、修行心地的功夫。

牛津大學教授彼得克拉克（Peter B. Clarke）

我非常了解慈濟在資源回收以及許多重要領域所做的努力。

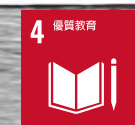
面對氣候變遷的眾多挑戰時，慈濟鼓勵大眾愛護環境，

這扮演了極其正面且關鍵的角色。

我們是全球公民，在這個世界上，沒有人能夠置身事外；

身為全球公民，我們必須堅持「整個地球都是我們的家園」這份責任。

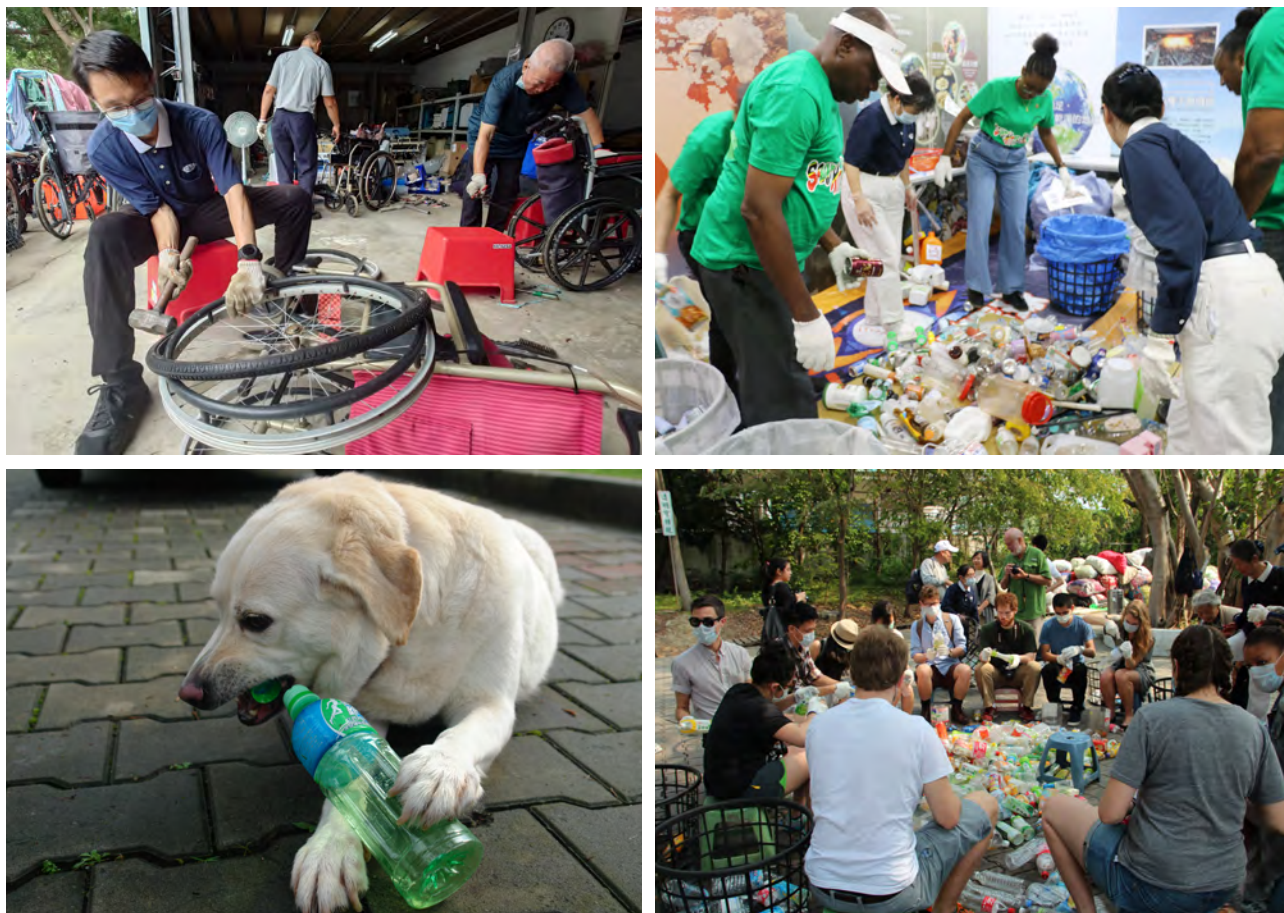
“我沒想過，
一雙手能改變這麼多，
不只清理環境，
也清理了我心裡的灰塵。”



1990 年，一場演講種下慈濟環保志業的種子。證嚴法師在新民商工舉辦的《吳尊賢社會公益講座》中提到，清早出門途中看見夜市收攤後徒留滿地垃圾；演講結束，看到大家用雙手熱烈鼓掌，輕輕地說：「請用鼓掌的雙手做環保。」這句話落在聽眾心田，悄悄發芽。從一人發願到千萬志工，從臺灣到全球，慈濟環保志業就此展開。三十多年來，這份源自疼惜大地的行動，從街頭到災區，回收的不只是物品，更是一份守護地球、守護人心、守住希望的力量。

以行動守護大地、以教育喚醒良知，化惜福愛物為社會風氣，讓每一個選擇成為愛的起點，展現臺灣永續創新軟實力，引發全球共鳴的正向力量。

- **從垃圾到希望**：讓回收不只是分類，而是生命價值的再生，撿回的不只是物品，更是人心的純淨。
- **一雙手，改變世界**：長者志工在環保站找到人生下半場，跨世代攜手，讓社區凝聚成愛的網絡。
- **教育不只是課本，更是生活的選擇**：起初行動環保教育車為偏鄉孩子啟程，而今全臺的孩子微笑迎接這趟綠色旅程。行動環保教育車讓孩子在一条毛毯中看見愛的重量，喚醒世代的環保意識。
- **慈悲結合科技**：從寶特瓶到毛毯，「大愛感恩科技」創造循環經濟典範，讓創新與善同行。
- **從一人善念，到全球典範**：慈濟環保志業走出臺灣，連結 116 國家地區，響應聯合國永續發展目標，讓世界看見希望。
- **靜默的付出，成就永續未來**：環保志工彎腰撿拾的不只是瓶罐，而是守護地球的呼吸和人類的未來。

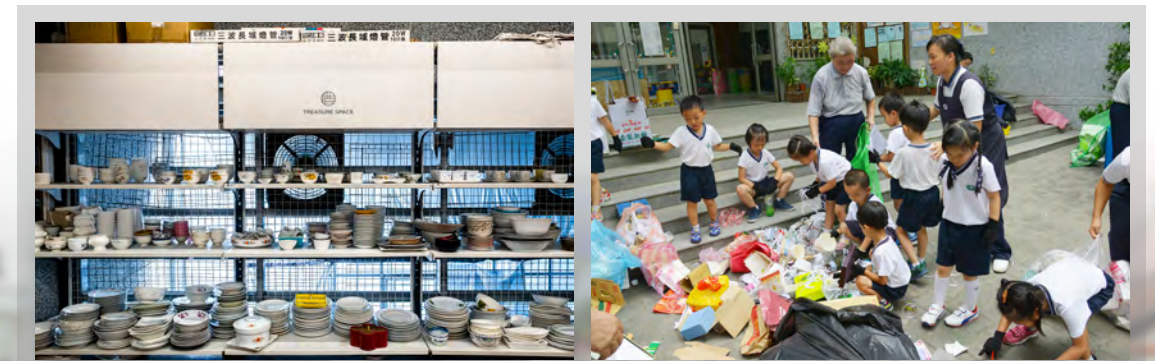


從個人轉化到社區共善

慈濟環保志業，不只是回收資源，更是串起人與人、社區與世代的橋樑。讓長者重拾生命價值，凝聚社區韌性，啟發下一代的永續意識。環保站接納多元生命，讓每個人都能在付出中找到力量，展現生命良能。慈濟讓環保從行動昇華為文化，成為最溫柔也最堅定的社會力量。

- **長者志工的生命再價值**：慈濟環保志工中，年長者占多數，許多人在退休後投入志業，找回生活重心與自我價值。在環保站裡，長者不是被照顧的人，而是照顧別人、照顧地球的力量。慈濟環保志工人數截至 2024 年已達 92,520 人，遍布全臺社區。
- **社區凝聚與陪伴**：環保站不只是回收場，更是社區的「心靈驛站」，提供陪伴、傾聽與互助。環保志工之間彼此照顧，形成跨世代、跨背景的支持網絡。
- **多元生命在環保中綻放光彩**：環保站如同大海，容納百川，接納各式各樣的人，讓每個生命都能找到價值。這裡不分年齡、不分背景，無論曾經歷逆境、身體不便，或是在人生低谷，都能在付出中重拾希望，轉變為「付出的人」，成為身心靈富足的人。
- **跨世代教育與傳承**：環保教育站成為學校戶外教學的重要場域，學生透過實地參訪，學習環保知識與實踐。此外親子共學活動讓環保成為家庭的共同語言，促進世代間的理解與合作。

“年歲不曾奪走他的價值，反而讓他的生命更深刻。他不是老去，而是活出另一種光芒，他們常說：「我們免長照，還要長照別人、長照地球。」



從回收行動到永續經濟

「回收」不只是善心，而是驅動永續未來的力量。從寶特瓶紗線到賑災毛毯，串起的是綠色產業與慈善的雙向循環；從社區到企業，從臺灣到世界，慈濟用創新把愛變成影響力。

- **創造綠色就業與社會企業：**「大愛感恩科技」為臺灣首家結合環保與公益的社會企業，創造就業機會並推動綠色產業，其所有盈餘全數回饋慈善志業，形成善的循環。
- **推動循環經濟典範：**大愛感恩科技公司的再生產品與資源再利用模式，成為政府與企業推動循環經濟的重要參考。「大愛紗」計畫將寶特瓶製成紗線，製作毛毯、制服、背包等多元產品並運用於國際賑災上。不只如此，透過大愛感恩科技產品，推動一般民眾對循環經濟的認識和接受，讓「回收再生」不只是理念，而是一種生活行動。
- 根據 SROI（社會投資報酬率）評估，以慈濟臺灣環保為例每投入 1 元，可創造 6.3 元社會效益。環保志工為無償投入計算，效益更高達 152.7 元，展現高效永續的經濟模式。

“每一件再生物品，都是一段愛的旅程。

它不只是被製造，而是被疼惜、被祝福，還有一份守護大地之母的信念



從源頭減量到永續實踐

從源頭減量到再生利用，垃圾不再是負擔，而是大愛的禮物。三十多年來回收超過兩百萬公噸資源、上億支寶特瓶化為百萬條毛毯，推動茹素減碳與環境永續教育，讓淨零綠生活成為全民文化，將臺灣的永續創新推上國際舞台。

- **資源回收與垃圾減量：**慈濟環保站落實「清淨在源頭」，生活中推動 5R（Refuse, Reduce, Reuse, Repair, Recycle），減少廢棄物產生。
- **環保餐具融入日常與救災行動：**1994 年，證嚴法師推動「自備環保餐具」，呼籲隨身攜帶碗筷杯，護健康、愛地球，讓減塑成為日常。2001 年，慈濟將理念延伸至急難救助，賑災全面採用環保餐盒，減少一次性垃圾，兼顧衛生與環保，讓永續行動從生活走向救災現場，擴大環境永續影響力。
- **推動素食與低碳生活：**慈濟倡導「茹素護地球」，並在聯合國氣候變遷大會 COP 推廣素食減碳理念，提出「心室效應」對治「溫室效應」。2020 年起每年 4 月 22 日世界地球日舉辦「蔬食無痕家庭日」，獲環境部推崇成為淨零綠生活政策倡議平台；為減少外送造成的一次性餐具垃圾，2021 年於花蓮示範推動環保蔬食外送平台，實踐「蔬食＋無痕」零廢棄模式，落實「訂 VO₂ 降 CO₂」理念。讓環保走入日常，推動全民低碳行動。
- **環保科技創新：**大愛感恩科技公司串聯綠色供應鏈，愛心接力將上億支回收寶特瓶，製成逾百萬條毛毯、制服等產品。產品廣泛應用於賑災、醫療、教育等場域，落實「垃圾變黃金、黃金變愛心」。
- **環境教育向下扎根：**截至 2024 年底，全臺設有 278 個環保教育站，累計參訪人次達 612,794 人次。行動環保教育車深入校園與偏鄉，讓環境教育不受空間限制，貼近每個人的生活。
- **國際環教能見度與數位創新：**2019 年獲聯合國環境署 (UNEP) 觀察員資格，並在 COP 分享臺灣環境教育實作與創新教材。2021 年疫情期間，弱勢家庭因缺乏設備面臨學習中斷，慈濟與線上平台 PaGamO 合作，免費提供線上課程，融入環保與防災知識，並以遊戲化學習與電競比賽提升參與度，獲國際永續金獎肯定。實現教育公平，深化永續理念，讓環境教育跨越國界與數位鴻溝，擴大影響力。

備註：

在英國 PRmoment 舉辦的 The ESG & Sustainability Awards 2024 中，慈濟以兩項創新獲獎：

- Tzu Chi Cooperates with Online Education Platforms to Strengthen Subject Capabilities and Deepen Sustainable Development Education.(PaGamO)- 金獎：評審讚許「此為真正的創新，利用東亞電競的高參與率，利用遊戲化元素來支持國家課程並擴大對環境的了解，非常新穎」。
- Order Food from 「VO₂ Vegetarian Food Delivery Platform」 to reduce CO₂.(訂 VO₂ 降 CO₂)- 銀獎：評審指出「消費中存在一個非常明確的問題，需要透過明確的想法和實施來解決。隨著時間的推移，擴大規模以產生影響的良好證據」。

“環保，是最靜默卻最踏實的修行。



相關故事

「我將來想要捐大體，讓醫生做研究，延續生命良能。」

北港環保志工莊明琴，自 60 歲投入環保至 92 歲，秉持「信、願、行」的心念，32 年如一日，用生命守護環境。直到生命終點，她不僅實踐承諾，更成為大體老師，將最後的生命良能奉獻醫學教育，讓愛與智慧延續。

4.5 跨越國界的慈悲行動： 國際人道救援的 全球實踐

全球人道援助足跡

139個國家地區

(截至2025.12.31)

全球住屋援建

超過 20,000 戶

(15個國家地區)

2023土耳其地震援助

40 場發放，援助超過
38,926 戶家庭

2010 海地大地震援助

援助超過 800,000
人次，援建 4 所學校

國際賑災起始年份

1991 年援助
孟加拉水患

全球慈濟人分布

68 個國家地區

全球學校援建

272 所

(18個國家地區)

2013 菲律賓海燕風災

援助超過
2,500 戶大愛屋

全球慈濟人醫會

遍布 59 個國家地區
服務超過 471 萬人次

核心原則

直接、重點、尊重、
務實、及時

“當家園化為瓦礫，希望彷彿也隨之掩埋。但在最深的絕望中，我們看到了一群來自臺灣的藍天白雲，他們不僅帶來物資，更帶來了擁抱與重建的力量。”

अर्जुन किराना पसल

Arjun Sundry Shop

證嚴法師開示

菩薩所緣，緣苦眾生。
世間苦難偏多，眾生哪個地方有災難，
就是菩薩腳底湧泉，該去的地方。
我們要有「人傷我痛，人苦我悲」的胸懷，
以無私大愛，為暗角眾生點一盞燈。

國際合作發展基金會

慈濟的動員能力與深入在地的關懷模式，
使其成為全球人道援助網絡中不可或缺的夥伴。
他們所秉持的「直接、尊重」原則，
不僅確保了援助的效率，更維護了受災者的尊嚴，
為國際非政府組織樹立了典範。



“人道救援，不只是給予，更是陪伴。
在地球的每一個角落，膚慰苦難，
見證生命的韌性與光輝。”



從一念悲心到全球馳援：慈濟國際賑災的緣起

1991年4月，強烈颶風「哥奇」襲擊南亞孟加拉，引發洪水氾濫，造成約十四萬人死亡，數百萬人流離失所。當消息傳到臺灣，證嚴法師一句「我們能為他們做什麼？」，開啓了我們跨國界援助的序幕。慈濟美國分會聞訊發起「一人一元」的勸募活動，將來自全球的愛心匯聚成一股暖流，送往遙遠的孟加拉。這是慈濟跨國界人道援助行動的起點，也是臺灣民間力量走向世界的重要里程碑。

三十多年來，從亞洲的海嘯與地震、美洲的颶風與水患、非洲的饑荒與疫情，到歐洲的難民危機，慈濟的藍天白雲身影遍布全球五大洲。面對日益頻繁的極端氣候與天災人禍，慈濟並非僅是救援物資的提供者，更是災後重建與心靈膚慰的先行者。我們相信，真正的援助，是將每一位受災者都視為自己的家人，用同理心走入他們的生命，陪伴他們走過最黑暗的時刻。

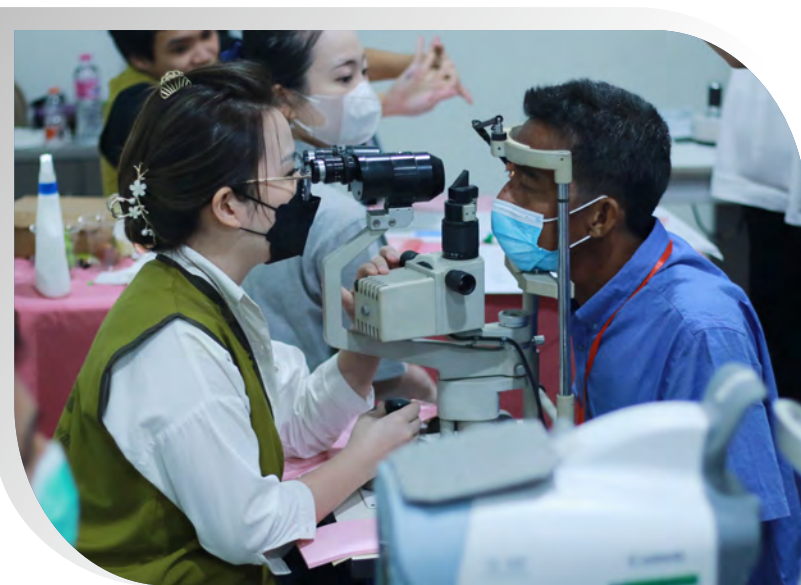
從1991年至2025年底，慈濟的人道足跡已遍及139個國家地區，秉持「直接、重點、尊重、務實、及時」五大原則，對於受災國家，除了提供糧食、衣被、穀種、藥品的緊急援助外，更進一步援建房屋、協助開發水源、提供義診，所有關懷項目皆有緣於「尊重生命」的理念，始終如一。

目標

膚慰大地傷痕，點亮人性光輝：建構全球共善的永續網絡

以「人傷我痛、人苦我悲」的精神為核心，將臺灣的愛心延伸至全球，提供身心靈並重的人道關懷，展現臺灣在全球公民社會中的人文軟實力。

- **從緊急賑災到永續發展**：不僅回應災後即時需求，更透過以工代賑、學校與社區重建，長期陪伴災區從復原走向自立，走出一條可持續的重建之路。
- **從物資給予到賦權於民**：透過現金發放與以工代賑，尊重災民自主意願，讓受助者成為重建的主體，重拾尊嚴、信心與生命的力量。
- **從單向援助到善的循環**：志工行動啟發在地善念，許多受助者轉化為助人者，形成跨文化、跨世代的善循環，讓希望持續在社區扎根。
- **從臺灣經驗到全球模式**：將臺灣慈善的人文精神與國際標準流程結合，發展出兼具效率與溫度的「慈濟模式」，為全球人道行動提供可複製的共善典範。



以人為本，以愛為磚：從安身、安心到安生

慈濟的國際賑災，不僅是物資的運輸，更是一場「心」的工程。我們深信，穩固的家園需要從「安身、安心、安生」三個層次逐步實現。

- **安身：直接、重點、尊重的緊急援助**
在災難發生初期，慈濟志工秉持「直接、重點、尊重、務實、及時」五大原則，親赴災區勘災，將最符合需求的物資親手交付受災者，並向對方表達感恩，於維護受災者尊嚴的前提下完成發放。這不僅是物資的傳遞，更是一份尊重與祝福的傳達。
- **安心：膚慰心靈創傷的溫暖陪伴**
除了物質援助，志工更重視心靈的膚慰。在臨時避難所，志工為災民奉上熱食，傾聽他們的苦痛，給予溫暖的擁抱。志工們用最柔軟的身段，陪伴災民走過悲傷，重拾對未來的信心。
- **安生：啟動希望的「以工代賑」**
2009年凱莎娜颱風侵襲菲律賓，慈濟開始大規模推動「以工代賑」，快速動員災民，以自身力量，幫助重建家園。這不僅加速了社區的恢復，更重要的是讓災民透過自己的勞動賺取「代賑金」，重拾尊嚴與對未來的希望。
在海地，許多居民從絕望中振作，親手清理瓦礫，修復道路。他們不再是被動的受助者，而是重建家園的主角。這份「自己的家園自己救」的精神，讓社區凝聚力更加堅固，也讓災民重新找回生命的價值與意義。

“他們（慈濟志工）給我的不只是一張慰問金，而是一個希望。
當我以為失去一切時，
他們讓我相信，我還有能力靠自己的雙手站起來。
～菲律賓海燕風災災民丹尼爾～



從臨時帳篷到永久家園：大愛村的全球實踐

當緊急救援階段結束，慈濟的承諾並未停止。我們著眼於長期的社區重建，其中最具代表性的便是「大愛村」的援建。這不僅是提供遮風避雨的居所，更是打造充滿愛與互助的新社區。

- 永續家園的規劃：**從臺灣莫拉克風災後的杉林大愛園區，到菲律賓海燕風災後的帕洛大愛村，以及印尼雅加達金卡蓮大愛村，每一座大愛村都經過縝密規劃，因地制宜建置堅固的永久居所，並逐步完善生活所需的公共服務與空間，例如教育、醫療照護與社區活動等機能。整體設計不僅強化防災與居住安全，也納入在地文化與生活習慣，讓居民在重建後能回到有秩序、有支持系統的生活節奏，真正安居樂業。以 2013 年菲律賓海燕風災為例，慈濟援建的帕洛大愛村以永久屋為核心，搭配必要的社區設施，協助受災家庭從臨時安置逐步走向穩定居住；而印尼雅加達金卡蓮大愛村不僅提供永久居住的社會住宅（樓層式）方案，更在社區機能上持續擴充：村內原先為居民服務的義診中心，隨著服務量能與專業配置逐步提升，早已升格為醫院，提供更完整的醫療照護；同時設置大愛慈濟學校，教育體系一路涵蓋幼教到高職，讓孩子在重建後能穩定就學、銜接成長所需，也讓家庭在居住、醫療與教育三方面得到長期且完整的支持，形成更完善的社區支持系統。
- 善的循環與社區營造：**在援建過程中，許多在地居民也投入建設行列，學習建築技術。入住後，居民組成志工隊，共同維護社區環境，關懷鄰里。昔日的受助者，轉身成為助人的志工，延續了愛的能量。在菲律賓，許多受助者加入慈濟志工行列，參與後續的賑災發放與社區關懷，形成「善的循環」。
- 教育為本的希望工程：**慈濟深信，教育是翻轉未來的關鍵。在海地、莫三比克、尼泊爾、印尼等地，慈濟援建的學校為無數因天災而失學的孩童提供重返校園的機會。在海地，慈濟援建四所學校，讓數千名孩童能在安全、明亮的教室中學習。在莫三比克，2019 年熱帶氣旋伊代重創中部地區，造成 185 萬人受災、約 500 所校舍毀損；在原本全國識字率不足 50%、僅 8% 人口完成中學教育的情況下，教育體系更面臨近乎停擺的衝擊。慈濟於災後投入校園援建工作，援建學校共 23 所，目前已完成 17 所；其中莫凡比斯中學設有 58 間教室，完工後已成為當地最大的中學，進一步擴大在地教育量能與就學可近性。截至 2025 年底，慈濟在全球 18 個國家地區援建超過 272 所學校，讓教育的種子在災後的土地上生根發芽，為下一代點燃希望的火炬。

“地震毀了我的家，但慈濟給了我一個更堅固的家。
這裡不只是房子，還有學校和朋友，
我從來沒有想過，我們能有這麼好的生活。
～土耳其地震災民，Fatma～



跨越宗教與種族，臺灣軟實力的最佳體現

慈濟的藍天白雲身影，已成為國際間信賴與希望的象徵。我們以行動證明，愛是跨越宗教、種族與國界的共通語言。

透過長年深耕，慈濟與聯合國相關組織、紅十字會及各國在地 NGO 建立深厚的合作關係。於 2023 年土耳其震災中，慈濟與「土耳其世界醫師聯盟」(Doctors of the World-Türkiye) 簽署合作，為敘利亞難民提供醫療服務，展現跨國合作的高效與信任；在美國，慈濟亦參與全美急難救援志工組織 (National Voluntary Organizations Active in Disaster, NVOAD)，與其他國際組織共同協調資源，放大大道救援的整體影響力。

截至 2025 年底，慈濟人醫會海外義診足跡遍布全球 59 個國家與地區，呈現多元且持續的醫療關懷實踐。累計義診與往診服務超過四百七十一萬人次。其中，菲律賓在志工投入、醫護投入及受益人次方面，為慈濟義診服務量體最大的國家。馬來西亞義診場次數為慈濟海外之冠；約旦方面，透過慈濟志工與當地醫院合作，發展出不同於傳統人醫會的義診模式，深化在地醫療連結，持續為貧病眾生帶來健康與希望。

自 1991 年起，慈濟的人道行動足跡已遍及 139 個國家與地區。自 1993 年起，全球各地政府或組織迭有訂定「慈濟日」，期許慈濟人能更廣泛、深遠地擴大無私大愛，實踐無分別的善行。像是慈濟 2011 年與澳洲伊普市，便因水患賑災結緣。伊普市長保羅感佩慈濟於災難時的馳援，將每年 8 月 21 日訂為「伊普市慈濟日」。另外，無論是 2010 年海地震後長期援建學校的成果，或聯合國難民署對慈濟在歐洲難民危機中貢獻，美國多個地方政府乃至於土耳其官方的公開致謝。皆彰顯國際社會對這股來自臺灣慈善力量的高度肯定。

以「感恩、尊重、愛」為核心，慈濟所實踐的「以工代賑」、「大愛村」等模式，已成為許多國際組織學習與參考的對象。慈濟不僅輸出物資，更輸出了以人為本的慈善哲學，展現了臺灣最溫暖的軟實力。

在菲律賓，當地政府與 NGO 學習慈濟的「以工代賑」模式，應用於後續的災後重建工作。在土耳其，敘利亞難民受到慈濟的啟發，也加入志工行列，回饋這片接納他們的土地。慈濟的模式證明，真正的援助不是單向的給予，而是雙向的啟發與成長。

“當地巨大的災難超越了政府的經驗與想像，
還好有慈濟，成為了第一時間的依靠。
你們不僅帶來物資，更用陪伴讓我們看見，災難之後還有明天。
～澳洲 伊普市長 保羅 (Paul Pisasale)～



相關故事

土耳其發生 7.8 級強震，造成近六萬人罹難。慈濟勘災團於地震後四天即啟程前往，謝景貴是其中一員。面對滿目瘡痍的災區，他深刻體會到「同理心」的重要性。

他說：「雖然賑災經驗很多，但沒有一次的賑災會跟前面的一樣，只能藉由事項，不斷地調整，用真正的同理心去陪伴。」在發放現場，志工不僅遞送物資，更傾聽災民的心聲，給予溫暖的擁抱。這份來自臺灣的愛，跨越了語言與文化的隔閡，深深觸動了每一位災民的心。

4.6 以挽袖之力連結世界： 骨髓造血幹細胞的 生命守護行動

志願捐贈者

493,984人

歷年已登記志願捐贈者累計

配對病患

72,317人

歷年已登記尋求配對病患累計

移植案例

7,118例

臺灣3,612例、海外3,506例

供髓區域

31個國家地區

亞洲:12、歐洲:14、紐澳:2、美洲:2、非洲:1

造血幹細胞捐贈方式
案例統計

骨髓幹細胞捐贈

1,250例

周邊血幹細胞捐贈

5,868例

骨髓幹細胞捐贈

臺灣:373例、海外877例

周邊血幹細胞捐贈

臺灣:3,239例、海外2,626例

* 資料來源為慈濟骨髓幹細胞中心，數據統計截至2025.12.31止。

慈善補助申請

2015-2025年

補助款總計

64,604,855元

補助個案數598位

歷年補助款總計

87,636,565元

step1. 移植醫院向本中心申請配對時，告知「病患同意接受慈濟骨髓關懷小組志工關懷」

step2. 慈濟志工訪視視病人後，進行補助評估

“當您挽起袖子參與造血幹細胞捐贈的驗血建檔，請堅定您願意救人的立場，您的一念將成為他活下去的機會。”



頭目髓腦悉施人，這叫做大乘佛法，就是行菩薩道。人傷我痛、人苦我悲；相信人人心中有愛，明知事情艱難，但為了及時搶救生命、把人類真誠的愛帶動起來，所以不畏困難去做，也獲得了真誠的響應，這樣一路走過來。

慈濟骨髓幹細胞中心主任 楊國梁

慈濟骨髓幹細胞中心本著救人如救火的精神，來幫助所有血液疾病患者，且不分宗教、族群、種族、國籍等，上人說「做對的事情就對了」，將愛持續傳遞，延續生命的奇蹟。

“臺灣目前有七萬多名重大血液疾病患者，尋求慈濟骨髓資料庫配對，但配對成功機率極低，加上 55 歲屆齡淘汰的比例高達兩成，資料庫正面臨「結構快速老化」與「青年建檔不足」的雙重壓力。

“「救人一命，我很健康。」年輕人挽袖建檔，是提升生命獲救機率的重要力量，讓更多家庭於黑暗中重見光明。

慈濟骨髓
幹細胞中心

1993 年，臺灣醫界與社會逐漸正視血液疾病患者長期面臨的困境。且當時社會普遍存在「捐髓傷身」的誤解，亦缺乏系統化的骨髓造血幹細胞資料庫，使得配對機會極為稀少，許多患者無法獲得重生的希望。

在這樣的背景下，臺大血液腫瘤科醫師與罹患血癌的旅美博士生，共同拜會證嚴法師，懇切說明患者所面臨的急迫處境。證嚴法師在請益醫界與相關專家、確認骨髓造血幹細胞捐贈不致危害健康後，遂以一念悲心，義無反顧地推動骨髓造血幹細胞捐贈。

同年 5 月，立法院通過《人體器官移植條例》修正案，解除捐贈僅限三等親內的限制，為制度推動奠定法制基礎。1993 年 10 月，慈濟正式成立「慈濟骨髓捐贈資料中心」（現為「慈濟骨髓幹細胞中心」），並於 1994 年成立「慈濟骨髓捐贈關懷小組」（現為「慈濟造血幹細胞捐贈關懷小組」），由全臺志工投入勸捐、陪伴與關懷工作，以生命搶救生命，為血液疾病患者開啓重生之路。

基於「尊重生命、搶救生命」的理念，為重大血液疾病患者爭取生存權與重獲健康的機會

- 協助每一位重大血液疾病患者徹底擺脫病痛，重新獲得健康與希望。
- 持續與全球骨髓資料庫串聯，提升臺灣於國際造血幹細胞捐贈網絡中的配對率，為全球患者，特別是亞裔族群，創造更多重生契機。
- 積極回應臺灣高齡化所帶來的資料庫老化危機，推動 18-30 歲青年建檔，使資料庫得以永續運作與維持最佳配對效率。
- 化解社會對造血幹細胞捐贈的誤解，強化「救人一命，無損己身」的正確認知，並以此擴大社會的愛心、互助與共好精神。



慈濟獨有的志工陪伴、標準化模式，讓生命更有希望

慈濟骨髓造血幹細胞捐贈，擁有全世界獨有的志工陪伴模式。關懷小組志工皆完成 WMDA 認證之教育訓練，並長期投入勸捐與陪髓工作，全年無休，即刻待命。此外，秉持非營利及搶救生命的精神，慈濟骨髓幹細胞中心會為經濟困難的受贈者啓動慈善補助，讓每一份重生的希望都能毫無後顧之憂地實現。

- 共 7,394 位關懷小組志工完成 WMDA「Full Standards」最高等級認證之專業課程，志工的教育訓練費用及相關補助，主要由慈濟骨髓幹細胞中心支應。
- 每年動員上萬人次志工，32 年來共舉辦 3,582 場驗血建檔活動。
- 歷年補助款總計 87,636,565 元，其中 2015-2025 年間共補助 598 位受贈者，補助款總計逾 6,460 萬元。
- 慈濟推動造血幹細胞捐贈 32 年來，為健保省下約 1,400 億元後續醫療支出。
- 關懷小組志工扮演醫療端與捐受贈者之間的轉譯者。其任務涵蓋宣導、勸捐、配對成功後尋人、並於捐贈過程中提供心理支持與各項協助，降低捐贈者的恐懼、疑慮與道德困擾。
- 「捐髓」在華人社會中，常受親屬意見、醫療疑慮、孝道倫理與身體完整觀念影響，而產生捐贈顧慮。所幸，透過獨步全球的「慈濟骨髓捐贈關懷小組」的志工群專業解說，將過程透明化，並建立信任關係、降低對未知的恐懼感，讓捐贈者因瞭解後進而願意捐髓人數百分比約 50%，顯現志工發揮穩定捐贈的關鍵影響。
- 每一例捐、受過程的背後，均包含著 500 位慈濟志工努力奔走與無償付出。
- 志工參與紓解骨髓中心行政人員編制不足的壓力，經過專業國際認證教育訓練後的志工網絡協助行政流程強化對捐贈者的聯繫與陪伴，並提升造血幹細胞捐贈相關工作的整體時效。
- 慈濟骨髓幹細胞中心擁有專屬「HLA 免疫基因實驗室」，能夠在第一順位捐贈者無法捐贈的緊急狀況下，迅速找到其他合適的備位捐者。相比其他骨髓資料庫委外處理，配對速度與時效性更佳。

“「年輕人願意出來救人，我們把他們當成『活菩薩』在照顧，當成自己的孩子在疼惜。我們有責任讓他們平平安安地捐贈，健健康康地回家。」～
關懷小組志工視捐贈者如己出，付出也說感恩。



消除迷思 社會愛心密度高，撐起千百人的重生希望

關懷小組志工致力消除社會誤解，將個人觀念轉變匯聚成集體的行動力量，逐步帶動臺灣造血幹細胞捐贈的風氣，展現了驚人的社會動員能量。

- 打破「對身體有害」的迷思，開啓造血幹細胞捐贈的風氣。
- 臺灣歷年已登記志願捐贈者累積達 493,984 人，每百萬人口的捐贈密度約為 21,140 人 / 百萬人口，平均每百人中就有 2 位是造血幹細胞志願捐贈者。相較於全球 WMDA 系統中骨髓與臍帶血捐贈者合計約 43.5 萬人，其密度約 5,300 / 百萬人口，臺灣展現出更高的社會愛心密度。
- 捐贈者因「利他」而「利己」，有捐贈者為順利捐贈而戒菸戒酒，甚至透過運動改善三高問題，讓自己的身體更健康；受贈者亦將感恩化為行動，協助推動造血幹細胞捐贈，形成生生不息的「善的循環」。

“這份髓緣，讓我們的爱從「接收」，變成了「給予」，這才是爱的真正循環。現在，我們是傳遞希望的志工。



全球層面亮點

讓世界的骨髓資料庫，因臺灣而更完整，透過與世界各骨髓資料庫的連線，豐富了全球基因資料庫的多樣性，也為世界各地等待配對患者，帶來更多重生契機。

- 供髓 31 個國家地區，完成 7,118 例移植案例中，海外移植達 3,506 例。
- 全球 103 個骨髓資料庫中，只有 35 個通過 WMDA「Full Standards 最高等級認證」，慈濟骨髓資料庫是其中之一。
- 隨著國際骨髓庫越發重視捐贈者安全、心理支持與退出率問題，慈濟的志工陪伴模式以人為本、重視倫理的人文實踐展現出前瞻性，不僅在亞太區具示範價值，亦獲得 WMDA 的關注與肯定。

“來自越南的白仲登輝，今年親身參與「0 到 7000 從臺灣到全球·見證生命奇蹟」髓緣記者會。他感恩表示：「最感謝證嚴法師和我的捐贈者，賜予我新的人生。我現在很健康，希望將來也能幫助別人。」

- 樂觀開朗的大男孩朱頤，歷經罹患血癌與再次復發，雖兩度接受造血幹細胞移植，持續與病魔抗爭，最終仍因敗血症不幸離世。朱頤在病中積極推動造血幹細胞捐贈，並立下「招募十萬青年建檔」的遺願。他的生命雖然短暫，但其無私奉獻與愛形成了「朱頤光效應」，持續鼓舞著更多人成為他人的生命之光。

“只要成為光，就不怕黑暗。



身體，只有使用權沒有所有權。
無語良師，捐贈遺體做醫學研究，是生命的勇者，大捨的菩薩；
生前盡心盡力服務社會，往生後還捐贈大體貢獻醫學教育，
完美詮釋「盡形壽、獻身命」，將大愛傳承給下一代。

慈濟大學模擬醫學中心主任 曾國藩

身為解剖學的老師，就如同是無語良師的接棒人。
無語良師奉獻給醫學教育與醫療，
成就了解剖者成為救人的良醫，
圓滿無語良師無私奉獻不求回報的功德。



4.7 無語良師： 醫學教育的 社會轉化 與全球影響

無語良師總數（已捐贈者）

1,401位

含大體解剖與模擬手術教學者
（不含病理捐贈）

參與大體模擬手術醫師人次

13,502人次

含慈濟體系與非慈濟醫療體系約各半
（統計至2025.10）

醫學生平均使用
大體比例

每5人 使用1具

含慈濟體系與非慈濟醫療
體系約各半

國際擴散影響力
已推展至香港、馬來西亞、新加坡等42國

推廣「無語良師」人文典禮至當地醫學
教育

簽署志願捐贈書者

43,721位

含大體解剖與模擬手術教學者
（不含病理捐贈）

參與醫學生人次

1,880人次

含慈濟與外校學生
（其中約440人次為海外學生，統計至2025.09）

達文西手術
模擬課程

2024年正式開展

全臺首創、全球罕見，以無語良師作
為模擬訓練對象

* 無語良師總數、志願捐贈者，資料來源為慈
濟大學遺體捐贈室，截至2026.03.23止

* 醫學生、醫師受惠資訊來源為慈濟大學模擬
醫學中心

“「當躺上手術台上的那一刻，我知道，
我不是他『嘗試』的第一刀。」
無語良師，成就的不只是醫術，
更是讓每一個人能安心交付生命的理由。”



無語良師



模擬醫學中心



從一人遺願，到萬人共願：無語良師理念的誕生與轉動

1995 年，林蕙敏女士在生命末期，主動表達捐贈遺體的願望。她成為慈濟第一位「無語良師」，將人文融入冰冷的傳統解剖教學，開啓了臺灣醫學倫理教育的重要轉捩點。

慈濟並非首個推動遺體捐贈的組織，卻是第一個讓捐贈的教學遺體「有名字、有故事、有溫度、有典禮」。當利他的遺願成為對社會的期許，遺體成為老師，也讓準醫師從第一刀開始，就學會對生命的尊重與責任。

目 標

靜默成全，教出良醫：無語良師啟動臺灣人本醫學教育之路

當利他成為大願、教育延續大愛，化感恩為社會風氣，讓死亡成為善的起點，展現臺灣創新、引發全球共鳴的正向影響力。

- 從「無名遺體」到「無語良師」：讓醫學生的第一堂課是與「人」相遇，而非與「標本」為伍。
- 不只下刀要精準，更要讓心不遲疑：在技術之前，先建立對生命的尊重與全人的醫學人文素養。
- 讓「第一刀」不落在活人身上：慈濟首創以「冷凍全人遺體」進行模擬手術教學訓練，從臺灣率先推動，改寫臨床訓練方式。
- 無語良師課程孕育著生命教育 - 知識技能與人文的對話：讓捐贈者、醫學生與學校三方彼此成就，一起書寫醫療與教育的初心。
- 從遺體捐贈者的善念，到利他的人生典範，無私奉獻與感恩傳承向世界傳播醫學的真諦：結合人文素養推動、社會共識與國際交流，展現臺灣醫學人文的軟實力。
- 靜默的奉獻，成就醫學生的醫者之路：讓每一次手術的起點，都承載著深刻的敬意、責任與感恩。

社會面行動亮點

以無私利他出發，化感恩為風氣，讓死亡成為善的起點

- 轉變觀感：從「無名屍 → 大體 → 大體老師 → 無語良師」
慈濟走出全球唯一的第三條路：教學遺體不再被標本化、不以法令強制，而是在文化與科學需求間找到尊重生命的平衡，讓解剖教育回到「全人」的本質。無語良師理念提升解剖的境界 – 在家庭、社會，與其相互依存間巧妙的連結了人體與醫療。
- 帶動風氣：捐贈成為社會善行
1995 年到 2026 年 3 月累積超過 43,000 人簽署遺體捐贈志願書、1,400 位以上完成奉獻身體的遺願。在家屬、醫學生、學校與慈濟志工的互動中，捐贈不再只是捐贈者個人對社會責任的片面付出，而成為安心、溫暖且有意義的選擇。
- 擴大參與：志工 × 家屬 × 教育三方連結
志工協助家屬理解意願的重量，全程陪伴捐贈者生命末了的各項典禮，使遺體捐贈從社會禁忌轉為被尊重與祝福的善行文化。

“他不是教材，他是第一位教我「怎麼做一個醫生」的人。”



以無私利他為大願，透過人文融合於教育延續大愛

無語良師教學從啓用、課程內的醫學訓練到告別，每一個步驟都以典禮串接，展現尊重；

這些典禮讓醫學生明白：他們未來或許能救千萬生命，而學習的起點來自一位默默奉獻的老師。

- 首創「人文互動」融入遺體教學的作法
將生命故事、家屬訪談、啓用、追思與告別禮儀融入課程的整體規劃，使解剖教育不只有知識與技術的提升，更有涵養倫理與人文的深度。
- 生命延續 × 人格養成並行
從「遺體」到「教材」再到「老師」，醫學生在「認識老師」的過程中，學習尊重生命、涵養醫療的專業同理心，從第一堂課就開始建立醫德。
- 科技與人文相伴而行
慈濟堅持以「冷凍全人遺體」進行手術教學訓練，既符合實際臨床操作，也保有對往生者的完整與尊重。
- 醫學院 × 志工 × 家屬三方共構的教育創新
醫學生及醫師的學習與成長不是由單一學術單位執行，而是：醫學專業、志工的關懷陪伴、家屬的信任三方共同推動，使遺體捐贈在社會文化與醫學需求間取得珍貴平衡。

“他沉默地躺著，我靜靜地學著。這份沉默，是我行醫一生的倫理起點。”



臺灣創新，全球共鳴

· 改寫醫學生第一堂課：從標本教育 → 人本教育

醫學生不再面對匿名遺體，而是「先認識老師」，理解捐贈者的生命故事、家庭背景與捐贈用意。這讓學生從起點就建立醫德、敬畏與責任，將來不再只看疾病、器官或影像，而是回歸「醫療是全人服務」的信念。

· 冷凍全人遺體：打造最接近臨床的訓練場域

以冷凍保存技術保存完整人體，提供最近似真實手術的練習手感，使醫師的第一刀不落在活人身上，降低醫療風險，強化術式判讀與臨床效益。

· 人文 × 醫學專業並行：讓源自西方的醫學教育與東方文化間取得平衡，展現溫度

西方教育多以個體為基礎、強調效率，遺體匿名化且剝離人文與情感的連結，成為組織與器官的組合成的標本。慈濟在醫學教育與東方文化中找到平衡：尊重家屬、尊重文化、尊重生命本身，形成全球少見、最人性化的「第三條路」。



· 形塑醫師的品格：從技術到人性的完整鍛鍊

學生經歷一趟深度人文學習旅程：認識老師 → 操刀訓練 → 送行最後一程。這不只是課程，更是一場生命教育：敬畏生命、同理病患、謙卑醫德、責任感，這些都是臨床專業不可或缺的基石。

· 影響全球醫學倫理思維：帶動國際間重新思考「解剖倫理」

- 慈濟示範：捐贈應是「願意、安心、有意義」的選擇，而非匿名標本。
- 國際醫學教育界開始探究解剖教育的人性議題。
- 多國醫學院校將納入慈濟模式思維，啟動教學改革反思。

· 無語良師理念被全球多數地區的採用與肯定

- 已帶動新加坡、馬來西亞、泰國、印尼、緬甸、越南、中國大陸、韓國、日本等地醫學院校學習與仿效。
- 榮獲國際媒體與期刊（《華爾街日報》、《Academic Medicine》等）以及美國國家科學院政策性期刊報導。
- 使得臺灣在醫學人文與解剖倫理上，成為引領變革的亞洲典範。

“我在進行解剖時，一邊練習，一邊哭。因為這個人，同意讓我錯…”

「實證醫學從西方傳到東方，但是人文化的醫學教育由東方興起回傳到西方。」
慈濟的作法令人振奮。—— 英國牛津大學宗教社會學教授 彼得·克拉克 (Peter B. Clarke)



4.8 佛教慈善·為世立範： 從在地行動 到國際參與

取得聯合國核心諮詢與
觀察員地位及參與多個國際
多邊組織網絡

5大聯合國核心諮詢 與觀察員地位

- 聯合國經濟社會理事會 (UN ECOSOC) 特殊諮詢地位 (2010年起)。
- 聯合國環境規劃署 (UNEP) 觀察員。
- 聯合國氣候變遷公約 (UNFCCC) 觀察員。
- 世界衛生組織 (WHO) 非政府組織合作夥伴。
- 聯合國全球傳播部 (DGC) 合作夥伴。

每年積極投入聯合國關鍵峰會

50+國際論壇 與周邊會議

- 固定參與：COP（氣候峰會）、CSW（婦女地位委員會）、WHA（世界衛生大會）、世界宗教議會。
- 2023年亮點：僅 COP28 一場會議，慈濟即主辦/協辦 30+ 場周邊會議與發布會

國際重量級組織建立
正式夥伴關係

20+國際重量級組織

- 重要夥伴：
- 聯合國難民署 (UNHCR)
 - 聯合國兒童基金會 (UNICEF)
 - 紅十字會 (Red Cross)
 - 明愛會 (Caritas)
 - 天主教靈醫會 (Camillians Disaster Relief Services)
 - Heifer International

* 資料來源為慈濟年度報告書及永續報告書，數據統計截止至2025.12.31止。

國際人道援助受益人次

92,854,890人次

擴及全球 139 個國家地區。將國際會議桌上的「發語權」，轉化為災難現場的「實質助益」

* 統計區間：2015年-2025年，資料來源為慈濟年度報告書

培育青年國際公民

100+青年代表與志工/年

實地參與國際會議與談。

社會影響力評估 (SROI)

2018-2020板橋靜思堂專案：
社區道場的擴散力每投入1元成本，產生8.5元社會影響力；若計入志工無償投入之價值，效益更高達 **50.37** 元，展現社區志工是創造社會價值的關鍵動能。

2021環保志業專案：
綠色行動的影響力每投入1元成本，產生6.3元社會影響力；若計入環保志工無償投入之價值，效益達到 **152.7** 元，體驗在地力量能創造極高的社會共善資產與價值。

科學量化無形愛心，將無形的慈善影響力轉化為具體的數據指標。經 Social Value UK 評估認證，慈濟在社區與環保專案中，展現極高的社會投資報酬率 (SROI)，數據具體呈現我們如何善用每一分善款，並透過志工投入與社區連結，將資源效益極大化，創造出數倍於投入成本的社會共善資產。

“「感恩、尊重、愛」是慈濟的重要精神，從災區走向國際。將在地化的經驗化為具體倡議行動，以溫柔堅定的力量，讓那些微弱且容易被忽略的聲音，能在全球對話中獲得聆聽與回應。

在苦難中長養慈悲。
深入人群，不受煩惱困擾；
關懷天下，不受苦相束縛。

聯合國兒童基金會私人募款及合作關係部主任
卡拉·哈達德·馬爾迪尼 (Carla Haddad Mardini)

烏克蘭戰爭是一場兒童危機。
每天都有更多的兒童，拋下熟悉的一切逃離家園，絕望地尋求安全。
隨著人道主義局勢的持續惡化，
佛教慈濟基金會的支持
將使我們能夠幫助更多需要援助的兒童和家庭。



從第一線實作，到國際公共議程

慈濟的發源地在臺灣，因國際災難的因緣，以人道救援的精神走入第一線，適切的提供醫療、教育、社區重建與環境保護，累積長期濟助、急難救助、冬令發放及大型賑災等慈善服務。面對世局與環境變遷帶來的多重考驗，我們也在既有基礎上持續調整步伐，發展出「看見需要、即刻行動、長期陪伴」的慈善模式。紮實的行動脈絡，讓慈濟逐步獲得國際組織與多邊平台的信任，受邀參與聯合國相關會議與國際倡議網絡，在難民與人道援助、氣候變遷、教育、性別與永續發展等議題上，分享第一線的觀察與實務做法，成為少數來自佛教背景、兼具行動與倡議角色的國際組織之一。

目標

立足在地，放眼全球，為暗角點燈

「國際倡議」的核心，是將慈濟志工「在地深耕」的經驗，轉化為具全球影響力的「普世智慧」，推動慈悲成為全球共識，具體實踐包括：

- **從苦難現場到國際場域：見證與轉化**
縮短「受苦暗角」與「世界目光」的距離，將災區真實樣貌帶入國際會議；將慈悲與智慧具體傳遞，因為，我們深知人道救援不僅是物資給予，更是心靈撫慰與尊嚴的重建。
- **跨界合作與宗教之美：穩定與共善**
宗教，是安定社會的基石。長期以來，我們秉持著誠正信實連結政府、NGO 與跨宗教團體，共同建構「全球共善防護網」，展現合和互協的夥伴關係。
- **薪火相傳與柔性對話：傳承與和平**
培育青年具備「大愛包容」的國際視野。在動盪世局中，堅持「以愛以善為寶」，運用悲智雙運的態度溝通，為僵局注入和解契機，展現以柔克剛的和平韌性。
我們期許將在地善念昇華為全球改變的力量，讓「大愛」超越種族與國界，成為驅動世界正向改變的普世價值，朝向「人心淨化、社會祥和、天下無災難」的願景邁進。



以人為本，讓被遺忘的聲音重回世界舞台

秉持「以人為本，不忍眾生苦」的初發心，我們看見的不是冰冷的災難數據，而是帳棚下焦急的家庭、難民營中漂泊的生命，以及因氣候變遷失去生計的農民。我們致力於將第一線的生命見證帶入理性的國際會議，讓統計數字還原為有尊嚴、有溫度的「人」，讓被遺忘的聲音重回世界舞台。

- **轉化災區實務為全球智慧：讓慈濟模式成為教材**
我們樂於將多年來的賑災發放、災後重建與「以工代賑」經驗，轉化為具體的政策建議。我們向國際社會展現，慈善不僅是物資給予，更包含心靈撫慰與尊嚴重建。這些來自前線的實務印證，為全球人道救援提供可行的參考模式，讓慈悲的行動路徑能被更多組織複製與應用。
- **以真實故事發聲：將「感動」化為「改變」**
我們透過影像與故事，呈現數據背後真實的生命重量。這份跨越國界的共鳴，讓各國代表將同情轉化為「改變現狀」的責任感。我們期許制定規則的人能感同身受，落實每一條條文都能回應真實苦難，讓理性的制度裡，依然保有慈悲的溫度。
- **縮短會議與前線的距離：帶入悲智雙運的智慧視角**
縮短「國際會議」與「苦難現場」的距離。透過第一手見證與詳實分析，協助與會代表理解前線真實的限制與需求，共同研擬出更務實且貼近人心的方案。避免資源虛擲，讓每一分來自十方的善款，都能精準落實，發揮最大的良能。
- **鼓勵當事人「現身說法」：見證生命翻轉的力量**
從「受助者」轉為「發聲者」，我們邀請受災者與在地志工走上國際舞台，分享從受助到自立的心路歷程。這讓他們轉變為能影響國際視聽的「生命見證者」，在世界面前展現人性的光輝與韌性。



“「在大愛農場，我們讓女性成為彼此的榜樣。」
慈濟辛巴威代表何愷心分享，當看見鄰居的成就，
便能激發「我也做得到」的信心。
這份群體陪伴的互助力量，正點燃更多女性心中的火焰，
讓改變在社區中真實發生。



我們深知每一分善款皆來自十方大眾的信任。因此，如何將慈悲與智慧的力量，透過方法學與社會影響力評估，讓每一分資源在透明、公開且負責任的架構下運作，將無形的愛心轉化為具備國際公信力的「有形資產」。

· 制度化的責任治理：從「自我要求」走向「國際標準」

將責信治理落實為日常管理的具體實踐，我們主動導入 ISO 14064-1:2018 溫室氣體盤查、ISO 50001 能源管理及 ISO 27001 資訊安全管理等國際標準。藉由高規格的自我檢視，堅守環境責任與資訊安全標準；以標準作業流程與倫理規範，讓每一次的倡議與行動，都經得起時間與世界的考驗。

· 社會影響力評估：讓「善的效益」被看見、被衡量

為了印證愛不僅是感覺，更能帶來實質改變，我們推動社會影響力評估（SROI），系統性揭露 ESG 成效。板橋靜思堂與環保專案更通過國際機構（Social Value International）的 SROI 評估認證，透過科學化分析，將抽象善意轉化為清晰數據。這不僅是對捐款人的徵信交代，更是組織持續優化服務、提升社會效益的重要依據。

· 國際化的信任基石：從「單點援助」擴展為「全球共善夥伴」

以「透明問責」建立長期默契，我們獲得英國 Global Good Awards(GGA)、SGS ESG Award 等國際獎項肯定。這些客觀認證不僅建立信任，更讓聯合國、政府與 NGO 夥伴看見，慈濟具備共同規劃未來的專業能力。我們串聯全球分支機構，提升回應速度與協作效率，成為國際間最穩定、可信賴的共善夥伴。我們期許將在地善念昇華為全球改變的力量，讓「大愛」超越種族與國界，成為驅動世界正向改變的普世價值，朝向「人心淨化、社會祥和、天下無災難」的願景邁進。

“ IsraAID 以色列人道救援組織全球執行長 | 約特·普立茲
「經多年合作，以色列人道救援組織與慈濟基金會，能夠運用雙方的優勢，期望能攜手為國際社會，發揮善的影響力。」



佛教慈善的國際實踐：從行動走向共善模式

根於「做中學，學中覺」的精神，我們將第一線的慈悲行動，轉化為可複製、具備普世價值的實踐模式。包含現金發放、以工代賑到環保教育等，在多元文化脈絡下反覆驗證的具體方法。慈濟不僅是行動派的國際 NGO，更成為全球政府、組織與學術界借鏡的對象，更展現「佛教慈善」如何回應當代危機，成為推動世界走向共善的關鍵力量。

· 實證化的慈悲模式：從「經驗累積」走向「學術對話」

近年來，慈濟與哈佛大學等學府合作舉辦「全球共善學思會」，集結各國知名學者探討在氣候危機與衝突不安下，探討如何透過證嚴法師的思想與實踐，為人類未來提供何種解方。透過學術轉譯，我們將「現金發放」與「以工代賑」等實務經驗，輸出成為可複製的「行動模組」，讓慈悲行動的智慧經驗成為全球思考「如何走向共善」的重要指標。

· 和平導向的宗教形象：從「信仰寄託」走向「社會穩定」

宗教，能讓信仰發揮穩定社會、療癒創傷的力量。慈濟以「無緣大慈，同體大悲」的精神，跨越種族與信仰藩籬，在災難與戰亂現場提供平等援助。這不僅擴大了弱勢族群的能見度，更讓世界看見宗教情操能轉化為「善與愛的循環」，為分歧的世界帶來和解與對話的契機。

· 全球視野的青年培力：從「志願服務」走向「國際公民」

傳承長情大愛，培育與世界對話的新世代。青年是推動改變的關鍵角色。透過參與國際論壇與跨國援助行動，年輕世代不僅是慈濟精神的實踐者，更在實地服務中培養出「傾聽、同理與跨域協作」的國際素養。我們鼓勵青年從「做」中體悟，將利他精神內化為生命價值，成為具備全球視野、能與世界自信對話的「國際公民」，為未來的世界共善合作注入活水。

“ 哈佛大學商學院教授 赫曼·李奧納（Herman Leonard）
慈濟是目前世界上最有效率、行動最迅速的人道救援組織之一。

“ 紅十字國際委員會印度尼西亞和東帝汶區域代表團團長 法伊特（Alexandre Faite）
「慈濟是個龐大的組織，紅十字國際委員會尋找與慈濟的相同之處，也認為慈濟的志業一樣在促進跨宗教、跨文化、跨教育的包容，雙方皆有相同的使命。」

「慈濟是目前世界上最有效率、行動最迅速的人道救援組織之一。」
哈佛大學商學院教授赫曼·李奧納（Herman Leonard）





05

結語 / 附錄

結語 ————— 113

附錄:60故事牆 ————— 115



五、結語

六十年是印證，也是「**未完待續**」的承諾。

我們將以六十年的累積為基礎，

持續把 **初心化為制度、把慈悲化為行動**，

並以更清晰的治理、更深的合作，

穩健推進下一個十年的永續承諾，

讓善與希望在世界各地長出可長可久的影響力。



60 影響力故事牆

從亞洲臺灣的一念善心起步，到橫跨五大洲的救援行動，
慈濟用六十年寫下從臺灣走向世界的足跡。

我們深信「臺灣無以為寶，以善以愛為寶」，
這面由四十三則故事組成的影響力故事牆，
濃縮了無數次走入苦難、擁抱生命的真實瞬間——從貧困家戶到全球災區，
從施醫濟世到教育希望，每一步皆由慈悲與愛相串連。
透過這些影像與文字，我們看見慈濟如何以溫柔且堅定的力量，
讓臺灣的善，成為照亮世界的希望之光。



1966 佛教克難慈濟功德會成立

佛教克難慈濟功德會在臺灣花蓮創立，證嚴法師以「日存五毛、點滴行善」帶動三十位主婦濟貧訪視，透過全人、全家、全面、全程關懷，形成直接務實、長情陪伴的慈善模式，讓善愛落實在人間。

1966 第一位長期照顧戶

林曾老太太為長期照顧首案，陪伴到終老；1967 年首位送醫治療個案盧丹桂後，證嚴法師推動每三個月複查訪視，親自入戶關懷、持續追蹤，在生活及心理上予以支持，使受助者自立自助、扭轉苦境。



1967 第一間慈濟大爱屋

為貧者李阿拋興建永久住宅，1971 年再為娜定颱風災民興建三間集合式住宅。為貧苦與受災戶打造可久住家園，予以扶助，助其重建生活尊嚴，逐步建構安身、安心、安生計畫。



1969 冬令發放

第一場冬令發放於花蓮普明寺舉辦，後移至靜思精舍，迄今不曾中斷。證嚴法師叮嚀歲末莫忘照顧戶，讓他們過個溫暖年，發放前落實複查、予以務實濟助，並邀弱勢家庭一起圍爐，提早感受年節氛圍。



1969 靜思精舍啟用

靜思精舍完工並舉辦首場佛七，是慈濟功德會的發祥地，也是慈濟人的心靈故鄉。歷經多次擴建，2012 年主堂啟用，始終秉持「克己、克勤、克儉、克難」的靜思家風，為志業做後盾，使法脈宗門綿延相續。



1972 貧民施醫

開辦貧民施醫義診所，因看見貧病相依的困境，遂從救濟走向施醫，醫護與志工走進偏鄉與個案家中，提供醫療資源，也給予關懷陪伴，逐步形成兼顧生活與身心的慈善醫療模式。



1973 娜拉風災

證嚴法師以重點、直接、尊重的原則，親自帶領委員南下勘災、募款、造冊、發放，奠定日後慈濟緊急災難援助的賑災模式；當時募得款項悉用於風災賑濟，更形成慈濟專款專用的通則。



1977 證嚴法師親自探視台東一位謝姓獨居長者

1977 年證嚴法師赴台東探視謝姓獨居長者，俯身出入低矮破漏草寮，慰問疾苦。功德會成立後，法師親自領眾訪貧，以身示教「親親眼親手親腳」訪視模式，務求直接、重點、務實，並以尊重、平等、同理態度關懷貧苦。



1978 首次探訪樂生療養院

首次走入樂生療養院，證嚴法師見院民雖病苦仍知足，受濟五年後主動要求停濟，賣心蓮響應建院，讚為「超越天堂的淨土」。爾後慈濟機構關懷，走進安養機構、監所等，以探視、物資與心靈陪伴，守護弱勢尊嚴。



1980 佛教財團法人登記

1979 年證嚴法師見臺灣東部醫療不足而發起建院，1980 年完成佛教慈善事業登記，奠定合法透明的推動基礎。雖多次覓地未果，法師仍以貧病為念，終在政府協助下得以落實，讓慈善延伸至醫療，為弱勢鋪出就醫之路。



1985 海外第一個據點（美國分會）

美國加州成立分會，1989 年獲贈阿罕布拉市 Garfield 大道 1000 號房產，成為海外首個據點。2001 年升格總會。全美志工奉行「自力更生，就地取材」精神推動志業，成為慈濟全球發展的起點。





1986 花蓮慈濟醫院啓業

1983 年動土後因軍防中斷建院計畫須另覓建地，在各界協助選定現今院址，1984 年再次動土興建，啓業後不收住院保證金，造福病苦病患減輕其壓力。翌年衛生署廢除保證金制度。



1986 花蓮靜思堂動土

1986 年 8 月 17 日慈濟紀念堂動土，1994 年改稱為靜思堂，並結合慈善、醫療、教育、文化四大志業，提供濟貧長照、防災訓練、急難救助、環保教育，藝文活動等，在新冠疫情期間化身疫苗施打站，守護社區、與社區共好。



1989 慈濟護專創校

慈濟護專創校，改善臺灣東部護理人力短缺狀況，並自 1996 年起設原住民專班，學雜費全免、保障就業。結合慈濟四大志業資源，在護理、原住民教育及科技應用方面展現特色，2015 年改制為慈濟科技大學，2024 年與慈濟大學合校。



1989 靜思語

《證嚴法師靜思語》於 1989 年出版，以淺白易懂、貼近生活、蘊含智慧的特色，廣受各界喜愛。由高信疆先生主編，初期為非賣品，後由九歌出版社發行，在臺灣暢銷破百版，更推出多語版本，跨越宗教與語言藩籬，深植人心。



1990 用鼓掌的雙手做環保

證嚴法師於吳尊賢講座時呼籲「用鼓掌的雙手做環保」，志工從自家設點做起，逐步推廣至社區與國際，並推廣茹素減碳、清淨在源頭等理念。2011 年推出環境教育師資培訓，2020 年再推行動環保教育車，深化環保意識。

1991 華東華中水患發起大陸賑災

中國大陸華中、華東地區遭遇嚴重洪澇，十九個省逾兩億兩千萬人受災。證嚴法師秉持「人傷我痛、人苦我悲」精神，發起大陸賑災，慈濟人上街勸募及義賣，並以「務實、重點、直接」原則，派員勘災、發放和建房。



1991 國際賑災始於孟加拉

慈濟國際賑災始於孟加拉水患、波灣戰爭募款。1992 年外蒙古飢荒，勘查並運送 39 噸物資，爾後，以「直接、重點、尊重、務實、及時」原則，實踐「親眼、親耳、親手、親腳」的關懷行動，迄今未停歇。



1995 泰北三年扶困

1994 年時任僑委會委員長蔣孝嚴來訪，盼慈濟援助泰北難胞。慈濟於 1995 年正式啟動泰北三年扶困計畫，從改善難胞居住環境、傳授農業技術促進自立、照顧年邁老兵、重視教育建設，到帶動在地志工參與、建立國際賑災典範。



1996 全球慈濟日（三節合一）

慈濟三十周年，證嚴法師宣布每年五月第二個星期日為全球慈濟日，2000 年花蓮靜思堂浴佛大典，以「禮佛足」取代「灌佛」，2007 年中正紀念堂「萬人浴佛典禮」，結合孝親奉茶、靜態展等，宣導「佛誕日報佛恩、母親節報親恩、全球慈濟日報眾生恩」。



1996 賀伯颱風

過去慈濟志工分布各地，區域活動分佈不均。1996 年賀伯颱風釀災，臺北淹水嚴重，慈濟人跨縣市援助，受災戶鄰居卻無法及時關心，證嚴法師遂決定推動「社區志工」制度，1997 年起將志工依居住地重新編組，以服務在地化，建立里仁為美、互助互愛的社區網絡，落實「敦親睦鄰，守望相助」。



1998 大愛電視台開台

1998 年 1 月 1 日大愛電視台開播，結合 1967 年為徵信而創刊的《慈濟月刊》、《靜思語》等書籍平面媒體，以及廣播、網路等立體多媒體，人文志業以「報真導善」，讓世界看見善的力量，實現證嚴法師淨化人心、弘揚佛法之願。



1998 印尼排華暴動

印尼排華暴動，證嚴法師致勉「唯有愛才能消弭仇恨」，企業家黃奕聰等人攜手慈濟，展開跨族群援助。後不論紅溪河水患、南亞海嘯地震等災難，以急難援助、醫療與社區建設等實際行動，讓印尼人對華人改觀，安定印尼社會。



1998 密契、喬治颶風

1998 年密契、喬治颶風橫掃中美洲釀災，慈濟發起「賑濟中美洲，『衣』靠有情人」募衣專案，臺灣、美國慈濟人勘災發放，並在多明尼加拉羅馬那拉坡山地區援建學校，翻轉當地孩童一生。自此慈濟在中美洲多國深耕發展。



1999 九二一大地震

九二一大地震重創臺灣，慈濟迅速啟動，從緊急救援、應急發放、醫療救援、心靈關懷到長期重建，興建十九處大愛村安置災民，「希望工程」51 所學校的重建，強化耐震品質，展現「直接、重點、尊重、務實、及時」的賑災精神。



1999 歲末祝福社區化

九二一震災後，慈濟提前舉辦歲末祝福，證嚴法師領眾祈願；精舍師父代表參與社區歲末祝福，感恩會員支持與志工付出。慈濟歲末祝福從早期委員同歡會演變而來，1990 年將證嚴法師的版稅做成福慧紅包，感恩大眾護持，透過點傳心燈，願慈悲智慧代代傳承，人心淨化、共創祥和社會。



2009 八八水災

莫拉克風災重創南臺灣，慈濟以「安身、安心、安居、安學、安生、山林安養生息」六大目標，從勘災、發放、清掃、義診、援建六座大愛村，全面關懷受災鄉親。杉林大愛園區實施以工代賑計畫，八十八天完工，融合原民文化與生態，成為災後重建的範例。



2009 援助菲律賓凱莎娜風災

凱莎娜颱風重創菲律賓，慈濟從物資、醫療援助到推動「以工代賑」，投入逾八萬人次清掃災區，培育三百多位本土志工。「以工代賑」讓災民參與重建、找回生活重心與尊嚴，成為高效率復原模式，並延伸應用於臺灣莫拉克風災、厄瓜多水患與緬甸強震等救援行動。



2000 首屆國際慈濟人醫會年會

國際慈濟人醫會首辦年會，緣於菲律賓醫師呂秀泉帶隊來臺，與證嚴法師訂下中秋之約，促成每年聚會交流。早年法師洞見「因病而貧」問題，1972 年在花蓮設義診所，1996 年成立醫事人員聯誼會，1998 年更名人醫會，結合醫護人員與志工，將「醫病、醫人、醫心」理念擴展至資源不足之處。

2001 納莉颱風

慈濟自 1994 年倡議自備環保餐具，2001 年納莉颱風期間，內湖中央廚房供餐全面採用環保餐具，降低災後環境負擔。中央廚房自九二一地震設立，於象神、納莉颱風及 SARS 疫情中發揮關鍵角色；納莉賑災期間每日供應逾六萬份便當，分工明確並嚴守食安。



2010 慈濟成為聯合國特殊諮詢委員

慈濟自 2010 年取得聯合國經濟暨社會理事會非政府組織特殊諮詢地位後，逐步擴大國際參與，包括氣候變遷大會、環境大會、社會發展論壇、婦女地位委員會等，以實踐的成果、素食與環保的推廣與跨宗教合作，在國際舞臺上發揮無疆界的承擔精神，為解決全球人道議題而貢獻心力。



2002 印尼紅溪河

印尼雅加達紅溪河水患，慈濟以抽水、清掃、消毒、義診、建屋「五管齊下」展開援助，從根本改善居民生活。此行動超越災後救助，結合安居、生計與環保三位一體的典範工程，促進族群和諧、社會穩定與經濟復甦，成為慈濟海外志業的重要里程碑。



2004 南亞大海嘯

南亞海嘯奪逾 29 萬命、300 萬人流離失所，慈濟於災後第二天即投入救援，啟動全球募款，並於印尼亞齊與斯里蘭卡造鎮辦學，長期陪伴大愛村居民。行動首度啟動國際人道救援會並見成效，促成 2008 年創辦大愛感恩科技，實踐環保結合慈善。

2011 敘利亞難民援助

敘利亞內戰造成難民潮，慈濟在約旦、土耳其、加拿大等地，為難民提供急難救助、醫療與教育援助等關懷。2014 年在土耳其創辦滿納海國際學校，助孩童持續學習、翻轉命運；2023 年土敘強震時，該校師生投入賑災，回饋當地社會。慈濟跨國援助行動為難民帶來希望，成為全球慈善合作典範。





2013 菲律賓海燕風災

海燕颱風重創菲律賓中部，慈濟啟動急難發放，延用凱莎娜「以工代賑」模式，十九天內投入逾三十萬人次，協助災區迅速復原，並投入大愛村興建與助學計畫。陪伴未曾停歇，帕洛永久屋於2024年落成交屋，帶動居民自力更生，展現社區重建與生命韌性。



2014 高雄氣爆

高雄石化氣爆造成多人傷亡，慈濟第一時間投入志工關懷，提供各項援助，並首次啟動大規模「人人慈善·安心關懷」家訪行動，以氣爆中心區域35里，逐戶安撫民眾受驚的心，並發現政府造冊名單外的苦難案家。安心家訪成為慈濟災後急難關懷模式之一，亦能深入了解每戶家庭需求，提供適切援助。



2022 回饋佛陀的故鄉專案

「為佛教、為眾生」是證嚴法師終生志願，而「回饋佛陀故鄉」是法師一生心願。慈濟志工在新冠疫後2022年踏上尼泊爾，推動「回饋佛陀故鄉」專案，在尼泊爾藍毘尼與印度等地推行慈善、醫療、教育援助、職能培訓，改善弱勢家庭生活，翻轉當地居民的貧窮苦難，讓佛法在佛陀故鄉重新興盛。



2022 烏俄戰爭

俄烏戰爭後，慈濟以波蘭為據點，在波蘭、烏克蘭與鄰國展開救助，與UNICEF、波蘭婦女基金會及天主教靈醫會等合作，提供購物卡、物資發放、醫療服務、語言教育等援助。行動從緊急救助轉為中長期關懷，並與國際組織合作，迄今服務超過十五萬人次，展現「感恩、尊重、愛」的核心精神。

2016 塞爾維亞邊境難民營援助

2015年底，慈濟受外交部委託伸援塞爾維亞，集結歐洲十國志工，於邊境封鎖期間為滯留難民發放冬衣。針對物資短缺，慈濟由臺灣空運1,200公斤香積飯與環保餐具，供應逾2,000份熱食。此舉深獲塞國政府信任，獲准長期入營服務。這不僅是首度深耕巴爾幹半島，更以「環保」與「人文」建立國際人道救援典範，展現跨越國界的實質影響力。



2019 伊代氣旋

伊代氣旋重創莫三比克、辛巴威與馬拉威，慈濟迅速投入發放、義診、永久屋與學校援建，並協助村民自立、培育本土志工。自1992年於南非展開慈善，逐步拓展至賴索托、莫三比克、獅子山等38國，培育逾萬名志工，長期深耕慈善、教育與關懷，為非洲社區鋪設穩定而長遠的希望之路。



2020 全球性疫情援助

新冠疫情蔓延，慈濟成立防疫指揮中心，攜手跨宗教慈善組織，援助87國物資，於35國推動紓困計畫，協助弱勢家庭度過難關。慈濟醫院設專責病房、慈濟大學研發快篩試劑，志工自製防護用品並提供電腦及網路資源，縮短數位落差。2021年靜思堂成為疫苗施打站，並購置500萬劑疫苗，展現跨國合作與社區動員力。



2024 花蓮 0403 地震

0403花蓮地震，慈濟第一時間成立災害應變中心，證嚴法師親自坐鎮指揮，志工迅速投入，提供應急金、慰問金、熱食、物資等多面向援助，成為災區最即時、最穩定的支援力量。災後更與政府合作推動安居計畫，興建144戶中繼永久屋，從急難救援到長期重建傾全力投入。



2025 花蓮光復馬太鞍堰塞湖溢流

樺加沙颱風造成馬太鞍溪堰塞湖溢流，花蓮光復多村被泥流吞沒。慈濟從災前預防、災害應變、緊急救援、醫療照護、環境清掃、慰問金發放，到民宅修繕與設備重建，以完整救災與復原體系，投入逾18,400人次志工和社會青年，攜手鏟子超人們，串起穩定的支援力量，陪伴鄉親度過難關，邁向復原之路。



【結大好緣】

將愛的效應層層擴大，

如滴水漣漪般，

不斷累積善的影響力。

2026 年 4 月 出版

慈濟六十・影響力報告書
TZU CHI 60TH ANNIVERSARY IMPACT REPORT



佛教慈濟慈善事業基金會
Buddhist Tzu Chi Charity Foundation